

АНАЛИЗ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РАМКАХ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ

Сараева А.В.

**Научные руководители – д-р. техн. наук, профессор Ступина А.А.,
канд. техн. наук, доцент Корпачева Л.Н.**

Сибирский федеральный университет

Информационное общество – общество, развивающееся на основе потоков информации и ресурсов, где ценность всех ресурсов определяется ценностью получения, хранения, использования информационного ресурса. Особой формой информационного общества является электронное информационное общество (ЭИО), т.е. общество, которое обеспечивает быстрый, надежный и свободный доступ граждан к накопленной объективной информации и знаниям, представленных в электронном виде.

В электронном обществе, в отличие от индустриального, в качестве основного ресурса выступает информация, а не энергия, при этом основные технологические процессы будут преимущественно наукоемкими, а не капиталоемкими, производство переходит из фазы добычи и изготовления к фазе обработки и передаче. В ЭИО основой становится информация (информационный труд) и знания (информационный капитал). К отличительным сторонам и особенностям ЭИО относятся: информационная актуальность, открытость, технологичность, интеллектуальность, компьютеризация, коммуникативность, безопасность, гибкость и самоорганизация.

Для создания и функционирования электронного информационного общества в России необходимы определенные предпосылки, такие как:

- создание минимально необходимой базовой инфраструктуры - прежде всего экономической и, как следствие, технической, телекоммуникационной, программной;
- ликвидация компьютерной безграмотности, создание той «критической массы», которая обеспечит процессу создания, функционирования и дальнейшего развития электронного информационного общества устойчивость и бесповоротность;
- создание и обеспечение устойчивого функционирования и развития интернет-пространства;
- целенаправленная постоянная работа всех прогрессивных членов общества независимо от их положения в социальной структуре и отношения к формам собственности;
- обеспечение привлечения зарубежных инвестиций в реализацию проекта создания современного электронного информационного общества не только и не столько в финансовом выражении, сколько в плане внедрения передовых технологий, привлечения к разработкам наших ученых и специалистов, подготовки кадров;
- обеспечение разнообразной государственной поддержки бизнес-структур в стремлении развиваться и укрепляться;
- создание на государственном уровне условий для обеспечения доступности для большей части населения приобретения персональных вычислительных и телекоммуникационных средств;
- создание условий для своевременной оплаты услуг органов связи и интернета с финансовыми возможностями среднестатистической семьи и др.

По мнению автора, для создания ЭИО, в первую очередь, необходимо мотивировать широкие слои населения, а также организовать предоставление различного рода широкого спектра услуг в электронном виде.

С базовым понятием электронного информационного общества связан ряд родственных определений, одним из которых выступает понятие электронного правительства, под которым понимают особую форму государственного управления, характерную для ЭИО.

Понятие электронного правительства тесно связано с такими компонентами ЭИО, как электронная коммерция, электронный бизнес, электронный банкинг, универсальный доступ, пожизненное образование, компьютеризация, компьютерная грамотность и т.д. К основным секторам ЭИО, способствующим развитию электронного правительства, относятся бизнес, правительство, общественность.

Форма электронного правительства базируется на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества и характеризуется экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы, а также направленностью на потребности граждан и предоставлением услуг государственных органов всех ветвей власти всем категориям граждан электронными средствами. Результатом практического внедрения электронного правительства в самом широком плане является более качественное управление, что позволяет эффективнее реализовывать политику правительства.

К основным целям введения электронного информационного общества в России относятся такие как: улучшение качества жизни россиян; облегчение доступа к специальным сервисам; свободный обмен электронными документами; модернизация экономики; перевод государственных органов на безбумажное делопроизводство; снижение воздействия фактора географического местоположения; повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной и др.

Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг в среде электронного информационного общества. В России процесс создания электронного правительства в настоящее время находится на начальном этапе. Официальный государственный учет по-прежнему ведется в бумажной форме, а дублирующие электронные данные не имеют правового значения и накапливаются исключительно в справочных целях. Тем не менее, на сегодняшний день в России существует несколько целевых программ по реализации концепции электронного правительства. Все условия и аспекты электронного информационного общества и электронного правительства для России комплексно учтены на уровне государственных федеральных целевых программ, в частности, таких как «Электронная Россия», «Электронное общество» и «Электронное правительство», основные положения которых рассматриваются ниже.

«Электронная Россия» – это федеральная целевая программа, действовавшая с 2002-2010 годов, которая дала мощный толчок развитию информационного общества в российских регионах. Ожидалось, что исполнение программы должно было обеспечить «кардинальное ускорение процессов информационного обмена в экономике и обществе в целом, в том числе между гражданами и органами государственной власти, повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления». Реализация программы в стране шла довольно вяло. В течение последних шести лет в рамках данной программы государством было выделено около 16 млрд. рублей. В мае

прошлого года премьер-министр России В.В. Путин назвал вложения в программу неэффективными, так как государственные услуги в электронной форме так и не начали предоставляться, а более 75% интернет-ресурсов органов исполнительной власти не продвинулись дальше предоставления информации о себе.

