

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Синьковская И.Г.

Сибирский государственный технологический университет

Попытки сделать учебный процесс более технологичным не прекращаются уже несколько десятилетий. Приблизительно до середины 50-х годов они были связаны с созданием некоей технической среды, комплекса автоматизированных средств для традиционного обучения. С середины 50-х годов появился новый технологический подход к построению самого учебного процесса. Но и первый подход продолжает развиваться по пути освоения новых информационных технологий. Оба направления все более смыкаются, меняя саму парадигму образования. Сегодня понятие образовательной технологии, по мнению В.В. Гузеева, может рассматриваться широко как область педагогической науки и как конкретная образовательная технология, повышающая качество обучения. Образовательная технология выступает как некая модель обучения, в которой можно выделить два яруса. Верхний ярус — методы и формы — относится к дидактике, нижний ярус составляет педагогическую технику (средства и приемы) и, будучи дополнен личностными особенностями учителя (интуиция, манера поведения, мимика, жесты, отношения и так далее), является педагогическим искусством. Педагогические приемы взаимосвязаны с применяемыми средствами. Действительно, учебный процесс является неразрывным единством трех составляющих: информационной (передача, прием, накопление, преобразование, хранение и применение информации — содержания обучения), психологической (становление и развитие человеческой индивидуальности) и кибернетической (управление учебно-познавательной деятельностью обучаемых). Длительное время среди этих компонентов предпочтение отдавалось первой. Главной целью учебных заведений считалось формирование у обучаемых знания основ наук. Однако сегодня в обществе это не считается приоритетом. На первый план выступает личностное развитие. Недаром все чаще педагоги говорят о личностно-ориентированном обучении. Но представляется, что отечественная школа пока не совсем готова к такой постановке задачи. Поэтому сейчас первой по значимости оказывается кибернетическая составляющая учебного процесса: ученик учится, а вуз организует этот процесс и управляет им. Но если рассматривать учебный процесс как кибернетический, то он должен подчиняться фундаментальным принципам этой науки. С точки зрения кибернетики происходящее в аудитории можно рассматривать как сложную систему с регулированием вариаций, где учитель с его образовательной технологией является управляющей системой, а ученики — управляемым объектом. Современные обучающие технологии в рамках кибернетики стремятся максимально учитывать особенности составляющих учебного процесса для повышения его эффективности. Одним из интересных методов обучения в сфере гуманитарных наук является метод Case Study.

Впервые данный метод был разработан и применен в Школе бизнеса Гарвардского университета в 1924 году. В России применять кейс метод в обучении

стали в 80-х гг., сначала в МГУ, а затем в академических и отраслевых институтах, позднее - на специальных курсах подготовки и переподготовки. Отличительной особенностью этого метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. По мнению О.Г. Смоляниновой кейс-метод позволяет заинтересовать студентов в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации, учит искать нетривиальные подходы к решению поставленных задач, позволяет усваивать академическую теорию с помощью реальных событий. CASE – это небольшой информационный комплекс, состоящий из трех частей: вспомогательной информации, необходимой для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задание к кейсу, которое должны разрешить студенты в процессе сбора, анализа информации и защиты своей позиции в процессе дискуссии с преподавателем и своими одногруппниками.

Метод Case Study развивает следующие навыки:

1. «Аналитические навыки. К ним можно отнести: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества.
2. Практические навыки. Пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует формированию на практике навыков использования экономической теории, методов и принципов.
3. Творческие навыки. Одной логикой, как правило, CASE ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.
4. Коммуникативные навыки. Среди них можно выделить такие как: умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа – средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.
5. Социальные- психологические навыки. В ходе обсуждения CASE вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.
6. Самоанализ. Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения.

Весь процесс подготовки Case основан на навыках и умениях работы с информационными технологиями, что позволяет актуализировать имеющиеся знания, активизирует научно-исследовательскую деятельность. В последнее время все более популярным становится использование CASEов не только на стадии обучения студентов, но и при проверке результатов обучения на экзаменах.

К сожалению, в России рынок "кейсов" пока находится только в стадии формирования. По словам К. Контора, главная сложность заключается в нежелании или неспособности высшей школы платить за "кейсы" большие деньги. К сожалению, эта практика очень распространена, и пока ситуация будет оставаться таковой, рынок образовательных услуг в нормальной цивилизованной форме не сформируется.