

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ И НЕКОТОРЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЕЕ РАЗВИТИЯ У СТУДЕНТОВ — БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Сидоренко Д.Д.

научный руководитель канд. пед. наук Батура Т.Л.

Красноярский государственный педагогический университет им.В.П.Астафьева

В настоящий период развития общества на передний план выдвигаются ценностные ориентации, необходимые для общего выживания и свободного развития человечества: понимание и принятие множественности и многообразия бытия, признание неизбежности сосуществования различий, идеи терпимости к чужим и чуждым позициям, ценностям, культурам, идеи диалога и взаимопонимания, поиска взаимоприемлемых компромиссов.

Одним из главных ориентиров нового Закона об образовании в Российской Федерации является обеспечение качества образования, его полной безусловной доступности и равных прав на его получение для всех членов общества. Появилось понятие «инклюзивное образование», которое предусматривает обеспечение равного доступа к получению того или иного вида образования и создания необходимых условий для достижения адаптации образования всеми без исключения детьми независимо от их индивидуальных особенностей, учебных достижений, родного языка, культуры, их психических и физических возможностей. Для обустройства такого образования в первую очередь необходимы самые сложные изменения – изменения в профессиональном мышлении и сознании учителя, способного к принимающему отношению и образовательному взаимодействию с разными детьми — одаренными, плохо владеющими русским языком или инвалидами. В связи с этим особую актуальность приобретает задача развития толерантности у студентов — будущих педагогов как основы конструктивного педагогического взаимодействия.

Как отмечают исследователи (Н.М.Борытко, С.Л.Братченко, В.С.Чернявская и др.), для современного российского мышления в целом установки толерантности ослаблены, российское мышление более привычно к бескомпромиссности, непримиримости, спору, столкновению взглядов. В России толерантное поведение пока декларируемая норма, которая и в педагогической реальности довольно часто нарушается.

Понятие «толерантность» многозначно. Оно характеризует и качество личности, и моральное правило, и принцип деятельности, и принцип отношений между индивидами. В общефилософском плане принцип толерантности в концентрированном виде содержит идею о позитивном восприятии инаковости и многообразия и является средством воплощения принципа гармоничного сосуществования противоречий. Толерантность подразумевает признание тождества вопреки различиям.

В исследованиях толерантность как полисмысловое и полифункциональное явление рассматривается в аксиологическом, онтологическом, гносеологическом, культурологическом, социологическом, этическом и психологическом аспектах. Доминирующую роль играет аксиологический, ценностный подход. Все другие подходы с разных позиций обосновывают необходимость признания выдвинутых в ценностном подходе принципов.

В рамках аксиологического измерения толерантность выступает как принцип признания равноценности Я и Другого в качестве универсальной ценности. Как справедливо подчеркивает С.И.Голенков, именно ориентация на ценность чужого, иного, другого и составляет существо толерантности как ценности. Иначе говоря, толерантность имеет своим основанием интенцию Другого [4, с. 24–25] .

Существо этого принципа состоит в том, что толерантность реализуется в совместном бытии людей, прежде всего, как терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям и т.п. В основе толерантности как ценностного принципа

центральное место занимают такие гуманистические ценности: уважение человека как личности, прав и свобод человека и равноправия людей по отношению к базовым вопросам, к выбору мировоззрения и жизненной позиции, ответственность за собственную жизнь и признание таковой за каждым человеком и другие ценности демократического гражданского общества.

В социокультурном контексте толерантность представляет собой социальную характеристику человека, определяющую способность личности жить в согласии с другими людьми, ориентацию на интересы людей, которые имеют другой опыт. В этом аспекте толерантность проявляется как качество личности, выражающееся в терпимом отношении к другим людям (независимо от их этнической, национальной и иной культурной принадлежности), к их иным взглядам, нравам, привычкам.

