

ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ МЕНЕДЖЕРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Ткаченко О.В.,

научный руководитель канд. пед. наук Шилина Н.Г.

Сибирский федеральный университет

В структуре медицинского образования долгое время формировалась система очного образования с традициями свойственными только ей. Эта система показала свою эффективность разумным сочетанием традиционных методов донесения новой информации (лекции, семинарские занятия) до обучающихся с интерактивным процессом более глубокого изучения тех или иных проблем (курация пациентов) и практических занятий с последующими консультациями и экзаменами. Система дистанционного обучения в медицине может быть построена на этой отработанной схеме очного обучения с добавлением возможностей, которые предоставляет новые компьютерные и коммуникационные технологии.

Бурное развитие глобальных телекоммуникационных сетей, начавшееся в нашей стране с конца 90-х годов прошлого столетия, создало техническую базу для широкого внедрения в учебный процесс дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Дистанционное образование – особая, совершенная форма, сочетающая элементы очного, очно-заочного, заочного и вечернего обучения на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. Современные средства телекоммуникаций и электронных изданий позволяют преодолеть недостатки традиционных форм обучения, сохраняя при этом все их достоинства. Дистанционное обучение – новая организация образовательного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения студента. Все используемые в настоящее время ДОТ условно можно подразделить на следующие виды: кейсовая технология (кейс-метод), Интернет-технология, телекоммуникационная технология.

Кейс-метод базируется на представлении обучающимся информационных образовательных ресурсов в виде специализированных наборов учебно-методических комплексов, предназначенных для самостоятельного изучения (кейсов). Причем данная технология подразумевает использование учебных материалов не только на традиционных бумажных, но и на электронных носителях (доставка последних пользователи возможна с помощью телекоммуникационных средств).

Интернет-технология или сетевая технология - это ДОТ, основанная на использовании компьютерных сетей (как глобальных, так и локальных) для обеспечения доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам. При этом подразумевается использование комплекса методических, организационных, технических и программных средств.

Телекоммуникационная технология основана на использовании высокоскоростных средств передачи данных, включая видеоконференцсвязь и телевидение, обеспечивающих взаимодействие обучающихся с преподавателем и между собой в режиме реального и возможность доступа к электронным образовательным ресурсам.

Перечисленные выше ДОТ требуют обязательного участия, как высококвалифицированных преподавателей, так и технических специалистов, разрабатывающих необходимое программное обеспечение и осуществляющих поддержание работоспособности сетевого и серверного оборудования.

Эффективность любого вида обучения на расстоянии (если это обучение, а не самообразование) зависит от четырех составляющих:

- эффективного взаимодействия преподавателя и обучаемого, несмотря на то, что они физически разделены расстоянием;
- используемых при этом педагогических технологий;
- эффективность разработанных методических материалов и способов их доставки до обучающегося;
- эффективности обратной связи.

Современные компьютерные телекоммуникации способны обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной учебной информации наравне, а иногда и гораздо эффективнее, чем традиционные средства обучения. Эксперименты подтвердили что качество и структура учебных курсов, равно как и качество преподавания при дистанционном обучении зачастую намного лучше, чем при традиционных формах обучения. Правильно организованная форма дистанционного обучения позволяет обеспечить надлежащий уровень подготовки обучающихся и при этом оказывается экономически выгодным как для студентов, так и для ВУЗа. Эксперты считают, что телекоммуникационное интерактивное преподавание обходится на 20-25% дешевле традиционного.

Переориентация здравоохранения РФ на организацию первичной медико-санитарной помощи и совершенствование амбулаторно-поликлинической помощи населению требует расширения и углубления системы подготовки менеджеров здравоохранения. К выпускникам предъявляются требования, соответствующие современному состоянию достижений медицинской науки, опыту отечественных и зарубежных учебных заведений, рекомендаций ВОЗ.

Менеджер здравоохранения должна обладать особыми личностными качествами, хорошими коммуникативными способностями, навыками педагогического мастерства, компетентностью в самых разнообразных областях знаний: экономических, правовых и психологических. Профессия менеджера требует приобретения способности самостоятельно принимать решения, быть лидером в коллективе со своим кругом обязанностей и умений. Он должен самостоятельно работать с населением, способствуя укреплению здоровья общества. Именно менеджеру сейчас отводится ключевая роль в медико-социальной помощи людям пожилого возраста, пациентам с инкурабельными заболеваниями, санитарного просвещения, организация образовательных программ, пропаганде здорового образа жизни.

Объективными возможностями использования ДОТ при заочной формы обучения по этой специальности, является наличие базового среднего медицинского образования у студентов факультета «Высшая медицинская бизнес-школа» (ВМБШ), продолжение практической деятельности в этой же сфере и повышение уровня образования в основном в направления менеджмента и маркетинга, психологии педагогике и права, что крайне необходимо в профессиональной деятельности менеджера – управленца.

В Красноярском медицинском университете (КрасГМУ) для студентов заочной формы обучения, проживающих в отдаленных районах края, Иркутской области, Республики Бурятия, в соответствии с требованиями ГОС ВПО и с учетом особенностей кейс-метода разработаны и внедрены в образовательный процесс учебно-методические материалы дисциплин для всех курсов. Все студенты получали полный пакет информации и заданий на CD диске, по мере выполнения индивидуального задания и в определённые сроки предоставляли отчеты на кафедре. Опрос мнения студентов показал, что такой подход к организации процесса обучения позволил максимально облегчить доступ к необходимой информации, четко определить цели и задачи изучаемого предмета повысил интерес к самообразованию. На вопрос: «Имея возможность выбора формы

обучения, что бы Вы предпочли?», мнения студентов разделились и представлены на диаграмме №1.

Диаграмма №1



Опыт внедрения и использования ДОТ при подготовке менеджеров здравоохранения по заочной форме обучения на факультете ВМБШ, доказал жизнеспособность и эффективность этой технологии в современных условиях, особенно тогда, когда студент является иногородним жителем и не имеет достаточного доступа к специальной учебной литературе.

Следующим шагом в развитии дистанционного образования в КрасГМУ, с нашей точки зрения, является внедрение и использование телетехнологий и сетевых технологий обучения. Внедрение ДОТ данного вида требует широкого использования сети интернет, локальных компьютерных сетей и невозможно без финансовых вложений и расширения специализированных центров дистанционного образования в ВУЗе. Внедрение технологий этого уровня и использование в системе преподавательской деятельности педагога и познавательной деятельности студента предопределяет культуру инновации их самообучения.

В настоящее время, сотрудниками и преподавателями факультета ВМБШ ведется активная разработка и внедрение специализированных учебных программ на базе системы дистанционного образования MOODLE для студентов заочной формы обучения. Подготовлены учебные курсы по дисциплинам: «Экономика» для студентов 4 курса и «Экономика здравоохранения» для студентов 5 курса. Внедренные учебные курсы четко ориентированные на конечную цель – подготовку профессионального руководителя для учреждения здравоохранения в современных социально-экономических условиях.

Главной проблемой развития дистанционного обучения в медицине является создание новых методов и технологий обучения, отвечающих телекоммуникационной среде общения и практической принадлежности знаний. В этой среде ярко проявляется то обстоятельство, что студенты не просто пассивные потребители информации, а в процессе обучения они создают собственное понимание предметного содержания изучаемой дисциплины. На смену прежней модели обучения должна прийти новая модель, основанная на следующих положениях: в центре технологии обучения – студент; суть технологии – развитие способности к самообучению; обучающиеся играют активную роль в обучении; в основе учебной деятельности – сотрудничество.