

## ОБЗОР ПРОДУКТОВ IBM ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

**Ермаков В. Н.**

**научный руководитель д-р техн. наук Легалов А. И.**

*Сибирский федеральный университет*



Система электронного документооборота (СЭД) - автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций. При этом предполагается, что процесс управления опирается на человеко-читаемые документы, содержащие инструкции для сотрудников организации, необходимые к исполнению.

В настоящее время в мире лидируют четыре платформы для построения систем этого рода: SAP[1], InterSystems Cache[2], Microsoft SharePoint[3] и IBM Lotus Domino[4]. Именно последней и будет посвящена данная статья.

Первый продукт данной серии был выпущен в 1989 году американской компанией Lotus Development, которая быстро завоевала огромную популярность в корпоративном сегменте рынка и в 1995 году была поглощена корпорацией IBM. Ключевыми особенностями данного продукта, позволившему ему в кратчайшие сроки стать лидером и входить в первую тройку по сей день являются:

- многоуровневая система защиты данных на уровне мировых стандартов;
- инфраструктура управления открытыми ключами;
- кроссплатформенность (Windows, Red Hat, SuSE, Solaris, Mac OS X, i5/OS, OS/400, AIX, z/OS);
- масштабируемость (как горизонтальная, так и вертикальная);
- развитая система репликации;
- концепция единого окна при работе с широчайшим спектром программного обеспечения;
- возможность работы в режиме толстого и тонкого клиента;
- возможность защищенного доступа к системе с любого устройства, имеющего выход в Интернет;
- быстрая разработка и развёртывание приложений, концепция открытого исходного кода;
- поддержка нескольких языков программирования и программных интерфейсов.

Таблица 1 - Перечень семейства продуктов IBM Lotus для построения СЭД

| Эмблема   | Описание  |
|---|---|
| IBM Lotus Notes/Domino:   |   |
|  | Lotus Domino - серверная часть программного комплекса IBM Lotus Notes, платформы для автоматизации совместной деятельности рабочих групп, содержащий в себе средства электронной почты, персональных и групповых электронных календарей, службы мгновенных сообщений и среду исполнения приложений делового взаимодействия. |
|  | Lotus Notes - клиентское программное обеспечение, позволяющее пользователю работать как в режиме тонкого, так и толстого клиента, обеспечивая доступ к множеству дополнительных программ из единого окна.   |

|   |   |
|---|---|
|    | Lotus iNotes - тонкий HTTP/HTTPS-клиент для защищенного доступа к Lotus-серверу с помощью Интернет-браузера (3 режима функциональности).  |
|    | Lotus Domino Designer - единая интегрированная среда разработки.  |
|    | Lotus Administrator - клиент для администрирования сервера Lotus Domino.  |
| <b>IBM Lotus Forms:</b>   |   |
|    | комплект продуктов, которые позволяют организациям использовать электронные формы для сбора информации пользователей и передавать эту информацию другой системе, управляющей потоком операций (WebSphere Business Integration), базу данных (DB2 Universal Database, DB2 Content Manager) или в другой тип приложений или процессов.  |
|    | Viewer - позволяет пользователям просматривать, заполнять и отправлять формы, используя web-интерфейс.  |
|    | Designer - графическим инструментом разработки для создания и редактирования форм.  |
|   | Deployment Server - использует технологии Web-браузера для автоматической рассылки программного обеспечения пользователям.  |
|    | Webform Server - преобразует формы XFDL в документы HTML/JavaScript. В результате пользователи могут просматривать, заполнять, подписывать и передавать документы XFDL, используя только браузер.   |
|  | Services Platform - набор библиотек, которые помогут создавать приложения, расширяющие продукты Lotus Forms и взаимодействующие с документами XFDL.   |
|  | Turbo - решение, которое позволяет бизнес-пользователям создавать, публиковать и передавать электронные формы, а также выполнять базовый анализ данных, передаваемых по Интернет.   |
| <b>IBM WebSphere Portal:</b>  |   |
|  | Предназначено для построения порталов в масштабе предприятия. Оно представляет собой простой в использовании горизонтальный каркас порталов e-бизнеса, который может работать с самыми разными типами внутреннего и внешнего бизнес-контента. WebSphere Portal Server может быть развернут как корпоративный портал электронного бизнеса для сотрудников, бизнес-партнеров и заказчиков, поддерживающий полный объем функций систем «бизнес-сотрудник», «бизнес-бизнес» и «бизнес-потребитель». |
|  | Mobile Portal Accelerator - продукт по адаптивному содержанию, помогает предприятиям и поставщикам услуг обеспечивать особые веб-интерфейсы для пользователей широкого ряда мобильных устройств.  |
|  | Learning Accelerator - предоставляет лучшие возможности для простого управления обучением и развитием сотрудников, управлять общим объемом продаж, увеличивать способность покупателей к запоминанию, совершенствовать знания и снижать расходы и риски неисполнения.   |
|  | Dashboard Accelerator - помогает находить рабочие данные вне зависимости от того, где они находятся, доставляя их в качестве оперативных ключевых показателей эффективности с помощью персонализированных информационных панелей, базирующихся на порталах. Он также предупреждает о возможных ошибках и предоставляет инструментарий, помогающий пользователям вмешаться в переломный  |

