

УДК 159.99

ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ: НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА, РУКОВОДИТЕЛЯ, СОТРУДНИКА КОМПАНИИ

Ободкова Е. А.

ФГБОУ ВПО «Ярославский Государственный университет

им. П.Г. Демидова»

В настоящее время одним из эффективных методологических подходов, используемых при принятии управленческих решений, является прогнозирование развития общества. Прогнозирование позволяет оценить возможный в будущем ход событий и выработать комплекс мероприятий для стимулирования одних и предотвращения других тенденций будущего развития. Кроме того, прогнозирование позволяет точнее оценить затраты времени и конкретизировать действия, необходимые для реализации задуманного.

Целью данной статьи стоит рассмотрение основных тенденций развития общества, определяющих курс развития личности руководителя, сотрудников, организации, бизнеса и, в целом, жизни людей. Тенденция - направление, стремление, склонность, наклонность, движение; желание; течение, тенденциозность, мысль, установка, ход, настроенность, курс, характер, направленность, ориентация, крен, линия, замысел, устремленность [1]. По словарю Ожегова тенденция это: 1. Направление развития, склонность, стремление. 2. Замысел, идея какого-н. изложения, изображения. 3. Предвзятая, односторонняя мысль, навязываемая читателю, зрителю, слушателю [2].

Таким образом, тенденция представляет собой некое «русло» по которому движется развитие всех сфер жизни общества, человека, которое определяет его направление.

Изучением основных тенденций занимается большое количество современных ученых (Р.Ф. Васильев, Б.Д. Марков, А.И. Ракитов, М.С. Решетников, Дж. Сорос, У. Эко, А.Н.Юрьев и др.), авторы рассматривают и изучают отдельно взятые тенденции (информатизация общества, нанотехнологическое развитие общества и т.д.), не описывая их в контексте психологической науки.

Ниже представлены выдержки исследования, проведенного авторами, с целью изучения видения руководителей организаций на предмет основных тенденций развития общества и требованиям к руководителю и персоналу в новых условиях. Управленцы организаций, предприятий через сформированные у них представления о будущем, вносят свое направление в развитие, как компании, так и общества в целом.

Цель – изучить основные тенденции развития общества с точки зрения руководителей предприятий, организаций.

Рабочие задачи:

1. Выявить основные тенденции развития общества с точки зрения руководителей предприятий, организаций.

2. Определить ведущую тенденцию развития общества с точки зрения руководителей предприятий, организаций.

3. Определить требования к руководителю и сотрудникам, действующим в потоке современных тенденций развития общества.

Рабочие гипотезы:

1. Глобализация – основная тенденция развития современного общества с точки зрения руководителей организаций, предприятий.

В исследовании приняли участие 200 человек, возраст испытуемых 23 –65 лет. Соотношение в группе мужчин и женщин следующее: 24% – женщины, 76% –

мужчины. Социальный статус участников исследования - руководители (высшее и среднее звено управления предприятий, организаций).

Сроки проведения исследования. Исследование проводилось в период с октября 2010 г. по ноябрь 2011 г.

Процедура исследования. В данной части исследования собиралась информация с помощью проведения с руководителями организаций инновационных семинаров по вопросу: «Основные тенденции развития общества». По результатам групповых работ было предложено 40 групповых проектов, содержащих перечни основных тенденций развития общества и основных требований к руководителю, сотруднику, действующим в потоке современных общественных тенденций.

Обработка данных исследования. Данные подверглись процедуре контент-анализа, в результате чего получены: перечень основных тенденций развития общества с точки зрения руководителей предприятий, организаций; определены требования к руководителю, сотрудникам, действующим в потоке современных тенденций развития общества.

Результаты исследования и их обсуждение.

По результатам анализа групповых проектов руководителей предприятий, организаций определен перечень основных тенденций развития общества и требования к руководителю и сотрудникам действующим в потоке современных тенденций развития общества.

