

## **РЕГУЛИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (НА ПРИМЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМОРСКОГО КРАЯ)**

**Филипенко А.П.**

**Научный руководитель - канд. ист. наук, профессор Кузина И.Г.**

*Дальневосточный государственный технический университет (ДВПИ имени В.В. Куйбышева)*

Семья в современной России переживает тяжелые времена. На ней сказываются и экономические проблемы общества, и социальная политика государства и его реформы, проводимые в самых разных сферах. Но когда преобладают отрицательные последствия от нововведений это сказывается на внутреннем состоянии семьи, из-за чего растет напряжение, которое рано или поздно выливается в конфликты. И хорошо, если семья может справиться сама или обращается за помощью. Нередко семьи «не переживают» испытания современными реалиями и семья распадается. В этих условиях огромное значение приобретает система социальной работы, которая может оказать помощь семье при регулировании внутрисемейных конфликтов.

Такая система социальной работы в России действует в виде сети организаций, призванных оказывать помощь семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в том числе, в случае семейных конфликтов.

В Москве ключевым звеном помощи семье в ситуации конфликта являются территориальные центры социальной помощи семье и детям. Такие учреждения должны способствовать реализации права семьи и детей на защиту, содействовать развитию и укреплению семьи, улучшению условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений. Эти центры оказывают семье всестороннюю помощь и поддержку, в том числе, осуществлять помощь в регулировании семейных конфликтов.

В Приморском крае нет единой структуры, которая занималась бы проблемами семьи в аспекте разрешения внутрисемейных конфликтов, однако имеются государственные, социальные, медицинские учреждения и общественные организации, реализующие федеральные и территориальные программы, которые направлены на смягчение конфликтной ситуации в семье.

В структуре администрации Приморского края проблемами семьи занимается Управление социальной защиты населения Приморского края и Отдел по делам семьи, материнства и детства, где осуществляется работа над территориальными программами, такими как: «Развитие социального обслуживания семьи и детей» (1998-2000 гг.).

Кроме того, в крае работает сеть организаций, занятых разрешением различных проблем семьи, материнства и детства. Одним из первых учреждений было ГУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды», которое было открыто в 1994 г. Это учреждение выполняет функцию методического центра в сети стационарных учреждений социального обслуживания семьи и детей. На базе Центра проходят краевые, обучающие семинары, организуется учеба специалистов учреждений, издаются информационно-методические материалы по вопросам реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними.

Одно из направлений деятельности учреждения «Парус надежды» - это работа с несовершеннолетними детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, одним из факторов которой является конфликтная ситуация в их семье.

Другим социальным учреждением является государственное учреждение социального обслуживания (ГУСО) «Приморский центр социального обслуживания населения», расположенный в г. Владивостоке на улице Иртышская в доме № 8. Цель деятельности ГУСО – оказание различным категориям граждан социальных, социально-педагогических, юридических, психологических, медицинских, бытовых, торговых, консультативных и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи. Там существует три отделения, которые могут оказать конкретную помощь семье в ситуации конфликта.

Первым следует упомянуть отделение помощи женщинам и мужчинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Это отделение оказывает психологическую, юридическую, социальную или иную помощь женщинам и мужчинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию (например, в результате конфликта, где один из супругов подавляет другого и порождает как межличностный конфликт (между супругами), так и внутриличностный у подавляемого члена семьи), т.е. оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Отделение осуществляет самую разнообразную деятельность в целях повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения в сфере межличностного, семейного и родительского общения. В отделении помощи женщинам и мужчинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помогают семьям, члены которых подверглись психофизическому насилию со стороны других родственников, семьям, находящимся в предразводной и послеразводной ситуации, т.е. семьям в которых конфликт является следствием какого-либо травмирующего события, либо семьям в которых присутствует «агрессор», который оказывает какое-либо давление на других членов семьи и т.п.

Второе отделение - социальной помощи семье и детям, которое предоставляет социальные услуги семьям и детям, которые оказались в социально опасном положении. Здесь на первый план выходит материальная помощь и оформление различных документов. Экономические трудности семьи могут стать большой проблемой, не только определяющий уровень жизни семьи, но и разрушающей ее мир и гармонию, создавая конфликты и создавая психологическое напряжение для всех членов семьи. Поэтому основной деятельностью отделения является социальный патронаж семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, содействие в получении льгот, пособий и других выплат, оформлении необходимых документов.

Третьим отделением является отделение психолого-педагогического сопровождения семьи. Здесь целью отделения является повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры населения в сферах межличностного, семейного и родительского общения. Отделение психолого-педагогического сопровождения семьи старается помочь семье сформировать благоприятную атмосферу взаимопонимания и взаимоуважения, что в свою очередь, содействует семьям в преодолении конфликтных ситуаций. Также отделение оказывает помощь людям, испытывающим трудности в воспитании и обучении детей, проводит ознакомление родителей или законных представителей детей с особенностями психологии развития детей, что помогает разрешить межпоколенные конфликты и сгладить возрастные кризисы детей. Также отделение осуществляет профилактическую работу, то есть стараются предотвратить возможные эмоциональные и психические кризисы в семьях с детьми.

Итак, эти три отделения в рамках своей основной деятельности помогают семьям в ситуации конфликта выявить и устранить причины, вызывающие конфликтные ситуации, наладить утраченные связи и гармонизировать внутрисемейную атмосферу.

Таким образом, помощь, которая оказывается семьям в ситуации конфликта, дифференцирована по отдельным учреждениям. Необходима их интеграция в единую систему помощи семье (как социальной, так и экономической, психологической и т.д.). Хотя в Приморском крае принимаются меры по усовершенствованию учреждений социальной помощи населению, существующих центров явно недостаточно для ее обеспечения семье, находящейся в ситуации конфликта. Следовало бы, используя опыт Москвы и других городов центральной России создавать территориальные центры помощи семье и детям, которые показали себя эффективными в регулировании семейных конфликтов и социальной помощи семье в целом.