В психологии основой и ключевым измерением толерантности являются личностное измерение толерантности - смыслы, личностные установки, ценности уважения человека как такового, ценности прав и свобод человека и равноправия людей по отношению к базовым вопросам, к выбору мировоззрения и жизненной позиции, ценность ответственности за собственную жизнь и признание таковой за каждым человеком. При этом личностное начало можно рассматривать как «системообразующий фактор», который интегрирует и регулирует действие всех иных «периферийных» психологических составляющих толерантности. Это предполагает различение толерантности как преходящего состояния и как устойчивой личностной позиции.

А.Г. Асмолов толерантность понимает как «свободный и ответственный выбор человека ценностного толерантного отношения к жизни» [1].

В исследованиях известных американских культурологов В. Гудикунста, Ю. Кима, М. Беннета, Дж.Мартина и Т. Накаямы выявлены признаки, составляющие качественное содержание поведения толерантной личности. К ним относятся: гибкость (отсутствие жесткости и догматичности в поведении, бесконфликтность); эмпатия (интерес к другому человеку – способность осознавать особенности иной культуры с точки зрения ее носителей); некатегоричность суждений; способность не судить других.

Очевидно также, что толерантность является нравственной категорией поведения человека, поскольку содержит целый ряд признаков, которые составляют духовную культуру личности: способность осознавать принадлежность к своей национальной культуре и понимать чужую культуру; осуществлять нравственный выбор; уметь поставить себя на место другого; быть отзывчивым; избегать жестких категоризаций, стереотипов и суждений, препятствующих межличностному диалогу.

Таким образом, толерантность в современном полифоничном многокультурном мире представляет собой основополагающую ценность, которая базируется на идеях и ценностях признания равнозначности всех людей, диалога и взаимопонимания и реализуется через готовность субъекта к осознанным личностным действиям, направленным на выстраивание отношений с представителями иной социальной, нравственной, культурной среды на конструктивной основе, на достижение гуманистических отношений между людьми, имеющими различное мировоззрение, разные ценностные ориентации, стереотипы поведения, на расширение собственного опыта путем приобщения к иным культурам, взглядам, окружающей среде, самому себе.

Обсуждение возможностей развития-формирования толерантности у студентов — будущих педагогов невозможно без обращения к анализу структуры названного феномена.

В структуре толерантности исследователи выделяют различные составляющие, которые раскрывают сущность названного феномена и выступают основой для определения путей и средств формирования толерантности будущих педагогов. К примеру, В.С.Чернявская, понимая толерантность как значимое личностное качество, которое заключается в самосохранении личности на основе оптимизации отношения в различных коммуникативных системах: «я-я», «я-другой», выделяет следующие компоненты толерантности: эмоционально-регулятивный, когнитивный, ценностно-смысловой [8].

О.Б.Скрябина в своем исследовании отмечает, что традиционно для описания сложных психологических процессов и явлений используется триада компонентов - когнитивный, эмоциональный и поведенческий; в связи с чем предпринимает попытки применения этой схемы и для толерантности [6]. В самом общем виде основное содержание этих компонентов - «измерений» толерантности, может быть описано следующим образом.

Характеризуя когнитивный компонент толерантности, автор отмечает, что центральным моментом здесь является признание сложности, многомерности и нередуцируемого многообразия мира и интерпретативной природы индивидуальных суждений о нем, а потому - невозможности сведения всего многообразия точек зрения к «общей истине» и неизбежной множественности индивидуальных картин мира. Когнитивный компонент толерантности состоит в осознании и принятии человеком сложности, многомерности - как самой жизненной реальности, так и вариативности ее восприятия, понимания и оценивания разными людьми, а также относительности, неполноты и субъективности (по меньшей мере - частичной) собственных представлений и своей картины мира. Толерантность в когнитивном «измерении» ярче всего проявляется в ситуациях противоречий - при расхождении мнений, столкновении взглядов и т.д. - и позволяет рассматривать это несовпадение как проявление плюрализма, богатства индивидуальных восприятий и интерпретаций.

