

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ТЕОРИЙ МОТИВАЦИИ

Семенова Д.В.

Научный руководитель – к.ф.н. профессор ВАК Ковалевич В.Т.
Сибирский федеральный университет, г. Красноярск

Проблема мотивации вообще и мотивации к высокому профессионализму актуализировалась в последние десятилетия в связи с формированием новых социально-экономических отношений и востребованностью, в этой связи, таких качеств личности, как: профессионализм, активность, конкурентоспособность и др.

В научной литературе существует множество подходов как к определению сущности понятия мотивации, так и теоретическому осмыслению названного явления. Исследование причин, побуждающих человека к трудовой деятельности и есть теории мотивации. Различают содержательные и процессуальные теории мотивации. К содержательным теориям относят: теория Ф.У. Тейлора, А. Маслоу, двухфакторная теория удовлетворенности работой Ф. Герцберга, ERG К. Альдерфера, приобретаемых потребностей Д. Макклелланда. С помощью содержательных моделей мотивации делаются попытки определить, что мотивирует людей на рабочем месте (например, самореализация, ответственность или рост), конкретизировать корреляционные механизмы мотивационного поведения.

Процессуальные теории мотивации: теория человеческих отношений Р. Лайкерта, ожидания В. Врума, равенства С. Адамса, Л. Портера - Э. Лоурела, теория постановки цели Е. А. Локка, научения Б. Ф. Скиннера. Процессуальные теории, напротив, исследуют когнитивные предпосылки, которые затем реализуются в мотивации или действиях, и что более существенно, их взаимосвязь друг с другом.

Теория мотивации Герцберга имеет много общего с теорией Маслоу. Согласно теории А. Маслоу успех побуждения работников к производительному труду зависит от того, насколько правильно учтены актуальные потребности человека.

Классическая теория Тейлора под влиянием временных факторов (социальных, политических) стала изменяться и совершенствоваться и при закладке основ современных концепций мотивации, по мнению В.П. Пугачева, наибольшее значение имели работы трех человек: Абрахама Маслоу, Фредерика Герцберга и Дэвида Макклелланда. Вкратце суть каждой теории сводится к следующему:

Теория Маслоу:

- Потребности делятся на первичные и вторичные и представляют пятиуровневую иерархическую структуру, в которой они располагаются в соответствии с приоритетом.

- Поведение человека определяет самая нижняя неудовлетворенная потребность иерархической структуры.

- После того, как потребность удовлетворена, все мотивирующее воздействие прекращается.

Теория Макклелланда

- Три потребности, мотивирующие человека - это потребность власти, успеха и принадлежности (социальная потребность).

- Сегодня особенно важны эти потребности высшего порядка, поскольку потребности низших уровней, как правило, уже удовлетворены. Сравнивается тем самым с теорией А. Маслоу, где ценится факт удовлетворения низших потребностей для последующего удовлетворения потребностей высших уровней.

Теория Герцберга

- Потребности делятся на гигиенические факторы (физиологические потребности в безопасности, общении, участии в совместной деятельности) и мотивации (потребности в самоактуализации, признании и уважении).
- Мотивации, которые примерно соответствуют потребностям высших уровней у Маслоу и Маккелланда, активно воздействуют на поведение человека.
- Для того чтобы эффективно мотивировать подчиненных, руководитель должен сам вникнуть в сущность работы.

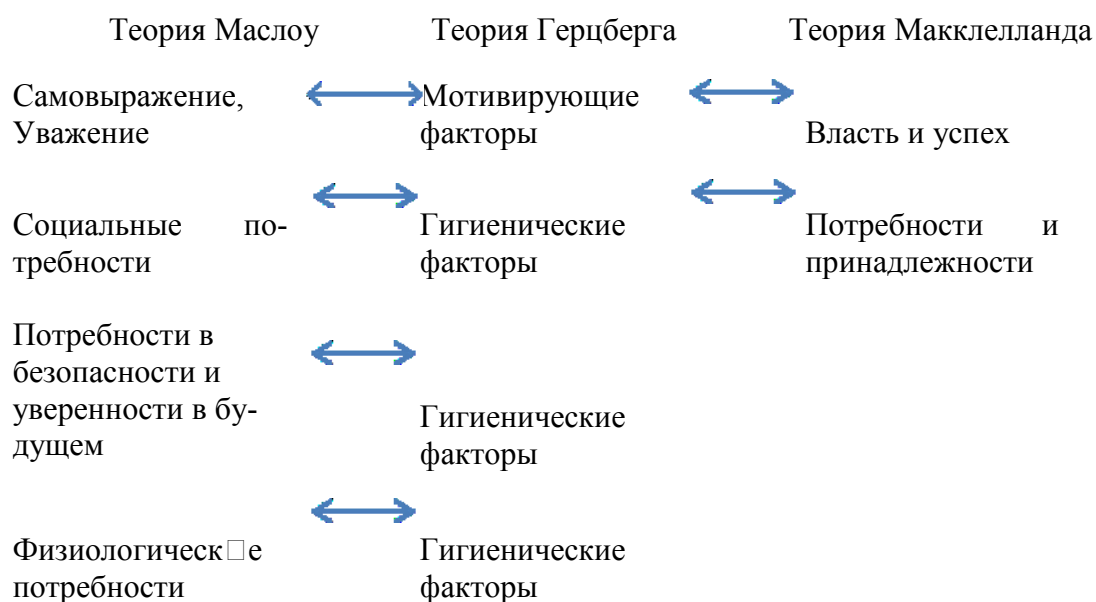


Рис. 1. Сравнение трех содержательных теорий

Все три содержательные теории мотивации имеют много общего между собой, данные представлены на рисунке 1. Однако они имеют и принципиальные отличия. Маслоу считал, что если работник удовлетворяет одну из первичных потребностей благодаря менеджеру, то после этого он будет работать лучше. Герцберг же считал, что работник начинает обращать внимание на гигиенические факторы (первичные, базисные, по Маслоу) только в случае, если, по его мнению, реализация по отношению к нему неадекватна или несправедлива. Теория Маккелланда в части потребностей власти и успеха корреспондирует с вторичными потребностями, по Маслоу, и с мотивирующими факторами Герцберга. Что касается "потребности к принадлежности" по теории Маккелланда, то ей соответствуют "социальные потребности", по Маслоу, и "гигиенические факторы", по Герцбергу.

Анализируя представленные теории мотивации можно сказать о возможности применения на практике как содержательных, так и процессуальных теорий. Процессуальные теории являются эволюционным продолжением содержательных, первые изучают поведение людей, исследуя когнитивные предпосылки. Суть содержательных определить потребности людей побуждающих их к действию, особенно при определении объема работ. Каждая отдельная теория мотивации может выступать как самостоятельно, так и в сочетании с другими теориями как наглядно показано в данной работе.

Проблема мотивации имеет большое практическое значение для современной системы подготовки кадров. Опираясь на теоретические разработки и используя адаптированные методики можно проводить исследования по проблемам профессионализации в вузе.