

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПЕРЕГРУЗКА КАК ФАКТОР РИСКА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ: ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Ильюшенко А. А.

Научный руководитель — д. филос. н., профессор Пфаненштиль И. А.

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск

В наши дни объем информации, получаемой и перерабатываемой человечеством в целом и каждым индивидом в отдельности, постоянно и очень быстро возрастает. Основные причины этого — появление новых каналов передачи информации (Интернет, сотовая связь) и увеличение количества «точек зрения» — то есть интерпретаций одних и тех же исходных сообщений. Ожидается, что люди должны стихийно научиться впитывать и обрабатывать эту информацию с той скоростью, с которой она поступает. Но человек не может эволюционировать также быстро, как технологии. Увеличение количества данных, как это ни парадоксально, напротив, во многих случаях тормозит процесс принятия решения.

Информационная перегрузка приводит к таким нежелательным последствиям как:

- дезориентация в информационных потоках, когда одни данные накладываются на другие и человек ощущает потерянность в море информации, не представляя, где именно и как искать нужные сведения;
- стресс от сознания неконтролируемости слишком большого числа внешних факторов и потому - ощущение беспомощности, и, как следствие, обращение за помощью к мистике и эзотерике, вместо использования логики;
- «клиповое мышление», то есть неспособность индивида долго концентрировать внимание на одном объекте, поверхностность восприятия, потребность в быстрой смене картинки перед глазами и, как следствие, большие трудности в работе с текстом как источником информации; потеря качества усвоения в пользу количества усвоенного;
- психологическая усталость как результат постоянного непродуктивного обращения к источникам информации, которые выдают противоречивые, недостаточные либо избыточные данные, затрудняя решение вопроса и порождая равнодушие, как психологическую защиту от «нерешаемой проблемы».

Особенно остро проблема информационной перегрузки стоит в тех обществах, где сосуществование различных точек зрения на одни и те же события, равно как и наличие альтернативных источников информации не имеет продолжительной истории развития в рамках социума. Добровольное или вынужденное вхождение в глобальное информационное поле, являющееся важнейшим из процессов, составляющих глобализацию, может быть губительно для таких обществ из-за отсутствия у людей, принадлежащих к разным социальным группам, навыков отбора значимой информации из достоверных источников.

Россия, несомненно, относится к данной группе стран, так как, не имея продолжительной истории плюрализма в представлении информации, она в данный момент переживает резкий рост количества ее источников. Так, по данным за 2009 год, темпы роста русскоязычного сектора Интернет были самыми высокими в мире. Сетевые и спутниковые технологии приходят даже в отдаленные места, традиционно считавшиеся информационно изолированными от остального мира.

Увеличение информационной нагрузки на каждого человека требует кардинального пересмотра способов направленной подачи информации, особенно обучения.

Учебное заведение, будь то школа, университет или курсы повышения квалификации, больше не является единственным и даже приоритетным источником информации. Им приходится выдерживать жесткую конкуренцию с телевидением и сетью Интернет за ограниченные ресурсы внимания и памяти индивида, который способен принять и усвоить меньше информации из традиционных источников, поскольку имеет место эффект «информационной перегрузки».

В такой ситуации может помочь только грамотная программа развития определенных навыков, необходимых для продуктивной работы в условиях роста объема получаемой индивидом информации. К ним относятся:

- сознательный контроль над количеством поступающей информации, путем преимущественного ограничения ее источников наиболее надежными, что, конечно, не исключает обращения к другим источникам в процессе поиска,
- сортировка и категоризация информации, путем ее предварительного анализа по содержанию в сравнении с данными из других источников,
- критический подход к представленной информации, путем ее предварительного анализа по форме представления (авторству, используемой в сообщении терминологии и т.д.),
- вычленение из данных «главного», то есть того что представляет непосредственный интерес либо необходимо для решения проблемы,
- концентрация на главном с одновременным игнорированием второстепенного путем применения различных техник распределения внимания,
- выбор эффективных систем организации, хранения и обновления информации, подходящих под особенности конкретного человека,
- управление временем, затраченным на обработку информации (выбор последовательности, установление обязательных перерывов в работе и т.д.).

Наличие всех вышеназванных навыков прямо отражается на продуктивности, а значит и успешности практически любого вида деятельности в информационном обществе. Именно поэтому их формирование, по нашему мнению, должно быть необходимым компонентом образования на любой ступени – с первых классов средней школы (в игровой форме) до курсов повышения квалификации на рабочем месте (как в виде тренингов, так и путем предъявления четких требований к организации производства).

В условиях информационной перегрузки приоритетным является не увеличение количества усвоенных знаний, а систематизация способов их извлечения из информационных потоков и адекватной оценки с точки зрения стоящих перед человеком задач.

Навыки работы с информацией должны развиваться целенаправленно. При этом необходимо учитывать тот факт, что человек, скорее всего, уже подвергся и продолжает подвергаться информационной перегрузке, а значит попытки «вложить» в него теоретические знания о том, как с ней бороться, будут неэффективны.

Только деятельностный подход, то есть немедленное и непосредственное получение и закрепление навыков работы с информацией в практической деятельности, а также дальнейшее последовательное поощрение применения этих навыков, способно дать устойчивый положительный результат.

В ситуации недостатка научно-технических кадров в нашей стране требуется проводить последовательную политику, направленную на формирование навыков работы с информацией на разных уровнях профессиональной подготовки. Таким образом, Россия сможет успешно участвовать в глобальной конкуренции в информационном обществе.