

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА

Прокопюк Н. Н.

научный руководитель Машанов А. А.

*Институт Педагогики Психологии и Социологии
Сибирский Федеральный Университет*

Задача вуза - подготовить будущего менеджера, способного увидеть образ организации в перспективе и сформулировать его в виде конкретных, ясных целей. Основу компетентности менеджера международного туризма составляют знания и практические навыки, позволяющие организации создать и реализовать свои конкурентные преимущества на рынке.

Качество обучения специалиста-управленца - это проблема реализации системного, модульного подходов, реализации новой парадигмы обучения, исходящей из того, что обучение как изменение воспринятой реальности представляет собой изменение его места в реальном мире.

Для получения требуемого результата обучения важным является формирование профессионально важных качеств личности будущих специалистов - менеджеров.

Проблема исследования профессионально-значимых качеств студентов остается актуальной, так как, во-первых, нет единого подхода к определению понятия профессионально-значимые качества; во-вторых, изменения в политической, экономической, духовной сферах жизни общества влекут изменения в системе ценностных ориентаций и поступков молодежи. Большой вклад в изучение данной проблемы внесли А.В. Мудрик, И.С. Кон, А.Н. Леонтьев. В их работах изучается динамика профессионально-значимых качеств личности в юношеском возрасте, роль данных качеств в поведении, а также взаимосвязи профессионально-значимых качеств с особенностями личности.

Вопросы личностного развития студента и формирования его готовности к будущей профессиональной деятельности являются ключевыми в теории и практике совершенствования работы современного высшего учебного заведения. Это обусловлено тем, что именно в ходе этапа первичного «освоения» профессии, который как раз и приходится на время обучения в Вузе, осуществляется процесс самоопределения молодого человека в жизни, формируются его жизненная и мировоззренческая позиции, осваиваются индивидуализированные способы и приемы деятельности, поведения и общения. При этом одной из ведущих проблем является построение такой системы учебно-образовательного процесса, которая оптимальным образом учитывала бы особенности и закономерности не только личностного развития студента, но и его профессионального становления как специалиста.

Теоретический анализа литературы позволил предположить, что процесс обучения в ВУЗе способствует формированию профессионально важных качеств.

Исследование проводилось на базе Восточно-Сибирского Института Туризма, в котором приняли участие студенты 1, 3 и 5 курсов, всего 30 человек (по 10 от каждого курса). Использовались такие методики как опросник Липмана по исследованию представлений субъекта труда о необходимых для выбранной деятельности свойств личности и методика выявления «Коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС-2).

В первой части исследования был применен опросник Липмана для выявления значимости индивидуально-психологических свойств.

Проведенные исследования позволили выявить, что индивидуально-психологические свойства необходимые в работе менеджера более развиты у студентов 5 курса, чем у студентов 1 и 3 курса. В среднем различие по отдельным группам свойств от

1 до 2 баллов. При этом уровень сформированности свойств у студентов 3 курса незначительно выше, чем у студентов 1 курса.

Наиболее сформированными свойствами у первокурсников явились свойства характерные для сложных видов деятельности, имажинитивные, аттенциональные, волевые и речевые. Имажинитивные умения - процессы мыслительного построения образов таких предметов и явлений, которые непосредственно не воспринимаются, а проходят, опираясь на имеющиеся представления о родственных предметах и явлениях. Воссоздающее воображение включено в трудовую деятельность шире, чем творческое воображение. Любое трудовое действие имеет цель, которая чаще всего выступает в форме образа конечного продукта, результата трудовых действий. Таким образом, первокурсники способны представить конечный результат своей деятельности, это можно объяснить тем, что они в силу недостаточного знания о трудностях выбранной специальности и непонимания своей совместимости с данной профессией, четко видят свое трудовое будущее. Аттенциональные свойства присущи людям способным на произвольное и непроизвольное внимание. Следует отметить, что термин «произвольное» образован от слова «воля», а не «произвол». Таким образом, первокурсники способны преднамеренно обращать и останавливать внимание на важные для них явления. Как следствие более всех остальных развита сила воли.

