

РОЛЬ ПСИХОЛОГИИ В ПРОФЕССИИ ИНЖЕНЕРА

Власенко А.Н.

Научный руководитель – Захарова О.В.

Сибирский федеральный университет

А что такое современный инженер? «Мне сейчас пришел на ум один литературный пример. Помните сочинение великого фантаста 19 века Жюль Верна «Таинственный остров»? Пятеро бегут на воздушном шаре из осажденного города, ураган заносит их на необитаемый остров, где они вынуждены вести борьбу за существование. Большую роль в жизни этих людей на острове сыграл инженер Сайрус Смит. Он умел все, казалось, из ничего творил чудеса: показывал, как добывать огонь и пищу, выплавлять металл, изготовить простейшие приборы для астрономических наблюдений. Это был Инженер с большой буквы». Так ответил на этот вопрос, Вячеслав Александрович Гречихин, проректор Московского энергетического института.

И действительно, трудно не согласиться с проректором МЭИ. В современном мире значение инженера чрезвычайно велико. Без инженера-исследователя невозможно появление новых технологий и техники, без инженера-проектировщика даже самые лучшие инновационные идеи будут оставаться лишь на бумаге, без инженера-эксплуатационщика нельзя обеспечить эффективную и безопасную работу оборудования, транспорта, объектов различных сфер.

Современный учащийся инженерной специальности должен добиться освоения не только теоретического материала, но и научиться практической работе с современными производственным оборудованием, техникой и программными средствами. Получить подготовку, затрагивающую смежные области знаний, что позволит адаптироваться, когда придет на предприятие. Научиться думать самостоятельно и принимать правильные решения.

Но ведь инженер, это не только «технар», человек, обладающий знанием теории и практическими навыками в области техники и технологий, но и руководитель. Наряду с высоким профессиональным уровнем, компетентным в психологии отношений в своём рабочем коллективе. Специалист, смыслящий в управлении персоналом ничуть не меньше, чем в области техники. Инженер в современном мире должен быть гибким и лояльным.

Слово “Loyal” - переводится с английского как корректность, корректное отношение к кому-либо или чему-либо.

От лояльности сотрудников зависит многое: успех и процветание предприятия, хорошее отношение к компании, которое выражается в стабильной работе персонала. Лояльность на предприятии должна быть взаимной. Высокая лояльность сотрудников там, где есть уважение к ним, где сотрудники четко знают и понимают, что от них хотят и как с них за это спросят, где наказание и поощрение - справедливо, где работники чувствуют своё значение и гордятся за проделанную ими работу. В этом случае люди уважают своего инженера как руководителя, проявляют готовность работать со средней зарплатой, но с отдачей большей, чем на предприятиях с высокой зарплатой, но с более низкой лояльностью руководства. Высокая лояльность обеспечивается высокой взаимностью отношений. Следовательно, что требуешь от

подчиненных - требуй и от себя. Руководитель должен быть максимально справедлив в критике, наказании, а также не забывать о поощрении.

Инженеры понимают, как устроено радио, турбина и в определенной степени ядерный реактор, но катастрофически мало знают и понимают, как устроен человек, где у него находиться «зажигание», «педали» и «ручной тормоз», что представляют амбиции, чувства, эмоции и как это всё работает. Почему при одних условиях люди ведут себя по-разному. Что такое психика и как она устроена.

Отсутствие элементарных знаний психологии человека и психологии человеческих отношений - одна из главных причин практически большинства конфликтных ситуаций на предприятии.

Отечественных специалистов инженеров старшего поколения «закаленных» - уже недостаточно, молодых - много, но большинство из них еще «недозрели», в силу возраста и небольшого практического опыта, навыков, как в житейской психологии, так и в социальной.

Большинство проблем в коллективе, бытовых в семье из-за неумения построить общение, отсутствия психологической культуры.

Психологическая культура - это единство культуры поведения и внутренней культуры человека. Если у человека отсутствует внутренняя культура, то откуда взяться культурному поведению? Внутренняя культура человека глубоко связана с духовностью. Чем выше духовная оставляющая, тем выше уровень культуры. Если рассматривать психологическую культуру как нечто единое, то она соответствует правилу – «относись к окружающим так, как сам хочешь, чтобы относились к тебе».

При принятии решения, в частности коллективного, необходимо знать отличать своих сотрудников по характеру, и поведению в спорных и конфликтных ситуациях. Кому свойственно принятие собственных решений, кто лучше работает коллективно, и кто старается всячески уйти от решения проблем.

Знать и понимать, какой смысл скрывается в понятиях личностных качеств, как коммуникативность, амбициозность, стрессоустойчивость.

Коммуникативный не означает разговорчивый или болтливый. Коммуникация в рабочей сфере — это умение четко и ясно выразить свои мысли, правильно донести их до получателя, возможность достоверно и качественно передавать информацию без искажения ее ценности или важности, умение создавать четкие инструкции, отчеты и т.п.

Здоровые амбиции – это дело хорошее. В этом случае человек может отстоять свою точку зрения с помощью аргументов и фактов или осознать свою ошибку, выслушав аргументы другой стороны.

Стрессоустойчивость - это возможность работать в определенные сжатые сроки, в коллективе с людьми разными по характеру. Это устойчивость к конфликтам, критике.

Внеся ясность в понимание сути вещей, осознаешь, что не так у нас много таких людей обладающими подобными качествами. А ведь это именно понимание сути вещей, процессов и механизмов – одна из характерных черт инженера.

Знания психологии необходимы для процесса совершенствования, поднятия внутренней культуры, дают возможность стать лучше и успешнее. Проверено многолетней зарубежной и отечественной практикой. И именно у инженера со знанием психологии человека и психологии отношений, рабочий коллектив, как правило, достаточно лоялен. Такого специалиста уважают и ценят, так как он сам является серьезным стимулом для сослуживцев работать с самоотдачей.