Основные тенденции развития общества. С точки зрения руководителей предприятий, организаций основной тенденцией общества в настоящий период и ближайшее время (10-20 лет) является «глобализация» (100% участников исследования указали данную тенденцию развития общества): объединение народов, компаний, мнений; культур, религий и т.д. следствием чего становится выработка общих правил, которым должно следовать общество в целом, организация, а так же и сам человек.

В качестве значимых тенденций развития общества руководители так же отметили: ускорение темпа жизни (80%); «информатизация» общества (80%); «виртуализация» (80%); «робототизация» (80%); нанотехнологии (80%).

Под «ускорением темпа жизни, развития» с точки зрения участников исследования следует понимать следующее содержание: за единицу времени происходит огромное количество событий как в целом в обществе, так и организации, с каждым днем человеку приходится подстраиваться под поток событий, чтоб «быть на плаву», что является сложным и затратным процессом.

Тенденция «информатизация общества» основана на избыточном потоке информации, мир перенасыщен информацией, информация крайне противоречива.

Тенденция «виртуализации» общества предполагает дальнейшее мощное и стремительное развитие «заочных» коммуникаций (телефон, интернет и т.д.), стоит проблема подмены межличностного общения – «искусственным».

Под тенденцией общества – «робототизация» понимается процесс замены труда человека, трудом машины, автоматизация всех возможных процессов.

Развитие нанотехнологий в обществе (развитие новых материалов, энергий и пр.).

Внимание к человеку – как тенденция развития общества отмечена руководителями в 60% случаев. Предполагается, что в ближайшие годы будет бум в решении вопросов, связанных с экологическими проблемами общества и вопросами здоровья, приоритеты общества будут двигаться в сторону «к человеку».

В 50% проектов прослеживается тенденция развития общества в русле ограничения природных ресурсов, а в 30% - тенденция деградации общества (как следствие негативных сторон выше перечисленных тенденций общества. Например,

автоматизация на заводе высвобождает 50 % специалистов из трудового процесса, на рынке труда они не востребованы и часть «лежит на диване»).

Требования к руководителю. Среди всех требований к «руководителю будущего» выделились 5 доминирующих, которые, по мнению большинства руководителей, принявших участие в исследовании, являются крайне значимыми для эффективного существования и развития: стратегическое мышление (100%); интуиция (100%); лидерство (90%); новые технологии в управлении (90%); компетентность (80%), а также ряд требований, разделяемых не всеми участниками исследования, например, коммуникабельность (70%); ориентир на перспективу (70%) и пр.

Требования к сотрудникам. По мнению большинства руководителей, основными требованиями к сотрудникам, действующим в потоке современных тенденций развития общества являются: гениальность (100%); потребность саморазвития (100%); стабильный интерес (90%); личная ответственность (90%); уважение к себе и другому (60%); преданность (70%).

Таким образом, по мнению большинства руководителей, основными требованиями к сотрудникам, действующим в потоке современных тенденций развития общества являются: гениальность (100%); потребность саморазвития (100%); стабильный интерес (90%); личная ответственность (90%); уважение к себе и другому (60%); преданность (70%).

На наш взгляд, данные исследования согласуются с содержанием современных литературных источников, к примеру, по мнению Т.Н. Лукиных, Г.В. Можяевой и др. основными тенденциями в развитии общества сегодня являются: увеличение роли человеческого фактора в экономике; формирование новых, более высоких технологий; структурное изменение экономической и социальной структуры общества; возрастание роли организации и управления в общественной жизни [3].

Основные требования к руководителю и сотруднику, действующим в потоке современных тенденций развития общества, полученные в результате исследования согласуются с данными материалов, в частности, с материалами С. Капица и демонстрирует такие изменения в обществе как: расширение самосознания человека (т.е. принятие ответственности за свои поступки, события и в целом жизнь); увеличение личных способностей (что позволяет достигать поставленные цели, обогащать общество талантливыми людьми); индивидуализация (специализация) личности (осознание своей уникальности); расширение и обогащение межличностных связей [4].

