

## **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ОАО «АК БАРС» БАНКА НА РЫНКЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

**Ахмерова Г.И.,**

**научный руководитель д.э.н., профессор Бурганов Р.А.**

*Российский государственный торгово-экономический университет*

АК БАРС — крупный универсальный банк с государственным участием, занимающий лидирующие позиции на рынке банковских услуг Республики Татарстан. За 2011 год общий объем активов Банка увеличился на 59,5 млрд. рублей и достиг 300,8 млрд.руб. По данному показателю «АК БАРС» БАНК занимает 17 место среди 30 крупнейших банков России. Финансовым итогом деятельности Банка за 2011 год стала балансовая прибыль в размере 2 056,3 млн.руб.

В 2011 году «АК БАРС» Банку присвоен статус Principal Member в международной платежной системе Visa International.

Principal Member – это высшая категория участия банков в системе Visa Int. Повышение статуса до Principal Member стало возможным благодаря интенсивному развитию карточного направления розничного бизнеса «АК БАРС» Банка. Данный статус выводит Банк на уровень прямого взаимодействия с Visa Int. и позволяет самостоятельно осуществлять расчеты с платежной системой и контрагентами. Получение этого статуса открывает перед «АК БАРС» Банком больше возможностей для реализации новых проектов и карточных решений.

Банк «АК БАРС» занимает лидирующее положение на рынке банковских пластиковых карт в республике Татарстан и занимает 24 место в рейтинге банков по общему количеству выпущенных пластиковых карт в России по итогам 2011 года. В 2011 года количество выпущенных карт банком «АК БАРС» составило 261 340 штук (в 2010 г. – 225 310 шт.).

Стремясь предоставить максимальный комплекс услуг клиентам, ОАО «АК БАРС» БАНК активными темпами продолжает развивать выпуск и обслуживание банковских карт. В настоящее время ОАО «АК БАРС» БАНК выпускает и обслуживает банковские карты международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International и обслуживает карты российской платежной системы СТБ, выпущенных Банком. Пластиковыми картами «АК БАРС» Банка можно воспользоваться в любой сфере. При ее помощи можно забронировать отель, купить авиабилеты, получать наличные, принимать участие в акциях банка, оплачивать товары и услуги, получать привилегии и скидки.

На сегодняшний день ОАО «АК БАРС» БАНК предлагает широкий выбор пластиковых карт.

Электронная карта Citrus/Maestro, Visa Electron – простая и доступная карта. С ее помощью удобно расплачиваться в магазинах и снимать наличными денежные средства.

Карта мгновенного выпуска Visa Unembossed Non Personalized предназначена для получения наличных и оплаты товаров и услуг во всех электронных терминалах всего мира. Эта карта выдается клиенту в день обращения и не содержит личных данных о держателе.

Классические карты MasterCard Standard, Visa Classic – самые популярные в мире карты, которыми можно расплачиваться в интернете и по телефону, оплатить товары и услуги в магазинах и торговых точках, как по России, так и за рубежом.

Премиальные карты MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Gold предназначены для преуспевающих людей и обеспечивают высочайший уровень сервиса по всему миру. С помощью нее, помимо оплаты товаров и услуг, карта предоставляет страховые услуги для путешественников: медицинскую и юридическую помощь в экстренных ситуациях, резервирование номеров в гостиницах, авиабилетов, аренда автомобилей. Дополнительные скидки и привилегии для держателей премиальных карт предоставляются международными платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide.

Банковская карта с транспортным приложением – сочетает в себе возможности традиционной банковской карты и транспортной карты для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте. Преимущества карты очевидны: это безналичная оплата проезда без мелочи и сдачи, максимально быстрое и удобное пополнение транспортного приложения банковской карты через банкоматы и подразделения ОАО «АК БАРС» БАНК, а также при помощи сервиса «СМС – банкинг». Карту можно использовать для получения наличных (зарплата, стипендия, социальные выплаты), оплаты покупок, а также совершать множество других операций, доступных для держателей банковских карт ОАО «АК БАРС» БАНК.

Автоматизированная система оплаты проезда в городском пассажирском транспорте успешно реализуется в г. Казани с 2008 года. В 2010 проекту была присуждена Международная общественная премия транспортной отрасли «Золотая Колесница».

