

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Назарько Г.В.

**Научный руководитель – доцент Шайдурова О.В.
Сибирский федеральный университет, г. Красноярск**

Межличностные отношения трактуются в теоретической психологии как субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения. Искусство общения, знание психологических особенностей крайне необходимы в жизни людей, поэтому трудно переоценить вклад компетентного общения в качество человеческой жизни. Умение строить отношения, общаться, взаимодействовать, убеждать, влиять на людей, располагать их к себе необходимо каждому. Это умение лежит и в основе жизненного и профессионального успеха.

Проблему психологии общения разрабатывали выдающиеся отечественные и зарубежные психологи Л.С. Выготский, В.Н. Мясищев, Б.Г. Ананьев, Дж. Хоуманс, Дж.Г. Мид и другие.

Межличностное общение – совершенно необходимое условие бытия людей, которое является фундаментом формирования личностных качеств человека. Процесс общения имеет большую воспитательную силу и выступает не только как средство обмена информацией, но и оказывает влияние на развитие личности подростка. Стремление подростка занять определенное место в группе сверстников особо ярко выражено во внеучебной деятельности, где происходит обмен мыслями, эмоциями, нравственными идеалами и духовными ценностями. В процессе общения всегда разворачивается взаимопонимание между людьми, устанавливаются те или иные взаимоотношения, имеет место определенное взаимообращение участвующих в общении людей по отношению друг к другу.

Исходя из этого, актуальность данной темы определяется следующими аспектами: подростки в возрасте 14-15 лет активно соприкасаются с изменяющимся миром, на первый план выходят процессы становления эмоционально-личностного общения, активного воздействия и влияния социума на развитие личности.

Поэтому очень важно развитие межличностных отношений, поиск близких друзей, на которых можно положиться в любую минуту и которые всегда смогут понять и посочувствовать. Наилучшим возрастным периодом для развития межличностных отношений будет подростковый возраст, который является базовым основанием для развития дальнейших отношений.

Исходя из специфики проблемы, нами было проведено исследование межличностных отношений среди учащихся 8 «Г» класса школы № 5 г. Красноярск. Объем выборки составил 28 человек.

Для изучения межличностных отношений подростков мы использовали следующий пакет методик: «Определение психологического климата группы» Л.Н. Лутошкина; «Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии» И.М. Юсупова; «Тест на оценку самоконтроля в общении» М. Снайдера.

Анализ результатов исследования по методике «Определение психологического климата группы» показал, что 70 % учащихся выделяют такие положительные особенности одноклассников как эмоциональную устойчивость, преобладание бодрого, жизнерадостного настроения; доброжелательность во взаимоотношениях, наличие взаимной симпатии; высокой степени эмпатии; уважительного отношения к мнению других

учащихся класса; способность к эмоциональному единению; равноправие членов коллектива. В целом, оценивают психологический климат класса как благоприятный.

30 % респондентов высказали противоположное мнение: они считают, что в классе преобладает подавленное настроение, пессимистичный тон, низкая коммуникативная активность, отрицательное отношение к совместной деятельности, повышенная конфликтность, равнодушие, враждебное восприятие критики, возникновение ссор, взаимных обвинений в трудных ситуациях, отсутствие единения в классе.

Все эти факторы свидетельствует о том, что в данном классе, у большинства учащихся преобладают конструктивные межличностные отношения, создающие благоприятный психологический климат. Члены исследуемой группы относятся друг к другу внимательно и дружелюбно, отмечается значительная общность интересов, единство мнений, действий членов группы, высокая направленность в свой коллектив, стремление к совместной деятельности (рисунок 1).

