

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК ФАКТОР  
РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВА  
НА РУБЕЖЕ XX-XXI вв.**

Гулева Н. С.

Научный руководитель – старший преподаватель Хохлова М. М.  
*Сибирский федеральный университет*

Предпосылкой становления и развития системы социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации на рубеже XX-XXI вв. явилось законодательное закрепление в 1995 году таких основных Федеральных Законов, как 195 Федерального Закона «Об основах социального обслуживания населения в РФ» и 122 ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». М. П. Усков утверждает, что необходимость принятия названных законов явно назрела к середине 90-х гг., так как в результате проводимых в стране экономических преобразований появилось большое количество граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в социальной защите.<sup>1</sup> Таким образом, массовая дезадаптация населения и боязнь государства массовых всплесков недовольства среди населения способствовали развитию законодательной базы в области социального обслуживания всех категорий населения, в том числе и граждан пожилого возраста.

Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания населения» от 10.12.1995 №195-ФЗ является основой осуществления социального обслуживания населения в РФ и регламентирует следующие вопросы: основные положения осуществления социального обслуживания (СО); обеспечение права граждан на социальное обслуживание; организацию СО; ресурсное обеспечение СО и основные полномочия органов государственной власти и субъектов Российской Федерации. Федеральный Закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 №122-ФЗ регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе.<sup>2</sup> Фактически данный закон является гарантией оказания социальных услуг пожилым людям в центрах социального обслуживания и иных учреждениях.

В целях реализации положений этих Федеральных законов был утвержден ряд правительственных постановлений, так, Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. утверждается федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. Данное постановление закрепляет различные виды помощи, такие как материально-бытовые, санитарно-гигиенические и социально-медицинские, консультативные и иные услуги, которые должны предоставляться гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках каждого конкретного учреждения социального обслуживания и вида социального обслуживания. Таким образом, государство определилось в субъектах обязательной помощи в тех видах услуг, которые оно гарантировало пожилым людям и лицам с ограничен-

---

<sup>1</sup> Усков М. П. Правовые аспекты функционирования системы социального обслуживания пожилых людей в условиях построения Федерализма // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №2. – С.35.

<sup>2</sup> Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 №122-ФЗ. – 1995. - №122. – Ст.1.

ными возможностями.

Кроме вышеперечисленных нормативно-правовых актов и документов, немаловажное место в нормативно-правовой базе социального обслуживания пожилых людей занимают государственные стандарты социального обслуживания населения, закрепленные в первом десятилетии 20 века. Государственные стандарты социального обслуживания населения регулируют вопросы о порядке и условиях предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста; о качестве социальных услуг и контроле качества социальных услуг; о специальном техническом оснащении учреждений социального обслуживания; об основных видах социальных услуг и типах учреждений социального обслуживания. Государственные стандарты действуют на всей территории Российской Федерации и устанавливают единые требования к организации социального обслуживания с различными категориями населения, в том числе и с пожилыми людьми на территории РФ. В свою очередь региональные правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации позволили конкретизировать положения федерального законодательства, приблизить их к местным условиям.

Законодательное закрепление вышеперечисленных нормативно-правовых актов и документов в 90-е годы 20 века способствовало формированию единой системы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на всей территории Российской Федерации, а также возникновению новых форм социального обслуживания, а затем и новых типов учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста. Основные нормативно-правовые акты позволили закрепить единый незаконченный образ системы социального обслуживания пожилых людей с основными типами учреждений и направлениями их деятельности на территории РФ, которые можно развивать, дополнять, модернизировать, создавая новые технологии, методы, методики социального обслуживания как на уровне Федерации, Субъектов Федерации, учреждений социального обслуживания, так и на уровне общественности. Таким образом, Российская Федерация, закрепив нормативно-правовую базу социального обслуживания пожилых людей, не только обозначила существующие многочисленные проблемы у граждан пожилого возраста, но и обратила внимание общественности на необходимость их решения, что в свою очередь способствовало активизации деятельности граждан в данном направлении. Так постепенное выявление новых проблем в деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов способствует активизации деятельности отдельных лиц, групп, направленной на совершенствование учреждений социального обслуживания, изменение методов и технологий работы с гражданами пожилого возраста.