«АК БАРС» БАНК внедрил новые проекты в рамках развития пластиковых карт – кредитные карты и услугу «Cash Back». «Cash Back» - уникальная услуга, не имеющая аналогов на территории Республики Татарстан. Услуга представляет собой частичное возмещение стоимости покупки, оплаченной банковской картой с бонусным приложением «Друг компании» у партнеров программы. Денежные средства возмещаются путем зачисления обратно на счет клиента суммы скидки на совершенную покупку. Такая система лояльности «АК БАРС» Банка увеличивает прямую выгоду клиента, уменьшая стоимость покупки. Воспользоваться преимуществами по новой акции «Cash Back» можно будет уже в июле. В качестве партнеров программы «Cash Back» могут выступать любые торговые компании.

С 27 февраля 2012г. «АК БАРС» БАНК начинает выпускать банковские карты с технологией бесконтактных платежей MasterCard Unembossed PayPass и MasterCard Gold PayPass, которые также содержат бонусное приложение «Друг компании». Карты MasterCard PayPass позволяют оплачивать повседневные покупки быстро, в одно касание и обеспечивают максимальный уровень безопасности.

Одной из самых обсуждаемых новостей в нашей стране является выпуск Универсальной электронной карты. В августе 2010 года правительство выбрало федеральную уполномоченную организацию по выпуску и обслуживанию карт «Универсальная электронная карта», одним из учредителей которой стал ОАО «АК БАРС» БАНК. Пилотный выпуск электронных карт начался в трех регионах страны – Астраханской области, Башкортостане и Татарстане. Предполагается, что универсальная электронная карта фактически заменит собой паспорт, медицинский и пенсионный полисы. «АК БАРС» Банк выбран интегратором проекта благодаря своему передовому опыту в реализации социальных проектов с использованием банковских карт в Республике Татарстан.

Основными преимуществами банковских карт ОАО «АК БАРС» БАНК являются:

широкая сеть обслуживания карт — более 1200 пунктов выдачи наличных и банкоматов по всей России;

льготные условия получения наличных денежных средств в банкоматах банках-партнеров «Объединенной Расчетной Системы»(ОРС);

возможность пополнения счета банковской карты через банкоматы с функцией приема наличности или при непосредственном обращении в подразделения Банка;

осуществление переводов денежных средств по поручениям физических лиц с использованием банкоматов в оплату за телекоммуникационные услуги, мобильную связь, штрафов ГИБДД (по РТ), паев открытого инвестиционного паевого фонда ООО УК «АК БАРС» КАПИТАЛ», а также переводов денежных средств по поручениям физических лиц с использованием банкоматов на счет Благотворительного фонда «АК БАРС СОЗИДАНИЕ»;

начисление процентов на остаток средств на счете: до 5% по счету в рублях РФ и 2,5% в долларах США/евро.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод, что «АК БАРС» БАНК в настоящее время является успешным банком на рынке банковских пластиковых карт. Добившись за последние 4 года существенного увеличения масштабов деятельности в области развития карточного бизнеса, «АК БАРС» Банк вышел на новый уровень качественного и количественного роста показателей в работе с банковскими картами. Число действующих карт

«АК БАРС» Банка с 2007 по 2011 гг. выросло более чем в 2 раза. Количество банкоматов увеличилось в 2,7 раз и составило 726 банкоматов по России. «АК БАРС» БАНК занимает 18 место в рейтинге самых надежных банков России в 2011 году с активами в 300,8 млрд.руб.

ОАО «АК БАРС» БАНК одним из первых в России успешно завершил сертификационный аудит на соответствие международному стандарту безопасности платежных карт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) версии 2.0. Стандарт PCI DSS принят крупнейшими международными платежными системами Visa., MasterCard, American Express, Discover Card и JCB и действует для компаний, которые хранят, передают и обрабатывают данных платежных карт. Сертификация осуществлялась ООО «Диджитал Секьюрити» и ОАО «ICL-КПО ВС», которые входят в число российских лидеров в области безопасности банковских информационных систем. Результаты аудита подтверждают, что ОАО «АК БАРС» БАНК обеспечивает высокую степень безопасности и практически исключает риск хищения и повреждения данных своих клиентов, использующих платежные карты.