

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И НАСЕЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПЛАНИРОВАНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Гончаренко А.С.

Научный руководитель – доцент Разнова Н.В.

Сибирский федеральный университет

Население, как крупных регионов, городов, так и небольших районных центров в повседневной жизни практически ежедневно, и, как мы привыкли говорить, «на местах», взаимодействует с органами власти различных уровней, пытаясь получить необходимую информационно-консультационную услугу. Эта потребность возникает в отношении здравоохранения, образования, строительства, транспорта, коммуникаций и др. При чем данную потребность испытывают как юридические лица, так и частных лица (гражданское население). Получение необходимых справок, разъяснений, решений и т.п., как правило, сопровождается большими временными затратами связанными со стоянием в очередях, длительным хождением по специалистам, затратами, срывами нервной системы и никому не нужными эмоциями. Поэтому возникает вполне очевидный и естественный вопрос – как можно сэкономить время и усилия, решая проблемы не только частного характера населения, но и с минимальными затратами разрабатывать эффективные планы территориального развития, своевременно корректировать существующие? Почему госслужащий любого уровня, работающий непосредственно в повседневном контакте с населением и владеющий современными информационными технологиями и знанием специфики работы, не может рассмотреть, согласовать и довести до заявителя документ (информацию) посредством информационно – аналитических моделей разработанных с использованием современного программного обеспечения? Эти и другие вопросы ставят перед властью и обществом задачу разработки и внедрения единого информационно-функционального ресурса, решающего комплекс управленческих задач различной степени сложности и обеспечивающего формирование единого информационного пространства.

Информатизация - это многогранный организационный, социально-экономический и научно-технический процесс, направленный на оптимальное удовлетворение информационных потребностей общества. Информатизация территориальных образований является одним из важнейших и определяющих факторов, обеспечивающих необходимую информационную поддержку социально-экономического развития регионов. Непосредственной целью информатизации является обеспечение эффективной информационной поддержки решения политических, социальных и экономических задач развития территорий.

В политическом аспекте процессы информатизации позволяют:

- создать необходимые условия для доступа широких слоев населения к информационным ресурсам в целях повышения его политической, экономической и социальной активности;
- способствовать реализации процессов гласности и демократизации общества;
- реализовать мониторинг общественного мнения населения по основным проблемам жизнедеятельности;

- создать условия согласованного развития округа и муниципальных образований в его составе как целостного субъекта Российской Федерации;
- прогнозировать, выявлять и разрешать проявления социально-экономической напряженности.

Экономические аспекты информатизации ориентированы, прежде всего, на повышение эффективности общественного производства, использования природных ресурсов и собственности территориальных образований, улучшение социально-экономических условий жизни проживающего там населения. Использование информационных технологий в социальной сфере позволит:

- более полно и своевременно учитывать потребности населения и целенаправленно реагировать на эти потребности;
- реализовать принцип социальной справедливости при распределении общественных благ и обеспечить эффективное функционирование отраслей социальной инфраструктуры;
- повысить интеллектуальный потенциал общества, развивать новые формы досуга, отдыха и развлечения населения.

Как показывает анализ существующей практики внедрения элементов автоматизации на региональном и муниципальном уровнях власти, на сегодняшний день преимущественно преобладают локальные, стационарные, изолированные формы автоматизации отдельных процессов управления. Также отсутствует единая комплексная информационная среда, способная объединить всех активных пользователей и решать не только информационно-справочные, но и учетно-аналитические, управленческие задачи, выстроить полноценную систему электронного документооборота.

Очевидно, что необходимо рассматривать единый информационно-функциональный ресурс как сложную многофункциональную систему. Спектр вмененных ей задач может и должен охватывать не только механизм взаимодействия органов власти и управления с населением, но и внутреннее, более эффективное и оперативное межведомственное и внутриведомственное взаимодействие.

Применение публичных программных сервисов позволит максимально оптимально обеспечить оперативное реагирование органов власти и управления территории на запросы и потребности населения. Позволит сделать прозрачной и более четко скоординированной систему и механизм осуществления властных полномочий. Кроме того, для населения потенциал информационной системы способствует:

- реализации принципов «единого окна», избавляя, граждан от «хождения по инстанциям», простаивания в очередях при получении необходимой информации, оформлении запросов по льготам на услуги, оплату предоставленных услуг;
- снижению затрат времени и усилий граждан при оформлении огромного количества документов, сокращает длительность цикла получения конкретного результата, начиная с момента обращения;
- предоставлению гражданам полной адресной консультационной поддержки;
- повышению информированности граждан, их правовой культуры путем предоставления доступных и удобных порталов с возможностью индивидуального подхода;
- информированию граждан об организациях, предоставляющих тот спектр социальных услуг, в которых человек нуждается;
- формированию предложения с учетом конкретной ситуации (адресный подход).

Вместе с тем возникает возможность инициации адресных предложений гражданам о появлении новых законов и льгот, которые могут быть предоставлены человеку. В рамках создания подобных моделей взаимодействия у населения возникает возможность у населения задать вопрос и получить ответ от любого представителя органов власти. Особо следует отметить и возможность реализации принципа обратной связи, без которого нет коммуникации, а также предоставлению возможности дать оценку качества и необходимости оказанных услуг, принимаемых решений и др. Создание информационных моделей взаимоотношений субъектов повышает открытости информации о деятельности государственных органов и эффективности принятия ими различного уровня и типа управленческих решений. **Положительна данная система взаимодействия и для самих государственных служащих, поскольку она реально сокращает их трудозатраты в оказании помощи населению при организации запросов в социальной сфере, решении личных проблем каждого конкретного человека.** Можно отметить и другие позитивные аспекты в создании информационно-аналитических моделей взаимодействия, среди которых возможность:

- обеспечения идентификации возникающих проблем и формирования эффективного механизма планирования «профилактической» работы с населением, прогнозируя возникновение проблем и решая их заблаговременно;
- контроля качеством и эффективности предоставляемых населению услуг;
- эффективной поддержки процесса принятия решений по управлению ресурсами, в том числе и финансовыми, их перераспределения в исключительных случаях;
- роста правовой обоснованности и согласованности принимаемых решений;
- координации деятельности юридических субъектов по представлению услуг всем слоям населения проживающего на территории и оптимального взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества.

Применение единой информационно-аналитической системы позволит в текущем режиме осуществлять мониторинг и контроль деятельности каждого из субъектов бюджетного планирования, своевременно выявлять и устранять проблемные аспекты, развивать и укреплять лучшие стороны практики управления. Благодаря функциональным возможностям портала Глава администрации территории всегда будет вооружен действенным инструментарием для осуществления контроля соблюдения планов и программ СЭР территории. Кроме того, появляется возможность в стандартизации технологии предоставления услуг, оценки качества менеджмента распорядителей и получателей бюджетных средств, своевременного выявления «нарушителей» и принятия адекватных мер оперативного реагирования. Посредством реализации функционала системы можно сформировать единую информационную инфраструктуру системы предоставления государственных и муниципальных услуг качественно иного уровня. Действуя в условиях дефицитности и ограниченности финансовых ресурсов у публично-правовых образований, не требуется приобретения специального оборудования для распределенной настройки системы. Для пользователей достаточно, в случае размещения системы в сети Интернет, иметь доступ ней и необходимую пропускную способность каналов связи, что делает систему недорогой в эксплуатации и сопровождении.