

## **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ISO 9001:2008 НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЭНЕРГЕТИКИ**

**Хорошилова О.А., Яструбенская С.В.**

**Научный руководитель – старший преподаватель Голованова Л.В.**

*Сибирский федеральный университет*

В начале 90-ых годов прошлого столетия было положено начало нового этапа в истории развития мировой энергетики, что послужило началом процесса реформирования важнейшей для экономики любой страны отрасли хозяйства. Россия располагает значительными запасами энергетических ресурсов и мощным топливно-энергетическим комплексом, который в свою очередь является базой развития экономики, инструментом проведения внутренней и внешней политики.

Процесс изменения происходит постоянно – и в жизни общества, и в организациях и компаниях, что обуславливает и процесс постоянного изменения управленческой ситуации, которая в свою очередь требует от предприятий организационной гибкости и адаптационных способностей. В периоды коренных структурных преобразований будут выживать только лидеры перемен.

На сегодняшний момент на предприятиях энергетики встает вопрос перехода на менеджмент качества. Менеджмент качества – это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. Но для непосредственного применения менеджмента качества на предприятии используется система менеджмента качества.

Система менеджмента качества (СМК) – это требования для руководства и управления организацией применительно к качеству, это наличие четко описанной организационной структуры, должностных обязанностей сотрудников, процессов, процедур, и ресурсов, создающих условия для обеспечения качества, а так же планирование, управление, обеспечение и улучшение качества.

ISO (Международная организация по стандартизации) является международной федерацией национальных органов по стандартизации (членов ISO).

Если смотреть в историю, фактически работа международной организации по стандартизации началась с 1947 года и СССР был одним из ее основателей, а с 2005 года уже Россия в Совет ISO. Сфера деятельности ISO касается стандартизации во всех областях, кроме электротехники и электроники, где правит стандартами Международная Электротехническая Комиссия (IEC). С принятием в 2000 году очередной версии стандартов ISO серии 9001 больше внимания стало уделяться способности организации удовлетворять требования всех вовлеченных в бизнес сторон: общества, собственника, сотрудников, потребителей и поставщиков. Стандарт ISO 9001 по своей сути является фундаментальным, он закладывает основу для понимания базовых элементов системы менеджмента качества.

Каждый руководитель предприятия и в энергетике тоже, стремится к эффективному, прибыльному бизнесу, сокращению издержек производства. Успешность деятельности в области генерации и транспорта, энергии и тепла складывается из целого комплекса технических, технологических и экономических составляющих.

Система качества, отвечающая требованиям ISO 9001:2008, является эффективным инструментом анализа и контроля ключевых производственных и управленческих процессов. Модель СМК формировалась с применением процессного подхода с определением процессов, посредством которых осуществляется производство продукции и услуг их документационное обеспечение и описание системы взаимосвязи с другими процессами, системного подхода к менеджменту с определением согласованных целей деятельности в области управления качеством и их планомерное достижение.

Планомерное, устойчивое развитие предприятия и эффективность его деятельности обеспечиваются постановкой оптимальных целей в краткосрочной и долгосрочной перспективах. Цели могут быть общими для компании и частными для ее отдельных структурных подразделений.

Например, именно на пути качественного управления финансовыми, материальными или человеческими ресурсами было решено провести сертификацию энергетической компании ОАО «Енисейская ТГК (ТГК -13)» по российскому стандарту ГОСТ ISO 9001:2008. Область действия СМК ОАО «Енисейская ТГК (ТГК -13)» распространяется на исполнительный аппарат Красноярскую ТЭЦ-2, Красноярскую теплотель, Назаровскую ГРЭС.

На сегодняшний день в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» реализован комплекс мероприятий по внедрению системы менеджмента качества:

1. Приказом Исполнительного директора Общества от 1 апреля 2010г. № 107 назначен Представитель руководства по качеству и ответственные за разработку СМК на филиалах.
2. Организовано обучение руководителей высшего и среднего звена основным положениям стандарта ISO и принципам менеджмента качества.
3. Утверждена Политика в области качества и Цели в области качества на 2010-2011 гг.
4. Идентифицированы и описаны основные бизнес-процессы Общества, утверждена Модель бизнес-процессов верхнего уровня и матрица ответственности за их реализацию.

В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008 разработано Руководство по качеству - основополагающий документ СМК ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», определяющий область применения, требования к последовательности, взаимодействию, ответственности и реализации процессов СМК. На Назаровской ГРЭС ISO 9001:2008 будет внедряться на следующие бизнес-процессы:

- Процессы управления и развития: стратегическое управление; норма творчества в области рынка электроэнергии и мощности, теплоснабжение; тарифообразование; корпоративное управление и управление активами; разработка инвестиционных проектов; совершенствование деятельности и развитие системы менеджмента; управление персоналом;

- Основные процессы: маркетинг и планирование продаж тепловой энергии, электроэнергии и мощности; топливообеспечение; производство тепловой энергии, электроэнергии и мощности; транспорт тепловой энергии; реализация тепловой энергии, электроэнергии и мощности; заключение и реализация договоров поставки мощности (ДПМ)

- Вспомогательные процессы: ремонты (организация ремонтов); делопроизводство; обеспечение безопасности компании; закупки и материально-техническое обеспечение; обеспечение экологических требований; административно-хозяйственное обеспечение; финансово-экономическое обеспечение; юридическое обеспечение; реализация инвестиционных проектов (поддерживающие инвестиции); бухгалтерский учет и отчетность; промышленная безопасность и охрана труда; ИТ-обеспечение общего назначения; метрологическое обеспечение; ИТ-обеспечение производственной деятельности; обеспечение связей с общественностью и внутренние коммуникации.

СМК является важным конкурентным преимуществом энергетических предприятий, которое способствует повышению инвестиционной привлекательности и доверия, как со стороны потребителей, так и местного сообщества.

#### Список используемой литературы

1. Википедия
2. Международный стандарт системы менеджмента качества ISO 9001:2008
3. Сайт [www.tgk13.ru](http://www.tgk13.ru)