Эмоциональный компонент толерантности. Эмпатия позволяет компенсировать (или хотя бы смягчить) возможные разногласия между собеседниками в когнитивной или поведенческой плоскостях, препятствуя их перерастанию в межличностное противостояние и нетерпимость. Полноценная эмпатия - безоценочна и по сути своей толерантна.

В качестве отдельной составляющей эмоционального компонента может быть назван особый вид эмоциональной устойчивости - «аффективная толерантность» (Г. Кристалл), суть которой в способности справляться с эмоциональным напряжением, терпимо относиться к болезненным переживаниям, тревоге - без того, чтобы подавлять или искажать их. Другой аспект этого вида толерантности связан с терпимым отношением к различным эмоциональным проявлениям других людей, что позволяет лучше осознавать как собственные эмоциональные процессы, так и переживания других людей, не раздражаясь и не приписывая им негативного смысла.

Поведенческий компонент толерантности проявляется в конкретных умениях и способностях, среди которых выделяются:

- ▲ способность к толерантному высказыванию и отстаиванию собственной позиции как точки зрения (Я-высказывания и т.п.)
- ▲ готовность к толерантному отношению к высказываниям других (восприятие мнений и оценок других людей как выражение их точки зрения, имеющей право на существование - независимо о степени расхождения с их собственными взглядами),
- ▲ способность к «взаимодействию разномыслящих» и умение договариваться (согласовывать позиции, достигать компромисс и консенсус);
- ▲ толерантное поведение в напряженных и экзаквизитных ситуациях (при различиях в точках зрениях, столкновении мнений или оценок) [7].

Понимание сущности и структуры феномена толерантности определило выбор методов и методик проведенного нами эмпирического исследования: «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), «Методика диагностики уровня сформированности толерантности» (Миронова М.С., Л.И. Григорьева), методика «Диагностика коммуникативной толерантности» (В. В. Бойко). В исследовании приняли участие студенты 1 курса факультета иностранных языков КГПУ им. В.П.Астафьева

Данные, полученные по методике «Индекс толерантности» показали, что низкий уровень толерантности наблюдается у 32% исследуемых студентов, то есть треть студентов имеет выраженные интолерантные установки по отношению к окружающему миру и людям, они не слишком терпимы к окружающим, и не слишком готовы принимать ценности и правила других людей. У более чем половины испытуемых у 60% испытуемых выявлен

средний уровень толерантности – то есть сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. Высокий уровень толерантности был установлен у 8% испытуемых, что может быть показателем того, что большая часть испытуемых выстраивают определенную защиту от размывания «границ толерантности». Высокая толерантность может быть связана с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию, тогда как в подростковом возрасте подростки обычно стремятся быть более похожими на взрослых, у которых эти черты не приветствуются.

По данным «Методики диагностики уровня сформированности толерантности» невысокий уровень толерантности выявлен у 60% испытуемых. Эти студенты хотя и признают и относятся с уважением к самым разнообразным социокультурным группам, но при этом склонны разделять (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использовать стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Такие испытуемые не могут самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Им трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или инвалиды. Это объясняется непониманием других, неумением увидеть их изнутри, взглянуть на мир с их точки зрения. Невысокий уровень интолерантности выявлен у 16% испытуемых, они на словах признают права других на культурные и другие отличия, но при этом испытывают личное неприятие отдельных социокультурных групп. Высокий уровень развития интолерантности выявлен у 12% испытуемых. Такие студенты сознательно отказываются признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Высокий уровень толерантности выявлен у 12% испытуемых, признают иные культуры, права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей.

По данным методики «Диагностика коммуникативной толерантности» было выяснено, что большая часть студентов обладает преимущественно низким уровнем развития коммуникативной толерантности (56 %), средний уровень зафиксирован у 36 % студентов и высокий лишь у 8%. Таким образом, довольно часто студенты проявляют неприятие или непонимание индивидуальности другого человека, категоричность или консерватизм в оценках других людей, стремление переделать, перевоспитать партнеров, подогнать их под себя. Им свойственно неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности, нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми, неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других и др.