В настоящее время сеть учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов весьма широка и включает в себя следующие основные учреждения:

- центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которые имеют свою сложную структуру;
- стационарные учреждения социальной защиты населения, основным видом которых являются дома-интернаты и специальные дома для одиноких престарелых;
- медико-социальные учреждения (психоневрологический интернат и другие формы медико-социальных учреждений);
- геронтологические центры;
- геронтопсихиатрические центры, отделения;
- социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность вышеперечисленных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов имеет огромное значение в области решения соци-

альных и иных проблем, вызываемых старением населения страны. В целом, данные учреждения предоставляют возможность всем нуждающимся пожилым людям получить разностороннюю помощь, помогают преодолеть многие трудности, а также дают возможность жить самостоятельно и независимо в привычном социальном окружении. Не смотря на то, что деятельность однотипных учреждений социального обслуживания пожилых людей во многом сходна, в каждом учреждении существуют свои особенные технологии, методы и методики работы, возникновение которых во многом зависит от специалистов, которые работают в тех или иных учреждениях, от их индивидуальности и отношения к выполняемой работе. Сравнив деятельность центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в городе Красноярске, можно выделить ряд центров, которые предоставляют однотипные стандартные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, а есть Центры, которые предоставляют уникальные услуги, а также способствуют активизации деятельности пожилых людей на решение своих собственных проблем. Таким особенным центром в городе Красноярске является центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района, он является единственным центром социального обслуживания города, в котором осуществляется организация досуга граждан пожилого возраста. Вся информация о деятельности данного центра была получена путем изучения текущей документации Центра и проведения углубленного интервьюирования директора Центра – Тамары Владимировны Барановой и специалистов социально-реабилитационного отделения Центра. В процессе использования вышеперечисленных методов работы нами было выявлено, что организацией досуга пожилых людей в данном Центре занимается социально-реабилитационное отделение, которое осуществляет не только организацию досуга пожилых, но и реализует иные направления деятельности такие как:

- прием и размещение граждан;
- оказание квалифицированного ухода;
- проведение оздоровительно-реабилитационных мероприятий;
- осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса;
- проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопроса возрастной адаптации;
- проведение социально-культурной реабилитации.

Как видим, основные направления деятельности социально-реабилитационного отделения очень разнообразны. Большое внимание в деятельности такого отделения уделяется проведению социально-культурной реабилитации граждан пожилого возраста, в рамках которой проводятся лекции по гражданскому образованию, здоровому образу жизни, организуется посещение гражданами пожилого возраста театров, кинотеатров, экскурсий и выставок. В социально-реабилитационном отделении Центра осуществляется программа «Активное долголетие», которая направлена на сохранение физического и психического здоровья пожилых людей. В рамках данной программы создаются геронтологические группы, состоящие из 15 человек, а средний возраст группы составляет 75 лет, в группе занимается даже пожилая женщина в возрасте 83 года. Геронтологическая группа занимается лечебной физкультурой в спортивном зале и на тренажерах, эта же группа принимает участие в «Школе гипертонической болезни», в рамках которой проводятся познавательные беседы о факторах, влияющих на осложнение гипертонической болезни, и беседы на другие познавательные темы медицинского характера. Кроме бесед, с геронтологической группой проводятся практические занятия, направленные на формирование знаний, умений и навыков, связанных с правильным измерением артериального давления. В отделении социальной реабилитации организована «Школа сахарного диабета», геронтологические группы в этой школе зани-

