

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Шестакова А. Н.

Научный руководитель – к.и.н., доцент Нихочина А. А.

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск

Социальная работа - профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

В конце 80-х — начале 90-х гг. в России в условиях перехода к рыночной экономике, на фоне резкого изменения характера и форм социальных отношений, ломки привычных стереотипов жизненного опыта, утраты многими людьми социального статуса и перспектив развития как для общества в целом, так и для каждой личности отдельно, возникли серьезные трудности, с которыми невозможно справиться самостоятельно. Возросла социальная напряженность.

Социальная работа как профессия появилась в России 23 апреля 1991 года, когда в соответствии с решением № 92 Государственного комитета по труду и социальным вопросам в перечне профессий появились новые специальности — социальный работник, социальный педагог и специалист по социальной работе. Обучение студентов по специальности «Социальная работа» началось в сентябре 1991 года в 20 вузах России. Сейчас получить высшее образование по данной специальности можно почти в 200 вузах страны.

Социальная работа – это часть гуманитарного знания.

Гуманитарные науки – дисциплины, изучающие человека в сфере его духовной, умственной, нравственной, культурной и общественной деятельности. По объекту, предмету и методологии изучения часто отождествляются или пересекаются с общественными науками, а также противопоставляются естественным и точным наукам. Гуманитарные науки изучают сущность, строение и духовное состояние человека. К ним относятся философия, история, этика, эстетика, культурология и другие.

Объектом социальной работы в ее широкой трактовке являются все люди. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех слоев и групп населения зависит от тех условий, которые в значительной мере предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностями ее реализации. Общество также – объект изучения многих гуманитарных наук (например, социологии).

Предметом социальной работы являются не все социальные отношения, а группа отношений, которые являются наиболее проблемными, то есть приводят к дестабилизации, социальной дезорганизации, росту социальной напряженности, возникновению социальных конфликтов, попаданию людей в трудные жизненные ситуации; а также закономерности взаимодействия субъектов социальной работы при оптимизации социальных отношений (в процессе формирования способности восстановления социального субъекта). Социальная работа изучает деятельность, то есть введение активного субъекта в предмет социальной работы.

При исследовании причин, порождающих социальные проблемы, описание социальных процессов, социальных отношений, при анализе особенностей социальных групп, социальная работа как наука неизбежно пользуется научными представлениями, понятийным инструментарием других социальных наук, чей предмет близок к предмету социальной работы.

Практическая деятельность специалиста по социальной работе строится на таких принципах как:

1. общефилософские принципы, лежащие в основе всех наук об обществе, человеке и механизме их взаимодействия (принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития и др.);
2. социально–политические принципы выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства (единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм её содержания и методов, законность и справедливость деятельности социального работника);
3. организационные принципы (социально–технологическая компетентность кадров, принцип контроля и проверки исполнения, принцип функциональной определенности, принцип единства прав и обязанностей);
4. психолого–педагогические принципы (выбор средств психолого–педагогического воздействия на клиентов социальных служб, необходимость учета индивидуальных характеристик при осуществлении любых социально–технологических процедур, целенаправленность и адресность социальной работы).

Специфические принципы социальной работы, определяющие основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению:

1. *принцип универсальности* (отсутствие дискриминации клиентов по каким – либо признакам);
2. *принцип охраны социальных прав* (оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему, отказаться от своих социальных прав);
3. *принцип социального реагирования* (необходимость принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента; учет инфляции, повышения прожиточного минимума, стоимости продовольственной корзины, уровня цен на жилье);
4. *принцип профилактической направленности* (предполагает прилагать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем);
5. *принцип клиентоцентризма* (признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей);
6. *принцип опоры на собственные силы* (подчеркивает субъектную роль клиента, его активную позицию в разрешении своих проблем);
7. *принцип максимизации социальных ресурсов* (исходит из того, что каждая социальная система с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению. Социальные работники должны прилагать усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту помимо гарантированного минимума путем обращения в неправительственные, добровольческие, благотворительные учреждения, организации самопомощи и взаимопомощи клиентов, использовать другие, не запрещенные законом способы);
8. *принцип конфиденциальности* (информация о клиенте может использоваться только в профессиональных целях; она не должна разглашаться);
9. *принцип толерантности* (признание закономерности разнообразия клиентов и терпимость к проявлениям этого разнообразия).