Опираясь на данные эмпирического исследования и представления о структуре толерантности можно намечать аспекты реализации образовательного процесса, значимые с точки зрения ее развития-формирования у студентов — будущих педагогов:

▲ *ценностно-смысловой*, связанный с принятием нравственных ценностей, с размышлениями над главными вопросами жизни, с поиском смысла и истины. Данный аспект предполагает предоставление студентам возможностей диалога, обсуждения этих вопросов в рефлексивной, компетентной и психологически комфортной среде. Также представляется значимым создание в группе атмосферы доверия, понимания и взаимопомощи.

▲ *личностный* отражает значимость создания условий для осознания студентами себя как личности, понимания, как развивается его «Я» во взаимодействии с другими людьми. Для успешного развития толерантных установок на уровне личности, важно знать, в чем заключаются основные различия между толерантной и интолерантной личностями. Толерантность — важный компонент жизненной позиции социально зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, но одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей.

▲ *когнитивный* аспект состоит в создании условий для осознания и принятия студентами сложности, вариативности окружающей действительности, а также относительности, субъективности собственных представлений и своей картины мира.

Толерантность в когнитивном «измерении» ярче всего проявляется в ситуациях противоречий - при расхождении мнений, столкновении взглядов и т.д. - и позволяет рассматривать это несовпадение как проявление вариативности, богатства индивидуальных восприятий и интерпретаций.

▲ *эмоциональный* аспект связывается с осознанием студентами собственных эмоций, распознаванием эмоций и чувств других людей, умением выражать свои эмоциональные состояния, развитием эмпатии, которая позволяет компенсировать (или хотя бы смягчить) возможные разногласия между собеседниками в когнитивной или поведенческой плоскостях, препятствуя их перерастанию в межличностное противостояние и нетерпимость.

▲ *поведенческий* аспект предполагает, что студентам следует предоставлять возможность самим принимать коллегиальные решения, проводить согласительные процедуры и разрешать конфликты. В образовательном процессе представляется значимым создавать ситуации и показывать, что при разрешении конфликта лучше идти по пути нахождения взаимно приемлемого решения, развивать способность к толерантному высказыванию и отстаиванию собственной позиции как точки зрения.

Итак, толерантность в современном многокультурном мире представляет собой основополагающую социокультурную ценность, которая базируется на ценностях признания равноценности всех людей, диалога и взаимопонимания и реализуется через готовность человека к осознанным личностным действиям, направленным на выстраивание отношений с представителями иной социальной, нравственной, культурной среды на конструктивной основе, на достижение гуманистических отношений между людьми, имеющими различное мировоззрение, разные ценностные ориентации, стереотипы поведения, на расширение собственного опыта путем приобщения к иным культурам, взглядам, окружающей среде, самому себе. Проведенный анализ позволил наметить некоторые подходы в решении новой стратегической задачи в образовательном процессе педагогического вуза – формирование толерантности студентов как профессионально значимой ценности и качества, стержневого компонента их личности, позволяющего работать с многообразием детства, принимать и создавать условия для образования и развития учеников, отличающихся от своих сверстников.

Литература

1. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. - М., 1998.
2. Братченко С. Л. Межличностный диалог и его основные атрибуты / Психология с человеческим лицом : гуманистическая перспектива в постсоветской психологии. – М., 1997.
3. Братченко С. Л. Психологические основания исследования толерантности образования // Материалы 9-й научно-практической конференции «Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление». – Красноярск, 2003
4. Голенков С. И. Феномен толерантности и проблема онтологических оснований социального // Толерантность и полисубъектная социальность: материалы конференции. – Екатеринбург, 2001.
5. Рюмшина Л.И. Формирование готовности к толерантному общению у младших школьников. Психологический практикум. - Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2002
6. Скрябина О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у подростков. Автореф. дисс. ... канд. пед. Наук. - Кострома, 2000.
7. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. - Красноярск-Москва, 2001.
8. Чернявская В.С. Развитие педагогической толерантности. - М, 2005.