маются по определенной индивидуальной программе, а также с ними проводятся познавательные тематические мероприятия, беседы, лекции и семинары. Более этого, в отделении социальной реабилитации созданы «группы Здоровья», в данное время существует всего пять групп по 15-17 человек, которые занимаются 2 раза в неделю физической культурой в спортивном зале и посещают бассейн 1 раз в неделю. Эти «группы Здоровья» привлекаются для участия в различных спортивных мероприятиях, таких как «Стартуют все», пожилые люди при этом, в зависимости от состояния здоровья, могут участвовать в них либо как участники, либо как болельщики, но по собственной инициативе. В деятельности социально-реабилитационного отделения применяются различные методы работы, важное место среди них занимает «трудотерапия», который включает организацию разнообразных трудовых процессов, направленных на развитие памяти, внимания, мелкой моторики. В Центре уделяется немаловажное внимание формированию социальной активности граждан пожилого возраста, посредством оказания помощи в принятии участия в различных городских и районных конкурсах. В центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Красноярска постоянно проводятся совместные мероприятия, посвященные памятным датам. Совершенствованию методов и технологий работы с гражданами пожилого возраста в рамках конкретного отделения центра социального обслуживания на основе уже существующей нормативно-правовой базы, способствовало постепенное выявление проблем в деятельности учреждения и активизация отдельных специалистов на их решение.

Не смотря на все положительные стороны социального обслуживания граждан пожилого возраста, в деятельности учреждений социального обслуживания и, в частности, центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов существует не мало проблем, ограничивающих их деятельность. Такие проблемы есть и в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района города Красноярска. Именно поэтому мы считаем необходимым выделить основные направления совершенствования деятельности центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Красноярска, реализация которых и в иных центрах социального обслуживания может способствовать повышению эффективности деятельности данных учреждений социального обслуживания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Проанализировав работу всех структурных подразделений центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Красноярска, было выявлено, что совершенствование деятельности этого учреждения должно осуществляться в следующих основных направлениях:

- улучшение информированности населения о функционировании ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов;
- совершенствование технологий по социальной адаптации и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, а также необходимость расширения форм досуговой деятельности;
- внедрение в социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов инновационных технологий работы, а также развитие технологий, ориентированных на индивидуальные потребности пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями;
- обобщение и применение положительного опыта работы с гражданами пожилого возраста, реализуемого в учреждениях социального обслуживания населения других стран и территориальных единиц РФ;
- расширение штата специалистов за счет привлечения высококвалифициро-

ванных специалистов в работу ЦСО, а также увеличение количества специалистов по социальной работе в штатной структуре Центра;

- организация доступности всего спектра социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, отдаленным микрорайонам. Данное направление совершенствования деятельности связано с различным местонахождением практически всех отделений структуры центра, которое затрудняет оказание помощи всем нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам без затраты дополнительных усилий и средств на передвижение с одного отделения центра в другое;

- модернизация деятельности Центра путём сотрудничества с различными государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, и иными общественными и религиозными организациями по вопросам совместного решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;

- совершенствование работы по привлечению внебюджетных средств в процессе сотрудничества с различными предприятиями (государственными и коммерческими), организациями, частными предпринимателями.

Постепенное выявление проблем в деятельности любого учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, определение основных направлений его совершенствования и активизация специалистов учреждений на решение этих проблем способствует модернизации уже существующих методов, методик и технологий работы с гражданами пожилого возраста в данных учреждениях и появлению новых. А применение положительного опыта деятельности в сфере социального обслуживания может способствовать повышению эффективности деятельности учреждений социального обслуживания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Таким образом, преобразования и правовые нововведения в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов способствовали не только появлению новых типов и видов учреждений социального обслуживания данных категорий населения, но и привели к изменениям в образцах поведения, социальных представлениях и мышлении всего населения и работников социальных служб. Способствовали возникновению новых методов, методик, технологий работы с гражданами пожилого возраста, а также возникновению новых принципов в деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей таких, как принцип активизации деятельности пожилого человека по решению своих собственных проблем, а также принцип развития социальной активности граждан пожилого возраста. Кроме этого, правовые нововведения явились предпосылкой развития последовательной, обдуманной социальной политики по отношению к гражданам пожилого возраста, появлению новых форм и технологий обслуживания пожилых людей, что в свою очередь благоприятно сказывается на качестве их жизни и положении в обществе.