

К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ВЕРБАЛЬНОЙ АГРЕССИИ С УРОВНЕМ ТРЕВОЖНОСТИ У СТУДЕНТОВ ВУЗА

Панова Е.Н.

научный руководитель канд. психол. наук, доцент Брылева О.А.

Алтайская государственная педагогическая академия

Такие понятия как «агрессия» и «тревожность» давно привлекают к себе внимание специалистов. Так, например, тревожность как психическое состояние, способствующее повышению не только сенсорного внимания, но и вызывающее моторное напряжение в результате воздействия определенных факторов, приводящих к проявлению реакции страха, рассматривалась в рамках поведенческого и психодинамического подходов в психологии.

К пониманию агрессии подходили с разных сторон. Первоначально термин «агрессия» описывал политические взаимоотношения, складывающиеся между странами. Позднее, несмотря на такое описание этого понятия, были выделены два подхода к ее пониманию: этико-гуманистический и эволюционно-генетический. Первый из них рассматривал агрессию как поведение, противопоставленное всей сущности человека. Общество, наблюдая за этим проявлением, способно выражать негативное отношение к нему. Другой подход подразумевал под агрессией биологическую форму поведения, прибегая к которой живые организмы могут адаптироваться к смене условий окружающей среды, а, следовательно, и выжить в них. В последнее время агрессию трактуют не только как разрушающие действия и политику любого государства, но и как поведение животных, а также людей, направленное на причинение вреда.

В настоящее время исследования в социологии, педагогике, психологии и ряде других наук, касающихся объяснения тревожности и агрессии, имеет особую актуальность.

С целью выявления взаимосвязи между состоянием тревожности и агрессии, нами было проведено исследование на базе ФГБОУ ВПО «Алтайской государственной педагогической академии». Особый акцент в работе был сделан на одной из форм агрессии, наиболее ярко проявляющейся у большинства людей в социуме. Такой формой является вербальная агрессия, используя которую люди выражают свои негативные чувства с помощью оскорблений, ругани, крика, визга, иронических высказываний. Агрессор пытается выразить неприязнь к собеседнику в своей речи. Следует понимать, что вторая сторона (оппонент), к которой проявлено такое отношение, либо теряется в такой ситуации, либо принимает позицию агрессора и становится еще одной действующей стороной в назревающем конфликте.

Можно выделить несколько причин, объясняющих негативный настрой одного из субъектов общения, при этом акцентируя внимание на наиболее важных из них:

- 1.) Враждебный настрой по отношению к своему собеседнику в процессе общения;
- 2.) Низкий уровень культуры речи агрессора;
- 3.) Эмоциональная нестабильность человека;
- 4.) Провокационные действия в отношении окружающих людей.

На личность, совершающую агрессивные действия в процессе коммуникации, могут оказывать влияние два вида факторов: ситуативные и личностные. К ситуативным факторам относят обстановку общения, поведение коммуникатора и его собеседника. Личностные факторы определяются гендерными особенностями, возрастом, этнической принадлежностью, уровнем образования людей и т.д.

Тревожность, выступающую в роли устойчивого образования, обычно связывают с Я – концепцией человека. Для такого состояния специфична собственная побудительная сила, рассматриваемая как мотив достаточно устойчивый в реализации поведения. В психологии принято выделять два типа тревожности: ситуативную и личностную. Ситуативная тревожность проявляется при определенных условиях, носящих временный характер. Человек, испытывая на себе влияние условий окружающей, результатом чего является: повышение артериального давления, снижение порога чувствительности, беспокойство, субъективные переживания. В случае смены условий отрицательно сказывающихся на состоянии людей, волнение исчезает.

Исследования Ж. Тейлора были выстроены на анализе людей с различными уровнями личностной тревожности:

1) Людям с низким уровнем личностной тревожности свойственно спокойствие, так как у них не возникает волнения по поводу своей жизни в целом. Такие люди не заинтересованы принимать участие в конфликтах.

2.) Для людей со средним уровнем личностной тревожности характерна уравновешенность, а также уверенность в себе и своих силах. Чувство тревоги у них возникает при наличии реально существующей угрозы.

3.) Лицам с высоким уровнем личностной тревожности свойственно воспринимать любое событие, проявление своих качеств как возможную угрозу. Обычно они вспыльчивы и конфликты. В обществе такой тип людей наиболее подвержен нервным срывам.

Для того чтобы выявить уровень вербальной агрессии и уровень тревожности у студентов, нами были использованы методики диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки (адаптация А.К. Осницкого) и оценка уровня реактивной и личностной тревожности (Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин). Данное исследование было проведено на 30 респондентах.

В итоге были получены следующие результаты по вербальной агрессии: 40% испытуемых имеет высокий уровень ее проявления в своей речи, 27% - использует негативно окрашенные слова в некоторых случаях и 33% - практически никогда не употребляют их в процессе общения. Совсем по-другому обстоят результаты в отношении ситуативной и личностной тревожности, где минимальный уровень не выявлен ни у одного студента. Средний уровень по шкале реактивной тревожности свойственен 60% обучающихся в вузе. Такие индивиды испытывают состояние тревоги и волнения в ситуациях, требующих особого проявления эмоций. Среди респондентов высокой степени проявления данного вида тревожности достигли 40% молодых людей. У таких студентов имеются невротические конфликты, что говорит об их склонности к эмоциональным и невротическим срывам.

Личностная тревожность, имеющая высокое значение, характерна для 93 % испытуемых, и лишь у 7% из них – показатель средний. Умеренное значение по шкале объясняет восприятие угрозы этими обучающимися как реально существующей. У основной части студентов имеется тенденции воспринимать большинство ситуаций и событий в своей жизни как угрожающие, что порождает существенные реакции на это.

То есть, исходя из результатов исследования, можно сказать, что при сопоставлении высоких результатов по каждой из шкал, была выявлена взаимосвязь между проявлением ситуативной тревожности и вербальной агрессии у студентов.

Таким образом, наше исследование показывает, что существует взаимосвязь между проявлением агрессии и тревожности. Результаты исследования позволяют составить коррекционную программу для работы со студентами.