Данное исследование ставило своей целью определить видение руководителей организаций относительно тенденций развития общества и их мнений относительно требований, предъявляемых к руководителям и сотрудникам в «потоке тенденций». Продолжая работу в данном направлении, исследованиям можно задавать характер, тон, например, с помощью факторов развития общества, используемых в прогнозах ООН. В качестве факторов, характеризующих состояние общества и определяющих будущие тенденции современного развития специалисты ООН рассматривают: демографическую ситуацию; экономическое развитие; социальное развитие; науку и технологическое развитие; управление; культуру; окружающую среду [5].

На наш взгляд, результаты исследования указывают на **несколько ключевых вопросов:**

1. Руководители определяют как основную тенденцию развития общества (на ближайшие 10-15 лет) – глобализацию. На наш взгляд, необходимо рассмотрение различных вопросов общества в контексте глобализации, в частности управления (в том числе психологического).

2. Участники исследования четко прописывают требования к руководителю и сотруднику в «потоке» современных тенденций развития общества, с обоснованием, но затрудняются с ответом на вопрос, а как должно быть построено управление «новым руководителем» «новой командой» в меняющемся мире. В литературе стали появляться такие понятия как наноуправление (Дудченко Е.В.), новое управление и др., что также свидетельствует о необходимости пересмотра вопросов управления, в том числе психологического.

3. Определение тенденций развития общества и требований к руководителям, сотрудникам в этом обществе является элементом прогнозирования и имеет не только научное, но и практическое значение, что позволяет более отчетливо представить себе возможные сценарии будущего, наиболее вероятные пути его реализации.

4. Определение ключевых требований к руководителю и сотрудникам предполагает формирование этих требований. Возникают вопросы, связанные с образованием как самих руководителей и подчиненных, так и студентов и т.д. Необходима разработка учебных программ, «выращивающих» требования, необходимые для эффективного развития руководителей и сотрудников в соответствии с основными тенденциями развития общества.

Выводы:

1. Основными тенденциями развития общества с точки зрения руководителей организаций являются: глобализация; ускорение темпа жизни; «информатизация» общества; «виртуализация»; «робототизация»; нанотехнологии; внимание к человеку и др.

2. Ведущая тенденция развития общества – это глобализация.

3. Основными требованиями к руководителю, действующему в потоке современных тенденций развития общества, являются: стратегическое мышление; интуиция; лидерство; новые технологии в управлении; компетентность и др.

4. Основными требованиями к сотрудникам, действующим в потоке современных тенденций развития общества, являются: гениальность; потребность саморазвития; стабильный интерес; личная ответственность; уважение к себе и другому; преданность и др.

5. Определение тенденций развития общества и требований к руководителям, сотрудникам является элементом прогнозирования и имеет не только научное, но и практическое значение.

6. Необходимо рассмотрение различных вопросов общества в контексте глобализации, в частности управления (в том числе психологического).

7. Необходим пересмотр вопросов управления, в том числе психологического.

8. Необходима разработка учебных программ, «выращивающих» требования, необходимые для эффективного развития руководителей и сотрудников в соответствии с основными тенденциями развития общества.

Литература

1. Словарь синонимов русского языка // Под редакцией Л.Г. Бабенко, М.: Астрель, АСТ, 2011 - 688 с.

2. Толковый словарь русского языка // С.И. Ожегов, М.: Оникс, Мир и Образование, 2011 - 736 с.

3. Лукиных Т.Н., Можяева Г.В. Информационные революции и их роль в развитии общества // Гуманитарная информатика, Томск: Томский государственный университет, 2010, выпуск 3, С. 56-62.

4. Капица С. Парадоксы роста. Законы развития человечества. – М.: Альпина нон-фикшн, 2010 - 192 стр.

5. Доронина О. Прогнозы развития общества, разработанные в рамках ООН на период 2002-2032 годов // “ЭКОС” М.: Экос, 2007, №4, С. 4-46.