

ТОЛЕРАНТНОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ

Антонова Т. Л.

**Научный руководитель – доцент Коловская Л.В.
Сибирский федеральный университет, г. Красноярск**

Современная профессиональная культура характеризуется широким спектром целевых качеств, составляющих профессиональную компетентность и сопутствующих профессионализму, к которым может быть отнесена толерантность. В одном коллективе две профессионально-компетентные личности – это две отдельности, два мира, со своим особенным мировоззрением, особой картиной мира, психологическими свойствами, способностями к поддержанию и развитию профессиональной культуры. И эта сложность индивидуально-психологических и мировоззренческих переплетений приводит к сложным взаимоотношениям и актуализирует проблему толерантности.

Существует множество гуманитарных подходов к определению и исследованию толерантности, однако при этом ее собственно психологические трактовки фактически отсутствуют. В психологии, как и в других областях научного знания, различают обыденные и собственно научные определения толерантности. Однако провести данное различие крайне затруднительно, в силу многозначности понятия. Под толерантностью понимают и ценность взаимодействия в условиях противоречия и принятие иных, отличающихся от твоих собственных, интересов и целей, и дружелюбие, спокойствие, мирную настроенность. Толерантность – это также антипод агрессивности, злобности и раздражительности, способность выслушивать, пытаться вынести из полученной информации зерна разума и уживаться с различными точками зрения, стремление к согласию, бесконфликтность. Все эти определения могут служить в равной степени как обыденными, так и научными дефинициями психологического феномена толерантности.

Имеющая место разноголосица в дефинициях приводит к выводу, что психологическая проблематика толерантности находится в начале своего развития. Один из наименее исследованных аспектов – индивидуально – личностный. Смысловое содержание толерантности в профессиональной культуре раскрывается через определённые психологические качества и этическую культуру, в которой закреплены нравственные требования к личности специалиста.

Тем не менее, общий смысл понятия толерантность и её отдельные мировоззренческие, нравственные, психологические и, собственно, профессиональные аспекты общеизвестны. Обозначим некоторые типы толерантности. Тип «А» - толерантность как духовная практика личности. Тип «Б» - нравственная толерантность. Тип «В» - толерантность как совокупность психологических свойств. Тип «Г» - толерантность в профессии. Все эти типы толерантности соединяются в необходимый комплекс свойств профессиональной культуры. Данные типы могут войти в предметную область исследований, как толерантности, так и профессиональной культуры в целом.

Толерантность типа «А» - генеральное свойство личности. Это духовность. В философско–этических и литературно–публицистических работах духовность трактуется как ориентация человека на высокие смыслы, цели и ценности, в противоположность “бездуховности” – погружённости в утилитарные заботы о личном благополучии, бездумное потребительство, стяжательство, отсутствие идеалов. Самым главным в духовности является потребность в самоотдаче и способность получать радость от неё. Духовная жизнь – это стремление к общению с другими людьми, с их духовным миром. Духовное общение – это процесс взаимного обмена мыслями, чувствами, волевыми побуждениями. Это постоянно возобновляющаяся жизненная потребность поде-

литься, излить свою душу – и в горе, и в радости, и “просто так”. Каждый человек обладает особым стилем, манерой общения. Толерантность на духовной основе проявляется в общении. При этом у тех, с кем общается человек остаётся впечатление о собственной значительности, потому что толерантный человек – это интеллигентный человек. Он внимателен к собеседнику, не стремится “ослепить” его блеском собственной эрудиции, проявляет неподдельный интерес к личности другого, не навязывает своего мнения и в то же время находит средства для обогащения внутреннего мира тех людей, с которыми общается. Чтобы обнаружить свое собственное лицо и найти свое назначение, необходимо столкнуться с другими лицами, с иным укладом жизни. Через сопоставление с иным, приходит к нам осознание своего. Понимание другого – цель общения толерантного человека. Само же понимание – сложная умственная деятельность, в которой сознательные процессы переплетены с неосознаваемыми познавательными актами.

Тип «Б» - нравственная толерантность. Это гуманность и этичность личности, то есть добродетельная ценность. Этичность – это такой способ общения, отношения к людям и осуществления деятельности, в основе которого лежит принцип "не навреди". С этичностью связаны нравственность и моральность личности. Педагогическая этика опирается на вековые знания, моральные основы жизни и взаимоотношений, которые выражены в понятиях: свобода, долг, ответственность, принципиальность, честность, благородство, великодушие, добро, вежливость, человечность, справедливость, тактичность. Ещё представители древней философии рассуждали по данному вопросу, рассматривая этику как практическую науку о деятельности, о действовании, связанном со свободным выбором, совершаемым ответственным за свои поступки человеком. Этичное поведение – это произвольное поведение, основанное на свободном выборе. Аристотель в своём учении о нравственности развивал мысли о том, что добродетель – приобретенное качество души, а не данное нам от природы. Главное, по мнению философа, в приобретении этических добродетелей не само знание, а воспитание, привычка. Педагог может стать вежливым, ответственным, дисциплинированным и гуманным, хотя бы в пределах отношений со студентами учениками. Для этого он должен осознать необходимость быть этичным и нравственным. Долг и ответственность относятся к таким общечеловеческим нормам, которые в силу величественности, значимости для других, психологической напряженности сложны для того, чтобы им беспрекословно следовать.

