

УДК 374.7

## **ИССЛЕДОВАНИЕ МЕДИАТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ**

**Смоленцева А.В.**

**к.п.н., доцент, профессор РАЕ Колокольникова З.У.**

***ЛПИ - филиал СФУ***

В последнее десятилетие в ряде документов отмечено внимание к идее непрерывности образования, т.е. «образование в течение всей жизни» (концепция модернизации, федеральная программа, профессиональный стандарт учителя, ФЗ «Об образовании», ФГОС и др.). В концепции модернизации российского образования была поставлена задача повышения качества образования и более эффективного использования человеческих ресурсов. Одним из путей решения этой государственной задачи стало обеспечение условий для непрерывного образования. В связи с введением ФГОС, реализацией положений ФЗ «Об образовании», в требованиях к результатам освоения ООП ООО отмечено «формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию, «условия для непрерывного образования» (ФЗ, Ст. 10).

Проблеме образования взрослых посвящены работы Е.Н. Брызгуновой, С.И. Змеева, И.А. Колесниковой, Ю.Н. Кулюткина, Н.Д. Левитова, А.Е. Марона, Г.С. Сухобской, Е.А. Соколовской, Т.В. Шадринной, Е.П. Тонконогой, Ю.Г. Фокина и др.

Образование взрослых – составная часть системы образования, ее относительно обособленное подразделение, основной задачей которого является содействие всестороннему развитию человека в период его самостоятельной жизни, преемственно продолжающий процесс превращения имеющегося в обществе социокультурного опыта в достояние всех его членов и через это обеспечивающий пожизненное обогащение творческого потенциала личности преимущественно через активные формы и методы обучения.

Образование взрослых реализуется через целый спектр технологий (подходов), организационных форм и методов. В ФЗ «Об образовании в РФ» (2012г), отмечены следующие организационные формы получения образования взрослых:

- 1) вечерние (сменные) школы, если это определено ФГОС и ООП
- 2) заочное обучение
- 3) индивидуальное обучение и экстернат
- 4) дополнительное образование взрослых
- 5) самообразование.

По данным статистики в Красноярском крае каждый 4-й житель края – пенсионер. При наличии разного рода краевых и муниципальных программ многие пенсионеры остро переживают «чувство своей ненужности» как следствие сужения социально- профессионального поля. Кроме того, пенсионерам приходится привыкать к новому способу жизнедеятельности, главной особенностью которого является появление большого количества свободного времени. Большую актуальность в последнее время приобретают программы и проекты дополнительного образования, ориентированные на образование людей пенсионного возраста, в частности на обучение использованию медиатехнологий. В тоже время в существующих программах профессиональной подготовки и переподготовки взрослых людей до сих пор уделяется недостаточное внимание обучению и использованию медиатехнологий.

Люди пенсионного возраста в современном обществе вынуждены использовать медиатехнологии, например, чтобы занять очередь в больнице, оплатить коммунальные услуги, иметь возможность онлайн общения с родными и близкими на расстоянии через программу Skype и т.д. В силу объективных обстоятельств они не всегда могут

самостоятельно освоить компьютер, интернет и другие услуги в электронной форме. В связи с этим, автором статьи, был разработан социальный проект «Электронный пенсионер», направленный на создание учебно-консультационного центра по электронным услугам для людей пенсионного возраста. Он способствовал решению актуальных проблем пожилых людей - социальной и информационной изоляции и одиночества, сохранения их трудового и интеллектуального потенциала, восстановления связи поколений, преодоления у людей пожилого возраста психологического барьера перед новыми информационно-коммуникационными технологиями.

Механизм реализации проекта и схема управления проектом выглядела следующим образом: набор группы участников, входное анкетирование, обучение компьютерной грамоте, ознакомление с функциями и возможностями интернет - пространства, электронными сервисами банков, консультация в компьютерном магазине, заключительное анкетирование.

В ходе реализации проекта студенты ЛПИ- филиала СФУ совместно с преподавателями ВУЗа за 4 месяца обучили компьютерной грамотности 50 пенсионеров города Лесосибирска. У пожилых людей были сформированы умения и навыки работы за компьютером; общения и получения информации с помощью сети Интернет; оплаты услуг через платежные терминалы. В помощь участникам проекта было создано методическое руководство.

Критериями оценки эффективности проекта была самостоятельная работа пенсионера за компьютером (создание текста, презентации и home video), поиск и обработка информации в интернете (использование поисковых систем Google, Yandex и др.), использование средств интернет- пространства (отправлять и получать письма по электронной почте, общение с родными при помощи социальных сетей и Skype, вызов врача, оплата коммунальных услуг и др.), свободное пользование услугами банковского терминала.

В соответствии с вышеприведенными критериями 100 % обученных пенсионеров освоили программу курсов компьютерной грамотности. По окончании курсов пенсионеры положительно оценивали их значение: «Эти курсы помогли мне освоить компьютер, что важно для моего профессионального роста», «Дома можно вести свою деятельность с помощью компьютера, общаться с родственниками», «Мне очень понравилось работать на компьютере, через Интернет все новости узнаю, раньше – по газетам, а сейчас – в Интернете», «Общаться могу по Интернету, новое что-то узнавать», «Мне стало удобнее работать с компьютером и я стала о нем больше знать», «Очень помогли подробные методические разработки, я пробовала по книге, но по книге хуже», «от курсов я восторге и очень внимательное отношение к каждому из нас», «хотя у меня дома есть интернет и ноутбук, дети умеют всем пользоваться, но им заниматься мною некогда, курсы мне очень помогли в освоении компьютера», «Теперь я могу переписываться, создавать документы, лучше работать за компьютером», «вообще хорошо, что организовали для нас такое» и т.д..

В целом, эффект проекта долгосрочен, так как у пенсионеров появляется возможность не только использовать полученные знания, но и совершенствовать их через участие в онлайн мастер-классах и освоение новых видов деятельности и т.д. Прошло более трех месяцев после реализации последних курсов в рамках проекта, но пенсионеры продолжают звонить и просят подобные курсы сделать постоянными. Все это еще раз подтверждает как актуальность, обозначенную в нашей проблеме, так и широкие возможности медиатехнологий в образовании взрослых.