|  |   |
|--|---|
|  | момент до того, как неполадки станут критическими.  |
|   | Content Accelerator - предоставляет упрощенное, но мощное решение для создания веб-содержимого онлайн и его управление для деловых пользователей, устранив при этом затруднения с разработкой   |
|   | Web Content Manager - позволяет компаниям быстро создавать веб-сайты нового поколения с помощью инструментов, которые дают возможность легкого создания содержимого экспертам в своей области.  |
| <br> | Mashup Center - интегрированная платформа для обработки неоднородного корпоративного содержимого, поддерживает быструю сборку динамических веб-приложений с возможностью управления, администрирования и обеспечения необходимой безопасности.          |
|   | Business Process Accelerator - ускоритель бизнес процессов, объединяет в себе IBM Forms и программное обеспечение WebSphere Portal для автоматизации процессов на основе форм, таких как, например, данные от заказчика, полученные через онлайн-форму. |
|   | Self-Service Accelerator - позволяет повысить степень удовлетворенности пользователей и общую эффективность, предоставив пользователям прямой упрощенный доступ в режиме самообслуживания к персонализированной информации и транзакциям.               |
|   | Collaboration Accelerator - позволяет сотрудникам активно взаимодействовать (пакет Lotus Sametime, Lotus Quickr и Lotus Connections).   |
|   | Lotus Sametime - специфическое подмножество возможностей, такие как средство отслеживания состояния сотрудника, непрерывное деловое общение, веб-конференции и т.д.   |
|   | Lotus Quickr - позволяет обеспечить эффективное командное взаимодействия благодаря модификации в удобный формат ежедневной деловой информации, такой как документы и мультимедийная реклама   |
|   | Lotus Connections - решение для социализации бизнес-процессов, расширяющее инновационные возможности и ускоряющее работу с помощью объединения сотрудников, партнеров и заказчиков в динамические сети.   |
| <b>IBM Lotus Symphony</b>  |   |
|   | бесплатный набор офисных приложений для создания, редактирования и коллективного использования текстов, электронных таблиц, презентаций и других документов с закрытым кодом.   |
|   | Documents - текстовый процессор для создания, изменения и совместного использования простых и сложных документов в коммерческих или личных целях.   |
|   | Presentations - создание графических презентаций, которые можно продемонстрировать аудитории в режиме слайд-шоу. Можно создавать презентации с нуля или воспользоваться готовыми шаблонами с разнообразным оформлением.                                 |
|   | Spreadsheets - используя шаблоны, можно легко создавать макеты часто используемых электронных таблиц или новые электронные таблицы.   |
| <b>IBM Lotus Live</b>  |   |
|   | Ряд бизнес-решений на условиях SaaS, начиная от электронной почты и Web-конференций и заканчивая интегрированным пакетом решений для организации совместной работы в защищенной среде   |

|   |   |
|---|---|
|    | Engage - предоставляет возможность организации интерактивных собраний, хранения данных и их совместного использования, сервис обмена мгновенными сообщениями и многое другое  |
|    | Connections - среда совместной работы, предоставляет возможности управления профайлами, функциями, формами, позволяет хранить и совместно использовать данные, включающая сервис обмена мгновенными сообщениями и многое другое.  |
|    | Meetings - многофункциональные интерактивные собрания с интегрированной поддержкой Web-, аудио- и видео-конференций.  |
|    | Events - услуга управления интерактивными событиями, включающая решение LotusLive Meeting плюс средства регистрации, проведения промо-акций, инструменты для работы с сопутствующими материалами после проведения мероприятий и многое другое.  |
|    | iNotes - web-почта, размещенная на серверах IBM и интегрированная со средой LotusLive.  |
|    | Lotus Live Notes - прошедшая проверку временем и апробированная среда Lotus Notes для создания электронных почтовых сообщений, размещенная на серверах IBM. Эта услуга является простым способом предоставления лучших в своей отрасли решений электронной почты для бизнеса.   |
| <b>Прочие продукты семейства Lotus:</b>   |   |
|   | Lotus Notes Traveler - предоставляет возможность двусторонней беспроводной синхронизации между сервером IBM Lotus Domino и мобильными устройствами, имеющими выход в Интернет.  |
|  | Lotus Protector - обеспечивает защиту IBM Lotus Domino и смешанной инфраструктуры электронной почты от спама, вирусных программ и других интернет-угроз.  |
|  | Lotus Expeditor - управляемое клиентское решение, позволяющее распространять комплексные приложения на портативные и настольные компьютеры, информационные киоски и мобильные устройства.   |
|  | Lotus Foundations - позволяет организациям направить все силы на ведение бизнеса, а не на управление ИТ-системами, включает в себя функции электронной почты, обеспечения безопасности, резервного копирования и восстановления.  |
|   | IBM Lotus Domino Document Manager - приложение для Notes/Domino, написанное самой же компанией Lotus, которое имеет достаточно развитый электронный архив, позволяющий в среде Notes реализовать корпоративное хранилище документов. Обеспечивает функции хранения версий, контроль изъятия и возврата документов. Будучи дополненной компонентом Domino Workflow, помогает реализовать потоки работ. |

#### Список литературы:

- 1 Официальный сайт SAP [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://www.sap.de/>.
- 2 Официальный сайт InterSystems Cache [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://intersystems.ru/cache/>.
- 3 Официальный сайт Microsoft SharePoint [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://sharepoint.microsoft.com/>.
- 4 Официальный сайт IBM Lotus Software [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://www.ibm.com/software/lotus/>.