Здесь мы подошли к типу толерантности, условно нами обозначенном, как тип «В». Толерантность как совокупность психологических свойств. Нельзя выделить все основные психологические свойства, относящиеся к толерантности и потом последовательно их формировать у себя. Толерантность – это определенная ступень духовного бытия, это мировоззренческая широта, которая одним и тем же психологическим качествам даёт возможность проявиться в полной мере, либо остаться нереализованными. Это уникальное сочетание психологических свойств, как эмпатия, эмоциональный интеллект, понимание, рефлексия, социальная адаптация и др. Всё уникальное редко и трудно дается. Поэтому, многие люди не стремятся к уникальности, а, напротив, следуют стереотипам, образцам, проявляют конформизм, склоняются к общепринятым нормам, руководствуются соображениями престижа, а не внутренними побуждениями. Толерантность – это и психологическая устойчивость, и система позитивных установок. Показатели толерантности – устойчивость к стрессу, к психотравмирующим факторам, к ситуации неопределенности, к конфликтам, к поведенческим отклонениям, к агрессивному поведению, к нарушению норм.

Тип «Г» - толерантность в профессии. Этот тип толерантности, кроме всего вышеназванного, включает коммуникативную толерантность, то есть общение и вербальное взаимодействие. Здесь актуальна культура диалога. Понимание и принятие другого на толерантных основаниях, не исключает, а предполагает осознание собственной сущности. В то же время толерантность в профессии носит в основном конвенциональный характер, то есть соответствует принятым в данной профессиональной сфере нормам. Но эта нормативная толерантность имеет общечеловеческий культурный уровень и формальный, нормативный, социально обусловленный. Толерантность с позиции прагматики рассматривается как тип речевого поведения, противопоставленный вербальной агрессии и близкий к понятию «терпимость». Социальные нормы толерантного поведения не предусматривают критику убеждений, национальных особенностей поведения, одежды, психологических свойств, как, например, типа темперамента или коэффициента интеллектуальности. Толерантность педагога по отношению к ученику или студенту также предполагает уважение его точки зрения, предоставление права её защиты, терпимость к ошибкам и заблуждениям, реплики согласия или одобрения. Всё это структурирует диалог, создаёт диалогическую перспективу в аспекте взаимного расположения, желательности речевого общения.

В литературе выделяется толерантный путь и инвариантный. Толерантный путь – это путь человека, который хорошо знает себя, комфортно чувствует себя в окружающей среде, понимает других людей, всегда готов прийти на помощь, с доброжелательным отношением к иным культурам, взглядам и традициям. А инвариантный путь – это путь человека, который думает о своей исключительности, с низким уровнем воспитанности, чувством дискомфорта существования в социальной среде, желанием власти, неприятия иных культур, взглядов и традиций.

Воспитание толерантного поведения актуально для оптимизации профессиональной подготовки педагогов, поскольку именно в этой профессии ценности толерантности выступают как профессионально значимые. Однако педагоги, как и представители иных профессий не в равной степени являются «носителями» такого обязательного, но сложного феномена как толерантность. Между тем, предполагаемый результат педагогической деятельности – воспитание самоактуализирующейся личности, которой присущи тонкие грани профессиональной культуры. К ним относятся: принятие себя и других людей такими, какие они есть; установление доброжелательных отношений; способность к глубокому пониманию; активное восприятие действительности и способность хорошо в ней ориентироваться; развитие творческих способностей; способность брать на себя ответственность и многое другое. У толерантности и её различных характеристик есть свой круг сопутствующих понятий, составляющих понятийное поле. Важнейшие среди них: компромисс; соглашение, согласование позиций и интересов; примирение и достижение взаимных уступок, отсутствие насилия, фанатизма, злословия, равнодушия.

В нашем исследовании предполагается выявление уровня коммуникативной толерантности педагогов, уровня эмпатийных тенденций и уровня социальной эмпатии, а также оценка агрессивности в отношениях между педагогами. Результаты исследования и тематическая подборка материалов по проблеме толерантности станут основным содержанием автоматизированного информационно – справочного пособия «Толерантность, как часть профессиональной культуры педагога».

В докладе будут представлены результаты проведённого социально-психологического тестирования и обоснованы направления развития толерантности в профессиональной среде.