

## ЯЗЫКОВЫЕ БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКА

Крылова А. Ф.

Научный руководитель учитель русского языка и литературы Калицкая Л. А.  
МАОУ «Общеобразовательное учреждение лицей № 7»

Для людей нет более ответственной задачи, чем реализовать конструктивное общение. В свою очередь, развитие современной педагогики, эффективность решения проблем обучения и воспитания подрастающего поколения должны способствовать развитию коммуникативной компетенции. Сфера педагогического труда, как известно, относится к такому виду профессиональной деятельности, в котором ведущую роль играет процесс общения. При этом речь учителя зачастую является единственным образцом литературной нормы и правильного представления речи у учеников вообще. В силу этого следует обращать особое внимание на полноценную культурно-речевую подготовку лиц, избравших профессию педагога.

Не исключено, что кто-нибудь засомневается: а действительно ли надо учить общению, не придет ли все само собой? С таким взглядом трудно согласиться. Рассмотрим современную ситуацию в школах. 3 статья конвенции о правах ребенка гласит: «Во всех действиях в отношении детей, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребёнка». Закон «Об образовании» закрепляет право учеников «на свободное выражение собственных мнений и убеждений» (статья 50, пункт 4). Эти законы дают детям почти неограниченную свободу. При этом большинство из них до конца не понимают силу этих законов и некорректно используют их в своих интересах. Таким образом, ведение коммуникативного диалога с учащимися требует от учителя высокой культуры — лингвистической, нравственной, психологической, педагогической.

Так как нередко, блестяще владея методическими принципами организации и проведения учебного занятия, учитель оказывается бессилён в его речевом оформлении. Коммуникативный процесс нарушается конфликтами, а точнее из-за неумения выходить из конфликтных ситуаций. К данному выводу мы пришли, исходя из результатов опроса учеников по системе Кеннета Томаса "Определение способов регулирования конфликтов".

К. Томас выделяет всего пять таких способов:

1. **Конкуренция** – соперничество, основанное на стремлении личности добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе лиц; при таком поведении только одна из сторон, участвующих в конфликте, оказывается в выигрыше.

2. **Приспособление** – противовес конкуренции, готовность человека ради другого пожертвовать своими интересами, вследствие чего он оказывается в проигрыше.

3. **Компромисс** – готовность к взаимным уступкам; в этом случае обе стороны проигрывают, так как добровольно отказываются от своих интересов.

4. **Избегание** – отсутствие стремления, как к сотрудничеству, так и к достижению собственных целей; при таком поведении ни одна из сторон не достигает успеха.

5. **Сотрудничество** – кооперация, основанная на полном удовлетворении интересов всех участников конфликта; в этом случае обе стороны оказываются в выигрыше.



Исходя из результатов диаграммы видно, что у учителей наиболее ярко выражены «соперничество» и «сотрудничество», как стили общения.

*Соперничество* – используется механизм принуждения (направлять, поучать).

«+» Экономия времени, быстрое решение конфликта.

«-» Психологический дискомфорт, разрушение отношений, ответная агрессия.

*Сотрудничество* – решение конфликта устраивает обе стороны (убеждение, внушение, подражание).

«+» Приятная психологическая обстановка.

«-» Затрата времени, при условии несогласия второй стороны.



Несмотря на то, что «неуспевающие» ученики наиболее часто вступают в конфликты, по сравнению с другими учащимися, наиболее приемлемым стилем общения для них является – «избегание».

*Избегание* – «самосохранение».

«+» Позволяет избежать конфликтов.

«-» Конфликт не решается.



Из результатов опроса «ударников», мы пришли к следующим выводам, что они наиболее часто стараются придерживаться стиля общения «компромисс», однако почти не умеют «приспосабливаться».

*Компромисс* – решение, зачастую, удовлетворяющее интересам каждого (взаимные уступки).

«+» Частичное решение, сохраняются положительные отношения между сторонниками конфликта.

«-» Спорный вопрос не разрешается до конца.

*Приспособление* – умение принять, приспособиться к ситуации.

«+» Психологическая комфортность посредством избегания неприятных ситуаций.

«-» Ущемление собственных интересов, уход от них.



Из результатов диаграммы видно, что в конфликтных ситуациях «отличники» стараются использовать различные способы их разрешения.

*Но с чего начинается конфликт?  
Одна из основных причин - барьеры в общении.*

Барьерами общения называют препятствия, возникающие на пути передачи и принятия информации, которые служат причиной непонимания собеседников и, как следствие, могут создавать предпосылки для их конфликтного поведения. Причем препятствия могут носить, совсем разный характер. Существует разделение всех барьеров на коммуникативные, социальные и психологические.

**Социальные барьеры.** Данные барьеры возникают между людьми, говорящими на одном и том же естественном языке, но принадлежащими к различным социальным группам. Эти различия неустранимы, впрочем, нет необходимости стремиться к их устранению, так как это привело бы к унылой унификации человеческого рода.

