

РАЗВИТИЕ У ПОДРОСТКА НАВЫКА ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ШКОЛЫ

Чудинов И.А.

научный руководитель Дивакова О.Ю.

Сибирский Федеральный Университет

Современное общество заинтересовано в разностороннем развитии людей, успешно социализирующихся, обладающих высоким уровнем социальной, межкультурной компетентности. Между тем анализ современной психолого-педагогической литературы свидетельствует о недостаточной подготовленности учащихся к взаимодействию с изменяющейся социальной средой, об их неуверенности в собственных силах и низком уровне компетентности в решении возникающих перед ними социальных проблем.

Вследствие этого возникает необходимость поиска средств и способов целенаправленной подготовки учащихся к вхождению в сложную социальную среду, которые помогут им адаптироваться и успешно функционировать в социуме. В данном контексте развитие навыка эффективной коммуникации учащихся становится приоритетной задачей нашей работы. В этом заключается *социально-педагогический уровень* актуальности проблемы и темы исследования.

Школа нами рассматривается как поликультурная образовательная среда. Под образовательной средой (или средой образования) мы будем понимать «систему влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» [5].

В раскрытии сущности понятия «поликультурная образовательная среда» основой выступает категория «культура». Проблемы образования касаются не только учебных стандартов и программ. Задачи, стоящие перед школой обретают смысл лишь в более широком контексте, когда речь идет о том, что общество стремится достичь с помощью образования.

Среда любого образовательного учреждения представляет собой пересечение взаимодействующих субкультур (разновозрастных, разнопрофильных, разносоциальных и т.д.) как структурных единиц культуры, следовательно, она может быть рассмотрена как поликультурная. Более того, усиливающиеся процессы миграции и социального расслоения современного общества способствуют актуализации проблемы неоднородности как социокультурной среды в целом, так и образовательной.

В условиях поликультурной реальности, взаимовлияние культур ведет к взаимообогащению членов общества, соединяющих в своем сознании разные культуры, ориентированные на других, предрасположенных к диалогу с ними. Культурные различия, которые определяют принадлежность человека к той или иной группе, являются наиболее очевидным проявлением разнообразия ценностей и точек зрения. Эти различия отражены во вкусах людей, их предпочтениях и отношениях, стиле жизни и взгляде на мир и являются продуктом эволюции каждого народа и его приспособления к своей среде обитания и обстоятельствам жизни с целью удовлетворить потребности, общие для всех групп.

Поликультурное образование помогает учащимся увидеть в этом многообразии общее. В соответствии со своими потребностями и условиями жизни, у каждого свои виды искусства, свой язык и другие средства общения, своя организация общества и система общественного контроля. У каждого объединения есть своя система передачи ценностей, традиций, а также ритуалов, выражающих взгляды, свои механизмы и учреждения, осуществляющие различные функции.

Вследствие вышеизложенного необходимо помочь учащимся осознать, что в мире существует множество ценностей, что некоторые из этих ценностей отличаются от их собственных, что любые ценности коренятся в традициях той или иной части общества будь то народ или даже субкультура и являются для него закономерным плодом его опыта.

Поликультурная образовательная среда характеризуется:

- открытостью;
- способностью быстро реагировать на возникающие образовательные потребности человека и социума.

Она призвана помогать:

- учитывать особенности учащихся в их культурной идентификации;
- способствовать их более успешной адаптации к инокультурным условиям посредством образования.

Школа как поликультурное образовательное учреждение рассматривается нами как локальное социально-педагогическое образование, это институт формирования знаний, умений, навыков и организации воспитательного влияния педагогов на учеников [3].

Социальная ситуация развития в подростковом возрасте представляет собой переход от детства к самостоятельной и ответственной взрослости. Общение со своими сверстниками – ведущий вид деятельности в этом возрасте из этого следует, что коммуникативные умения служат базисом для межличностных отношений.

Общение играет важную роль в жизни любого человека и имеет несколько особенностей. Во-первых, в общении мы имеем дело с отношением двух индивидов, каждый из которых является активным субъектом: взаимное информирование предполагает налаживание их совместной деятельности. Это значит, что каждый участник коммуникативного процесса предполагает активность также и в своем партнере. Направляя ему информацию, он должен ориентироваться на него, анализируя мотивы, цели, установки партнера по общению.

Во-вторых, в общении особую роль для каждого участника играет значимость информации [1], и люди стремятся при этом выработать общий смысл. Это возможно лишь при условии, что информация не просто принята, но и понята, осмыслена. Обмен информацией обязательно предполагает воздействие на поведение партнера.

В-третьих, под коммуникативными умениями подразумевают умения, являющиеся элементарными для успешных социальных взаимодействий. Здесь речь идет об обычных ритуалах вежливости, правилах поведения и т.д., включающие не

только поведенческие или коммуникативные умения, но и когнитивные. Ю.М. Жуков и Л.А. Петровская отмечают: «... люди в процессе коммуникации ориентируются на сложную систему правил регуляции совместных действий. Эта система правил включает в себя локальный социальный этикет, ритуалы, правила регуляции соревновательной активности, «драматургические максимы» – правила самоподачи» [2, с. 6].

