

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СМК НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

**Хургина М.А., Валькова Д.А., Семенова Ю.А., Валькова М.А., Худых М.А.,
научный руководитель канд. техн. наук Григорьева О.А.
Сибирский федеральный университет**

Система менеджмента качества строится на восьми принципах управления качеством, изложенных в международном стандарте ИСО 9000:2004 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». Эти принципы представлены в разделах стандарта ИСО 9001:2008, однако, стандарт не дает четких указаний, какими инструментами для реализации принципов требуется пользоваться организации, любые методы и средства организация выбирает сама. [1]

Внедрение стандартов ИСО в организации при подходе, мотивированном руководством, может быть осуществлено в три этапа:

первый этап - организация разработки системы качества.

второй этап - создание и, введение в действие документации системы качества.

третий этап - подготовка к сертификации системы качества. СМК внедряют не только на предприятиях, производящих и реализующих продукцию, но и в организациях осуществляющих хранение продукции.

Целью внедрения СМК на предприятиях агропромышленного комплекса является: создание условий для безопасной и продуктивной работы.

Задача - быть мировым лидером в области обеспечения продуктами питания.

Критериями успеха предприятие считает:

- вовлеченность сотрудников;
- удовлетворенность клиентов;
- обогащение общества;
- прибыльный рост.

Данная работа посвящена разработке комплекта документов для одного из структурных элементов - элеватора.

Организационная структура управления элеватором является линейно-функциональной и представляет собой иерархичность управления, четкое разделение труда, использование на каждой должности квалифицированных специалистов. Элеватор является наиболее совершенным типом зернохранилища. Это крупное инженерное сооружение, имеющее компактно расположенные большие емкости.

К достоинствам элеваторов (по сравнению со складами) можно отнести полную механизацию операций с зерном, меньшую трудоемкость работ по обеспечению полной сохранности зерна.

Технологические линии создают на базе элеваторов, которые являются центром механизации по приемке и послеуборочной обработке зерна на предприятиях, а также сушильно-очистительных башен (СОБ), приемно-очистительных башен (ПОБ), молотильно-очистительных башен (МОБ) и других сооружений, связанных транспортными коммуникациями с зернохранилищами и входящими в их состав.

Для основных видов деятельности разработаны документированные процедуры:

- ДП. Приемка пшеницы;
- ДП. Подработка зерна;
- ДП. Процедура по методам отбора и формированию проб;
- ДП. Предварительное обследование зерна;
- ДП. Формирование образцов для хранения;
- ДП. Процедура по хранению проб;
- ДП. Отпуск зерна железнодорожным транспортом;

- ДП. Отпуск зерна и отходов с автотранспорта;
- ДП. Меры борьбы с вредителями хлебных запасов;
- ДП. Политика применения стекла.

Основная цель разработки стандартов организаций на основе национальных стандартов - это конкретизация, уточнение и дополнение их требований, что должно быть направлено на повышение качества выполняемых работ, сокращение сроков выполнения и обеспечение соблюдения национальных стандартов. [2]

Стандарты организации заменяют собой большое количество всевозможных нормативных документов, которые прямо или косвенно влияют на процессы создания продукции, её производство, хранения, качество, технический уровень и эффективность работы всех служб организации и отдельных исполнителей.

Разработка систем управления качества на предприятиях предполагает разработку большого числа стандартов организации. Поэтому сегодня предъявляются высокие требования к организации, разработке стандартов, к их техническому уровню, которые регламентируются Федеральным законом «О техническом регулировании» [3] и ГОСТ Р 1.4.

Для применения внутри предприятия разработаны стандарты организации СТО «Кукуруза. Требования к её приёмке, подработке, хранению и отгрузке на элеваторах». Настоящий стандарт организации распространяется на кукурузу в зерне и початках, заготавливаемую государственной заготовительной системой и поставляемую на продовольственные, кормовые цели и для переработки на комбикорма. Стандарт организации является основным документом, определяющим оптимальный технологический режим, порядок проведения операций технологического процесса, обеспечивающий приёмку, подработку, формирование партий и длительное хранение кукурузы требуемого качества, безопасные условия эксплуатации зернохранилищ, а также выполнения требований по охране окружающей среды.

Стандарт организации содержит основные разделы:

- область применения;
- нормативные ссылки;
- основные положения;
- приёмка и размещение партий кукурузы;
- контроль за качеством и состоянием зерна;
- требования к зернохранилищам для размещения кукурузы;
- хранение;
- техника безопасности;
- транспортирование.

Стандарты организации (СТО), регулирующие производственные отношения, являются залогом эффективного управления, а экономический эффект от стандартизации процессов в группе компаний предприятия, по сравнению с отдельным предприятием, возрастает в разы. Документация Системы Менеджмента Качества – определяет отношения в бизнес-процессах элеватора с партнерами. Используя методы стандартизации предприятие в состоянии освоить и внедрить лучшие способы управления производством, направленные на выявление потерь и полное их исключение.

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учеб. пособие / А.П. Агарков. – М.: Дашков и К, 2007. – 217 с.
2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. М.: «Аудит», 2001.
3. Федеральный закон №184 «О техническом регулировании»