**Барьеры психологического характера.** Своего рода феномен. При развитии негативного отношения к личности говорящего у людей вырабатывается и недоверие к информации, которую озвучивает неприятный собеседник.

Механизм психологических барьеров состоит в усилении отрицательных переживаний и установок - стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки и т.д. В свою очередь защита от информации может проявляться в виде барьеров избегания или барьеров авторитета.

• *Барьер авторитета.* Разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, человек доверяет только первым и отказывает в доверии другим. Таким образом. Достоверие и недоверие как бы персонифицируются и зависят не от особенностей передаваемой информации, а от того, кто говорит. Например, пожилые и молодые слабо прислушиваются к советам друг друга.

• *Барьер избегания.* Человек избегает источников воздействия, уклоняется от контакта с собеседником. Если уклониться невозможно, то он прилагает все усилия, чтобы не воспринимать сообщение (невнимателен, не слушает, не смотрит на собеседника, использует любой предлог для прекращения разговора).

Психологические барьеры возникают как в процессе вербального, так и невербального общения.

Пример:

- Еще раз так сделаешь - вызову родителей!
- Я тебе за такие слова и «два» могу поставить!
- Я вас всех праздника лишу!
- Я вас старше и умнее!

**Коммуникативные барьеры.** Данный вид барьеров возникает из-за нарушения структуры речевого общения (неодинаковое знание предмета разговора, различный лексикон и др.) К ним относятся: логический, стилистический, семантический, фонетический.

• *Фонетический барьер.* Возникает из-за препятствий, создаваемых особенностями речи говорящего. Фонетический барьер у слушающего возникает всякий раз, когда у партнера по общению:

- неразборчивая дикция;
- плохая артикуляция (при говорении плохо открываются губы или стиснуты зубы, человек шепелявит, картавит, присвистывает, причмокивает и т.д.);
- присутствуют неречевые проявления голоса (хихиканье, хныканье, шепот, вздохи, стон, икота, зевота и пр., а также околоречевые проявления, так называемые назализации – «хмм-м-м-м», «э-э-э-э» и пр.).

Пример:

*Учитель:* Итак, даем определение и записываем...(невнятно). *Ученики:* Чего?!

*Учитель:* Что называется отвердеванием вещества. Перехот... (невнятно).

*Ученики:* Что, что?! Перехо... (смех в классе).

• *Логический барьер* – возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления. Всякий раз, когда партнеры различаются по особенностям мыслительной деятельности и не считают нужным (или не умеют) учитывать специфику партнера по общению.

Н. М. Тимченко, в качестве основных причин, затрудняющих передачу информации от одного партнера к другому, выделяет следующие:

- неточность высказывания;
- несовершенство перекодирования мыслей в слова (и наоборот);
- неуместное использование профессиональных терминов;
- чрезмерное использование иностранных слов;
- быстрый темп изложения информации;
- наличие смысловых разрывов и скачков мысли;

• *Стилистический барьер*. Действие барьера проявляется в том, что стилевые характеристики «упакованной» в словесную форму информации могут препятствовать её восприятию. Возникает при неправильной организации сообщения.

Еще одной причиной возникновения данного барьера может стать использование в устной речи передачи информации функционально-книжным языком.

Пример:

*«Собор Парижской Богоматери вскоре был введен в эксплуатацию»*  
Несочетаемость высокого (собор Парижской богоматери) и официально-делового (введен в эксплуатацию) стилей.

• *Семантический (смысловой) барьер*. Подобные смысловые барьеры являются следствием того, что одно и то же явление, высказывание имеет для коммуникантов разный смысл. Непонимания возникает, когда фонетически язык «наш», но по передаваемому смыслу «чужой». Это возможно по следующим причинам:

- любое слово имеет обычно не одно, а несколько значений;
- «смысловые» поля у разных людей разные;
- зачастую используются жаргонные слова, тайные языки, (например, смысл слов «перо», «капуста» и др. на воровском жаргоне существенно отличается от истинного значения).

Пример: *(Урок музыки.)*

*Учитель:* Ребята, надо петь тише.

*Ученики стали петь медленнее.*

*Учитель:* Я сказала тише, а не медленнее.

Барьер возник вследствие многозначности слова «тише».

### **Способы борьбы с барьерами в общении**

Изучение проблемы «барьеров» общения в контексте личностного подхода позволяет говорить о схеме выхода из ситуации «барьера», где главным является принцип взаимоотношений ведущих к сотрудничеству и взаимопониманию с учетом индивидуально-психологических особенностей партнеров по общению.

#### ***Схема выхода из ситуации «барьера»:***

1. оценка создавшейся ситуации «барьера» (определение ее направленности и возможных последствий);
  2. выявление ориентировочных причин возникновения;
  3. исследование предполагаемого выхода из ситуации в зависимости от ее причин (нейтрализация, либо сведение к воздействию негативных факторов);
  4. определение аффективных действий для выхода из создавшейся ситуации.
- Действия, направленные на минимизацию «барьеров» позволяют наладить процесс общения и приводят к эффективному взаимодействию в условиях совместной деятельности.