Социальная работа направлена на оказание помощи людям, нуждающимся в ней (находящимся в трудной жизненной ситуации), не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить. Целью ее как профессиональной деятельности является, с одной стороны, удовлетворение интересов клиен-

та, а с другой стороны – поддержание стабильности в обществе. Оптимальный вариант решения данной проблемы – это нахождение компромисса между этими двумя целями.

Тем не менее, социальная работа сама не имеет статуса науки. Она находится в «подвешенном» состоянии. Отсюда – множество проблем, с которыми сталкивается социальная работа в России.

Например, неэффективное использование правовой базы системы социального обслуживания. На данный период времени можно говорить о двух уровнях правового обеспечения социального обслуживания почти во всех субъектах Российской Федерации. Но не везде сформировалось достаточное правовое поле и "правовая технология", т.е. определена сфера действия права в области социального обслуживания применительно к конкретной социально-экономической обстановке и произведен отбор правовых структур и средств, способствующих рациональному и устойчивому развитию сети учреждений социального обслуживания. Кроме того, не до конца определены толкования таких основных понятий социальной работы, как «социальное обслуживание», «социальные услуги», «социальная помощь», «меры социальной поддержки».

К сожалению, наличие нормативной базы еще не обеспечивает эффективности социального обслуживания. Практически еще не утверждены и не разработаны государственные стандарты социального обслуживания населения, хотя такие попытки и предпринимались.

Еще одна проблема – относительная «молодость» социальной работы в России. Существует множество других профессий, которые стали известны россиянам совсем недавно, но уже популярны и востребованы среди всего населения и, в частности, среди молодежи. О социальной работе сказать этого нельзя. Опираясь на требования, изложенные в «Стандартах квалификации практической социальной работы», можно сделать вывод, что эффективность социальной работы зависит от таких существенных характеристик, как «профессионализм», «профессиональная компетентность» и «личность профессионала». Соответственно, процесс обучения должен включать в себя не только теоретические знания, но и накопление практического опыта в течение всего периода получения профессии. Также должен присутствовать профессиональный отбор студентов, потому что не каждый человек может вынести все негативные аспекты данной профессиональной деятельности и остаться при этом гуманным и высоконравственным, способным находить нестандартные подходы к осуществлению деятельности, которые помогли бы более продуктивно оказывать профессиональную помощь тем, кто в ней нуждается.

Затянувшееся кризисное состояние, неясность перспектив развития, усталость населения, состояние аномии, то есть распад существовавшей системы морально-нравственных ценностей и отсутствие внятной общепринятой новой системы, – все это приводит к тому, что в психологической поддержке нуждается все больше людей. Усложнение структуры гражданско-правовых отношений, появление множества нормативных актов, ряд которых противоречит прежде существовавшим или друг другу, усиливают потребность в правовом консультировании. Нужда в поддержке в условиях безработицы или угрозы безработицы, в содействии самозанятости и самообеспечению повышает роль социальных служб, оказывающих помощь в этой области. Все это позволяет сделать вывод, что в условиях России потребность в социальной работе является особенно острой и всеобщей.

Конечно, это далеко не все проблемы, с которыми сталкивается день ото дня социальная работа в России. А ведь социальная работа – универсальный социальный институт: ее носители оказывают помощь всем индивидам независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола, возраста и иных обстоятельств. Значит,

чем с меньшим количеством проблем приходится иметь дело, тем большему количеству населения можно оказать более качественную помощь, помочь возвращению большего числа лиц к нормальной жизнедеятельности, свести до минимума социальную напряженность. Что в свою очередь приведет к общему прогрессу общества и принесет только положительные результаты. Лишь снижение «социальных проблем» в обществе сможет обеспечить рост как культурного потенциала, так и экономики страны, в целом.