

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАК СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**Логунова О.В.**

**научный руководитель В.В. Игнатова, доктор пед. наук, профессор  
*Сибирский государственный технологический университет***

Результативность посреднической деятельности специалистов социальных учреждений, востребованная обществом, зависит от их подготовленности, способности выполнять свои должностные обязанности, действовать в соответствии с особенностями социальной сферы. Наличие постоянно действующего организационно-педагогического сопровождения посреднической деятельности специалистов социальных учреждений делает возможным изучение его результативности.

Проведенное в 2011 году исследование со специалистами социальных учреждений города Красноярска, показало, что при реализации посреднических функций на практике, они сталкиваются с различными затруднениями, с которыми им трудно справиться самостоятельно. По мнению опрошенных специалистов, затруднения связаны с «ежегодным появлением нового в социальной теории и практике», «использованием и внедрением инновационных социальных технологий в работе с клиентами», «необходимостью расширять свой опыт в зависимости от возраста клиентов» и др. С целью выявления предпочтений в способе (способах) разрешения имеющихся затруднений, в том числе совершенствования посреднической деятельности, специалистам был задан соответствующий вопрос. Ответы специалистов социальных учреждений показали, что они готовы использовать самые разнообразные способы (изучение соответствующей научной литературы, обмен опытом между коллегами, посещение проблемных семинаров и тренингов, прохождение аттестации на рабочем месте, обучение в вузе), включая возможность саморазвития и самообучения. Большинство опрошенных специалистов отдали свое предпочтение курсам повышения квалификации (ответило 29 %).

На основании анализа ответов специалистов социальных учреждений можно сделать вывод, что при выполнении своих посреднических функций они испытывают потребность в постоянном повышении квалификации, то есть «обогащении» профессиональных знаний, умений, навыков и способов их реализации в практической деятельности. Следовательно, данный процесс необходимо сопровождать с учетом потребностей и затруднений, на которые указали специалисты социальных учреждений, рассматривая в роли **сопровождающего субъекта** по отношению к специалистам социальных учреждений центры повышения квалификации. Основной задачей центров повышения квалификации является оказание помощи в стремлении к профессионально-личностному росту, самореализации специалистов социальных учреждений, в том числе и при реализации ими посреднической функции. Для дальнейшего изучения вопроса об организационно-педагогическом сопровождении посреднической деятельности специалистов социальных учреждений в рамках повышения их квалификации, необходимо определиться с его содержанием.

Повышение квалификации - это дальнейшее совершенствование и обновление имеющихся у специалистов социальных учреждений знаний, обогащение их опыта и навыков с учетом особенностей современной социальной сферы, специфики деятельности специалистов. Повышение профессиональной квалификации специалистов социальных учреждений предполагает реализацию основных функций, среди которых можно выделить компенсаторную, познавательно-развивающую,

прогностическую, адаптационную.

Повышение квалификации обладает рядом отличительных признаков по отношению к традиционным формам обучения (М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко):

- более индивидуализировано, гибко и многоаспектно;
- более дифференцировано в плане учета специфики внешних и внутренних факторов роста специалистов социальных учреждений;
- имеет пролонгированный характер в течение всей профессиональной деятельности специалистов.

Опираясь на исследования М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко, разработавшими модель, учитывающей возможности сопровождения специалистов социальной сферы в процессе повышения их квалификации без отрыва от работы, мы считаем, что организационно-педагогическое сопровождение специалистов социальных учреждений может реализовываться посредством:

- краткосрочного сопровождения: осуществляется в виде непродолжительного курса повышения квалификации, после чего полученные знания переносятся непосредственно специалистами в их практическую деятельность;
- пролонгированного сопровождения: имеет более продолжительный период; специалистам дается время между изучением отдельных модулей программы повышения квалификации для воплощения полученных знаний и навыков на практике, осмысления опыта работы и обсуждения результатов с коллегами и преподавателями курсов повышения квалификации (выступающие в роли сопровождающих и экспертов).

Выбор краткосрочного или пролонгированного сопровождения будет зависеть от запроса и потребностей слушателей, то есть «проблемного поля» каждого из числа специалистов; территориального подхода; специализаций специалистов. Помимо вышеперечисленных форм повышения квалификации специалистов социальных учреждений, сопровождение посреднической деятельности специалистов может осуществляться и за счет применения профессиональных тренингов, модерирования, консультирования, рефлексии.

В настоящее время повышение квалификации связывается с модульным обучением. Сущность модульного обучения заключается в том, что оно дает возможность индивидуализировать обучение; сделать его более самостоятельным и развивать рефлексивные навыки у слушателей, стимулировать самообразование, что может иметь немаловажное значение в процессе повышения компетентности специалистов социальных учреждений как социальных посредников. Теория модульного обучения подробно изложена в работах В.М. Гараева, Б. Гольдшмид, М. Гольдшмид, Е.И. Дурко, В.В. Карпова, С.И. Куликова, И.Б. Сенновского, Ю.Ф. Тимофеевой, П.И. Третьякова, О.Г. Проворовой, Ю.А. Устынюк, П.А. Юцявичене и других. Как отмечает О.К. Клопова, сам цикл модульного обучения невозможен без **взаимосвязи с проблемной ситуацией**. По мнению исследователя, модуль можно использовать в процессе повышения квалификации специалистов, поскольку он предполагает четкое дозирование учебного материала, информационно-методическое обеспечение с программой логически последовательных действий для слушателей, возможность усваивать материал в удобное для них время (что хорошо гармонирует со спецификой взрослого человека, занятого помимо выполнения профессиональных обязанностей семейными обстоятельствами, общественной нагрузкой). Как было отмечено, модульное обучение может использоваться в процессе пролонгированного сопровождения посреднической деятельности специалистов социальных учреждений.

Учитывая тот факт, что **организационно-педагогическое сопровождение** - это

**осознанный процесс**, то значительное место в данном процессе занимает **самосопровождение**, что позволяет специалистам постоянно рефлексировать на предмет собственной профессиональной компетентности в области реализации посреднической деятельности. Форма «самосопровождение» интересна и значима по своему содержанию, поскольку предполагает: пополнение интеллектуального багажа практикующих специалистов; публикации в изданиях разного профиля и уровня; самостоятельные стажировки на базе лучших социальных учреждений под присмотром практикующих специалистов в области социального посредничества; рефлексии в отношении деятельности своих коллег, молодых специалистов; получение консультаций по отношению к своим действиям с клиентами и другими субъектами социальной сферы; рефлексия собственной деятельности; собственная научно-исследовательская деятельность, в том числе направленная и на получение научной степени.

Рассмотренные формы повышения квалификации специалистов схематично можно представить следующим образом (см. рис. 1).



Рис. 1 - Формы повышения профессиональной квалификации специалистов социальных учреждений в рамках организационно-педагогического сопровождения посреднической деятельности.

Таким образом, формы повышения профессиональной квалификации специалистов социальных учреждений в рамках организационно-педагогического сопровождения посреднической деятельности улучшают качество сопровождения с одной стороны, с другой - сами являются формами сопровождения. Повышение квалификации в рамках организационно-педагогического сопровождения, в практике социальной сферы способствует целенаправленному развитию у специалистов социальных учреждений профессиональных компетентностей в области реализации посреднических функций.