ОРГАНИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО БИЗНЕСА Здрестова-Захаренкова С. В., Арефьев Р. Д. научный руководитель д-р экон. наук Чаплина А.Н.

Торгово-экономический институт Сибирский Федеральный Университет

Кризисная ситуация, ставшая характерной для многих российских предприятий в последние годы, привела к осознанию необходимости изменения парадигмы управления, стратегической целевой ориентации предприятий малого бизнеса, а также нестандартной диагностики и оценки влияния эффективности адаптации предприятий к постоянно изменяющимся внешним условиям. В этой связи становятся все более актуальными вопросы формирования систем адаптационного управления инновациями на предприятиях малого бизнеса. Поэтому основной целью данной работы является всестороннее исследование вопроса адаптационного управления предприятий малого бизнеса и разработка проекта формирования адаптационного управления конкретного объекта исследования – ООО "Адмирал".

Адаптационное управление — это управление социально-экономической системой предприятия, нацеленное на скорейшее достижение системой заданного уровня адаптационных возможностей при минимальных адаптационных затратах. Если предприятие хочет непрерывно поддерживать свою эффективность, то его система управления должна быть построена так, чтобы постоянно адаптировать сотрудников к изменяющимся условиям внешней среды за счет внедрения различных инноваций (рисунок 1).

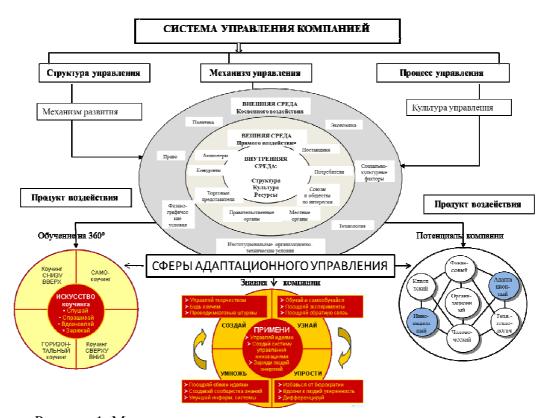


Рисунок 1. Место адаптационного управления в системе менеджмента

Практическое исследование эффективности организации «адаптационного управления» осуществляется на примере предприятия, оказывающего услуги

малоэтажного строительства, строительной компании ООО «Адмирал». Свою внешнюю конкурентоспособность исследуемая система управления сохраняет за счет качества предоставляемых работ. Руководство не злоупотребляет дешевой рабочей силой, используя ее только на черновых работах. Основную производственную работу выполняют высококвалифицированные рабочие.

Анализ адаптационных возможностей ООО «Адмирал» позволяет на основе комплексной диагностики определить уровень адаптации персонала к инновационной деятельности. Например, по проблемным зонам факторов производительности можно сделать вывод, что адаптационное управление, должно быть в первую очередь нацелено на совершенствование текущего управления организационными процессами и на совершенствование структурных связей. Адаптационное управление компании в аспекте непрерывной адаптации сотрудников к изменяющимся условиям внешней среды направлено на формирование здоровых отношений взаимопомощи и согласия внутри коллектива, ценится трудолюбие и упорство. В результате исследования адаптационного управления ООО «Адмирал» было определено, что она в основном направлена на развитие и закрепление текущих операций, и в ней совершенно отсутствуют элементы необходимые для инновационного развития (рисунок 2).

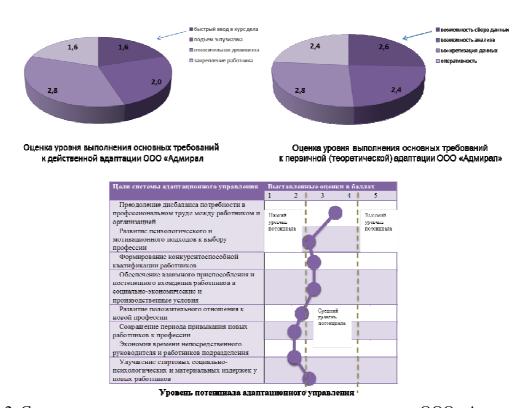


Рисунок 2. Схема анализа потенциала «адаптационного управления» ООО «Адмирал»

Таким образом, данное исследование показало, что руководству ООО «Адмирал» необходимо задуматься о инновационном развитии своего предприятия и был предложен проект формирования адаптационного управления инновационным развитием компании. Цель проекта — сформировать адаптивное управление на предприятии малого строительного бизнеса ООО «Адмирал».

Данный проект предполагает формирование системы адаптивного управления ООО «Адмирал» основанного на внедрении управленческого инструмента «Оценка адаптации персонала к инновациям», включающего в себя 8 этапов (рисунок 3).

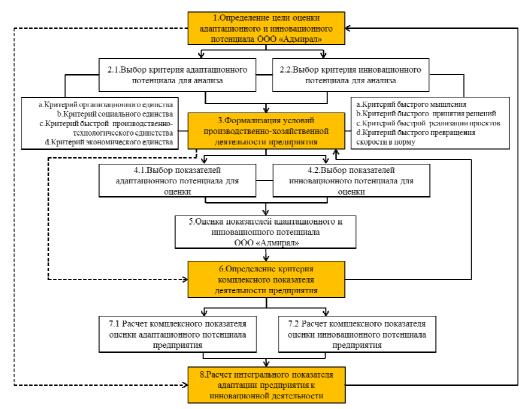


Рисунок 3. Методика оценки инновационного и адаптационного потенциала «8 этапов адаптации персонала к инновациям» ООО «Адмирал»

Методика оценки инновационного и адаптационного потенциала «8 этапов адаптации персонала к инновациям» ООО «Адмирал» основана на создании системы управления знаниями, на развитии культуры наставничества и на формировании программы адаптации персонала к инновационной технологии строительства.

Внедрение данной методики в деятельность ООО «Адмирал» предполагает следующие мероприятия:

- 1. разработка методики оценки потенциала адаптации персонала к инновациям;
- 2. проведение обучения топ-менеджмента применению управленческого инструмента;
- 3. проведение предварительной оценки инновационного и адаптационного потенциала персонала по методике;
- 4. выявление резервов роста адаптационного и инновационного потенциала персонала;
- 5. разработка мероприятий по применению выявленных резервов роста адаптационного и инновационного потенциала персонала.

Комплексная реализация всех этапов проекта позволит сформировать на ООО «Адмирал» основы адаптационного управления инновационным развитием компании. Данный проект получил высокие оценки с позиции достижения экономических и социальных целей, были оценены риски и разработаны методы реагирования на них, проект увязан по целям, ресурсам и исполнителям, и готов к реализации.