Сформированными свойствами для третьекурсников явились наблюдательность, свойства характерные для сложных видов деятельности, волевые, моторные и мыслительные. Для того чтобы освоить любую профессию и успешно трудиться в ней, человек должен обладать и целенаправленно развивать в себе те личностные качества, которые являются особенно важными для данной профессиональной сферы. Наблюдательность - одно из профессионально важных качеств специалистов, работающих в сфере «человек-человек», таких как менеджеры. Не менее развитыми оказались волевые свойства, ведь каждый момент трудовой и учебной деятельности создает условия для закалки воли, состоящие в преодолении сиюминутных желаний, мешающих осуществлению учебной, трудовой или иной деятельности. Не менее значимыми для студентов 3 курса оказались моторные и мыслительные свойства, ведь именно с этого курса у «международников» начинается практика за границей, где им приходится осваивать новый язык и подвижные профессии, такие как аниматор, трансфермен и гид.

Сформированными свойствами для выпускающихся специалистов явились мыслительные, коммуникативные, волевые, имажинитивные свойства и наблюдательность. Менеджмент – это, прежде всего работа с людьми, поэтому наиболее развитыми у пятикурсников оказались коммуникативные свойства. Навыками коммуникации студенты овладевают в течение всего учебного процесса, однако, именно к 5 курсу эти умения достаточное количество раз применялись на практике в туристических фирмах или за границей при работе с большим количеством отдыхающих. Мыслительные и волевые свойства не перестают находиться на высоком уровне и к концу обучения, ведь студентов ждут выпускные экзамены, написание и защита дипломной работы, а это огромный труд и серьезные нагрузки. По-прежнему имажинитивные свойства или воображение остаются актуальными для выпускников, сейчас они наиболее четко видят конечный продукт своей деятельности. И, конечно же, наблюдательность как одно из профессионально важных качеств специалистов, работающих в сфере «человек-человек» оказывается развитым у пятикурсников.

Также можно сказать о том, что со временем обучения иерархия свойств практически полностью меняется. Если на 1-м курсе «лидерами» были воображение, внимание, волевые и речевые свойства, то к 3-му курсу им на смену приходит наблюдательность, моторные и мыслительные свойства. На 5 курсе в «лидеры» выбивается комплекс свойств, которые были актуальны на предыдущих курсах – это мыслительные, коммуникативные, волевые свойства, воображение и наблюдательность.

Результаты исследования позволили выявить, что для студентов 1 курса (11,9 и 11,5 баллов) характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое мнение. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности. Следовательно, их навыки будут развиваться в течение учебного процесса.

Оценка студентов 3 курса (14,4 и 13,5 баллов) свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях. Эти умения окажутся полезными третьекурсникам для первой практики работы за границей.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей студентов 5 курса (17,5 и 16,5 баллов) свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях. Непринужденно ведут себя в новом коллективе. Инициативны. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы и одержимы в деятельности. Следовательно, обладают навыками и умениями необходимым для работы менеджера.

Так же можно сказать о том, что студенты всех трех курсов набрали большее количество баллов по коммуникативным склонностям.

Подводя итоги всему вышесказанному, следует отметить, что в процессе обучения в ВУЗе студент формируется как личность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Артюшина, М. Н. Процесс формирования профессионально-значимых качеств студентов туристского вуза / М. Н. Артюшина // Молодой ученый. - 2008. - №1. - С. 220-225.
2. Бовин, Б. Г., Кокурин, А. В. Использование экспертной оценки для выявления личностных профессионально-значимых качеств / Б. Г. Бовин, А. В. Кокурин // Психопедагогика в правоохранительных органах. - 2007. - № 4. - С. 36-39.
3. Бабенко, О. А. Профессионально важные качества личности менеджера / О. А. Бабенко. – М.: изд-во Содружество, 2005. – 199с.
4. Басов, М. Я. Личность и профессия / М. Я. Басов. - М.: изд-во АСВ, 2006. - 271с.
5. Батаршев, А. В. Диагностика профессионально важных качеств / А. В. Батаршев. – М.: изд-во Наука, 2005. – 284с.