Программа «Электронное общество» относится к государственной программе, направленной на совершенствование информатизации в России, а также повышение инвестиционной привлекательности и технологической независимости страны. Согласно общей концепции отмеченной программы «Одним из принципов построения информационного общества должна стать техническая самостоятельность и независимость от иностранных информационно-технологических решений». Рассчитанная на 8 лет, с 2011-2018 годов идея технической независимости обойдется бюджету России в 375 млрд. рублей.

Программа «Электронное правительство» относится к федеральной целевой программе, введенной в исполнение с 2011 года. На ее реализацию запланировано выделить около 1,2 млрд. рублей. В рамках программы был запущен **единый портал государственных** услуг, с помощью которого граждане могут направлять персональные запросы на получение информации из органов исполнительной власти, получать образцы анкет, заявлений, инструкций и т.д. С помощью этого портала уменьшится поток граждан в госорганы.

При исследовании отмеченных выше программ, автором, в частности, были выделены в качестве существенных и проанализированы условия формирования электронного правительства в рамках развития ЭИО в России. К основным условиям, непосредственно обуславливающим предпосылки формирования электронного правительства в России, относятся следующие:

- бизнес-реинжиниринг государственных управляющих структур, т.е. фундаментальное переосмысление и оптимизация бизнес-процессов основных служб и ведомств государственных органов для достижения существенных улучшений в ключевых показателях результативности деятельности этих служб;
- стандартизация и регламентация деятельности специалистов государственных управляющих органов;
- разработка нормативно-правовой базы и специализированного программного обеспечения;
- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- мониторинг и оценка последствий функционирования электронного правительства;
- интеграция в политику и области, связанные с реформированием государственного управления;
- процессное управление государственными услугами, представленными в электронном виде.

Приоритетными из отмеченных условий, на взгляд автора, являются требования по стандартизации и регламентации деятельности специалистов государственных управляющих органов, а также процессное управление государственными услугами, специфика обеспечения которых для органов российского государственного управления обобщается ниже.

В последние годы существенной частью нормативной базы работы с документами стали административные регламенты исполнения государственных функций и административные регламенты предоставления государственных услуг. Указанные регламенты содержат не только описание управленческих процедур и действий, но и требования к оформлению и обработке документов, срокам их подготовки и выдачи, схемы прохождения потоков документации, формы документов,

регистрационных журналов и т.д. При этом отсутствие стандартов качества и доступности государственных услуг не позволяет упорядочить и конкретизировать обязательства органов исполнительной власти перед обществом, т.е. обязательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, обусловленные законами, иными нормативными правовыми актами, договорами или соглашениями, перед физическими или юридическими лицами, а также внедрить процедуры контроля и оценки деятельности органов исполнительной власти.

В настоящее время готовятся проекты федеральных законов об административных регламентах в органах исполнительной власти и о стандартах государственных услуг, разрабатываются перечни и стандарты государственных услуг, оказываемых на федеральном уровне. Опыт разработки и применения административных регламентов показывает, что критерии отнесения деятельности (полномочий) к услуге или функции не работают в тех условиях, когда реализуемое органом власти полномочие включает в себя в виде административных процедур как услуги, так и функции. Выходом из такой ситуации является разработка «смешанных» регламентов.

Процессное управление государственными услугами в рамках концепции электронного правительства России предполагает применение технологий описания и моделирования бизнес-процессов, связанных с разработкой административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, с проведением работ по оптимизации исполняемых функций или предоставляемых услуг, а также с организацией перевода предоставляемых услуг в электронный вид. При таком подходе бизнес-процесс представляется в виде совокупности взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителя государственных услуг (например, бизнес-процесс «Рассмотрение обращений граждан в электронную приемную»).

Правовой основой процессного подхода к управлению государственными услугами в среде электронного правительства России являются требования и положения, изложенные в следующих нормативных документах: Федеральный Закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 №210-ФЗ; Постановление Правительства РФ "О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций" от 15.06.2009 №478; Концепция административной реформы в РФ в 2006-2010 года (одобрена Распоряжением Правительства РФ от 25.10.2005 №1789-р) и др.

Таким образом, исследования, проведенные автором, показывают объективную целесообразность формирования и развития электронного информационного общества, в котором определяется место электронного правительства, как особой формы государственного управления, характерной для ЭИО.

Анализ характерных особенностей электронного информационного общества позволяет сделать вывод о том, что в ходе создания ЭИО будет происходить активное увеличение уровня проникновения сетевого бизнеса и коммуникаций в России, а также ориентация государства на реализацию курса по модернизации экономики в условиях электронного бизнеса.

На основании анализа вышеизложенного материала также можно обосновать основные условия формирования электронного правительства в условиях ЭИО. Анализируя условия внедрения электронного правительства в России, как новой модели государственного управления, особое внимание следует уделить условиям регламентации и стандартизации деятельности государственных управляющих органов на основе моделирования и оптимизации бизнес-процессов деятельности этих органов.