Рассматривая **коммуникативные умения** в качестве содержательного элемента *поликультурной среды школы*, мы можем определить их как готовность и способность понять и быть понятым другими, адекватное отражение контекста общения, владение различными стилями общения и умение их применять в соответствии с ситуацией, способность ориентироваться в сложной динамике межличностных отношений.

Изучение иных культур, их особенностей и закономерностей позволяет овладеть необходимыми навыками для коммуникации с ее представителями, а также может существенно изменить и отношение к собственным культурным ценностям. Среди огромного многообразия различных форм и методов обучения огромное значение имеют методы активного вовлечения в ситуации межкультурного общения, такие как проживание в инокультурном окружении, учеба в мультикультурных группах, работа в малых поликультурных группах над совместными проектами и т. д.

Таким образом, современная наука предлагает широкий выбор различных способов и методов развития эффективной коммуникации[4]. Однако, как показывает практика, наиболее эффективными среди них являются те, которые не преподносят готовых рецептов и рекомендаций для реальной жизни, а требуют анализа этих фактов в виде диагностики и рефлексии конкретных ситуаций межкультурного общения, генерирования всех имеющихся знаний и навыков для преодоления культурных барьеров. По этой причине в системе поликультурного обучения получили распространение преимущественно активные методы: дискуссии, разнообразные игры, анализ ситуаций, тренинги, позволяющие полностью погрузиться в активное контролируемое общение.

Мы останавливаемся именно на активных методах межкультурного обучения — имитационные игры и тренинги позволяют развернуть проблемы в динамике, дают возможность участникам прожить необходимое количество времени в конкретных ситуациях межкультурной коммуникации. Именно с помощью этих методов обучения партнеры по коммуникации обретают необходимые знания, навыки и опыт взаимодействия, развивают уверенность в себе, способность к гибким взаимоотношениям.

Наше исследование проводится **на базе МБОУ СОШ №84 г. Красноярск**. В качестве объекта выступают подростки 14-15 лет.

Разработка и реализация мероприятий по развитию навыков эффективной коммуникации у подростков состоит из следующих шагов.

1. Провести анализ ситуации в школе, определить потребности учеников и необходимость развития у них навыка эффективной коммуникации.
2. Выявить какие проблемы школьной жизни беспокоят учащихся.
3. Разработать и организовать систему обучающих тренингов, игр, включающих развитие межкультурной коммуникации адаптированные к потребностям и особенностям поликультурной школы.

4. Получить «обратную связь» по результатам работы.

Начиная с 2003 года МБОУ СОШ № 84 участвует в проекте «Толерантная школа – мосты в будущее» и в рамках нашего проекта проходили различные мероприятия: фестиваль культур, обучающие семинары для педагогов по формированию толерантности, национальные праздники и т.д. Все подобные мероприятия были направлены на становление толерантного сознания и поведения учащихся и педагогов в полиэтнической и поликультурной среде. В рамках продолжения участия в данном проекте мы разработали условия обучения подростков в поликультурной школе, развития у них навыка эффективной коммуникации.

Первым шагом нашей работы был анализ уклада школьной среды, а именно: какие проблемы волнуют учеников. Необходимо было понять, какие проблемные ситуации присутствуют в данной школе. Затем обозначить цель, чего хотим добиться и ожидаемые результаты. Основная форма работы – это работа в группах. Далее созданная инициативная группа, информирует по возможности всех учеников школы, о готовящемся мероприятии, для расширения своей команды.

Основные этапы работы:

- Провести анализ уклада школьной жизни. Выявление объективных потребностей образовательного учреждения, а именно проанализировать опыт прошлой деятельности.
- Для получения наиболее объективных данных по анализу потребностей образовательного учреждения мы выявили наиболее важные проблемы, которые волнуют учащихся в поликультурной школе. Следующим шагом стало создание подростками «Пазл-карты», где были представлены интересы и образ жизни каждого ученика.
- Итогом предыдущего этапа будет организация фестиваля «РИТМЫ школы №84», в рамках которого пройдет знакомство с различными культурами, представленными в школе, каждый получит возможность представить себя, здесь же организация тренингов на развития навыка эффективной коммуникации.
- Организация общей рефлексии.

Школа может помочь школьникам понять, осознать и оценить их собственную культуру, культуру одноклассников, учителей, родителей, взрослых. В рамках нашего тренинга подростки приобретут навыки адекватной оценки как отдельных людей, так и социальных групп, а также научатся эффективно взаимодействовать друг с другом.

Групповая учебная работа как способ развития межкультурной компетентности способствует развитию всех ее показателей не только коммуникативных умений, но и работе в группе, ролевой гибкости, ответственности и эмпатии.

Литература

1. Андреева И.Н. Взаимосвязь социальной компетентности и эмоционального интеллекта у подростков [Текст] / И.Н.Андреева // Женщина. Образование. Демократия: материалы 5-ой международной дисциплинарной научно-практической конференции. 6-7 ноября 2002 г., Минск. – Минск, 2003. – С. 194–196.
2. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении [Текст] / Ю.М.Жуков, Л.А.Петровская, П.В. Растянников. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 104 с.

3. Лукина А.К. Педагогическая деятельность в полиэтнической и поликультурной среде. Учебное пособие по курсу [В печати], 2012.
4. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг: Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2006.
5. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. ЦКФЛ РАО, 1997. – 248с.