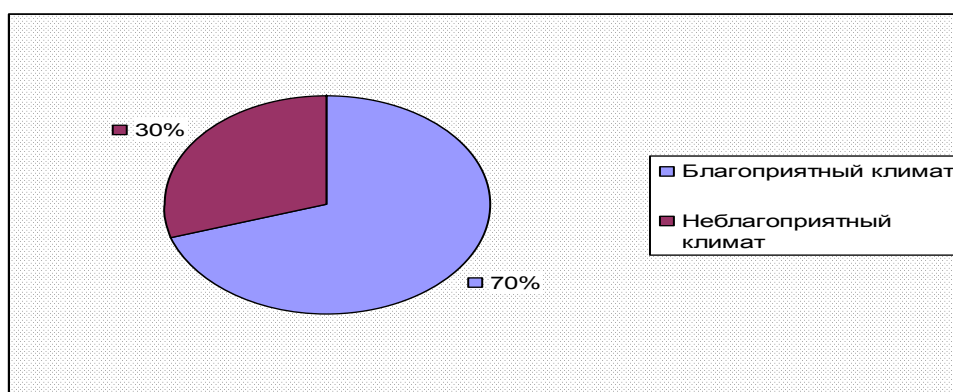


Рис. 1. Результаты теста психологический климат коллектива

Результаты исследования по методике «Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии» показали, что большинству подростков (44%) присущ высокий уровень эмпатийности, эмоциональная отзывчивость, общительность, быстрое установление контактов, душевность. Они стараются не допускать конфликтов или находить компромиссные решения при их возникновении.

34% респондентов имеют нормальный уровень эмпатийности. Окружающие не могут назвать таких людей «толстокожими», но, в то же время, эти люди не относятся к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях более склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Таким подросткам не чужды эмоциональные проявления, но чаще они держат их под контролем. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряют терпение. Предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения.

У 22% подростков обнаружен низкий уровень эмпатийности: они испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуют себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся им непонятными и лишены смысла. У них мало друзей, а тех, кто есть, они ценят больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Они чувствуют свою отчужденность (рисунок 2).

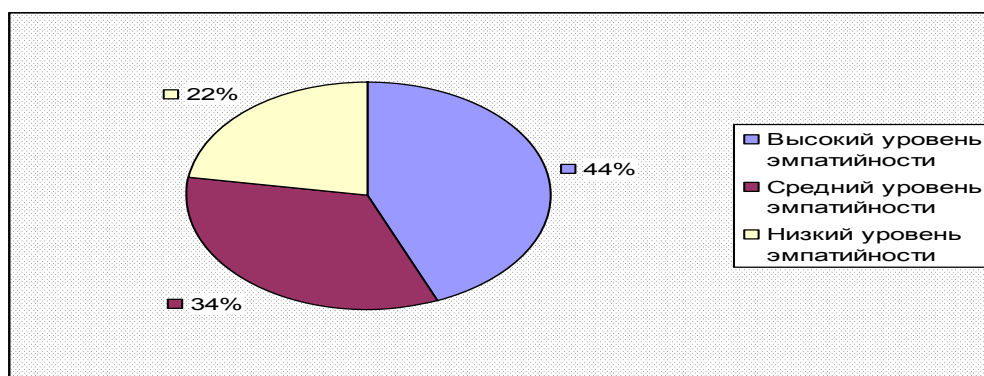


Рис. 2. Результаты теста диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии

Результаты исследования по тесту на оценку самоконтроля в общении показали, что в данной группе преобладает высокий коммуникативный контроль у 47% респондентов. Такие люди легко входят в любую роль, гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо чувствуют и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое они производят на окружающих.

34% учащихся имеют средний коммуникативный контроль: они искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаются в своем поведении с окружающими людьми.

У 19% учащихся – низкий коммуникативный контроль. Их поведение устойчиво, и они не считают нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Они способны к искреннему самораскрытию в общении, прямолинейны.

Из этого следует, что в данном коллективе, большинство подростков стремятся принимать остальных, принадлежать к различным социальным группам и быть как можно больше и чаще среди людей. Могут легко приспособиться в новом коллективе. Люди предприимчивые, но при этом с охотой поддерживают инициативы других (рисунок 3).

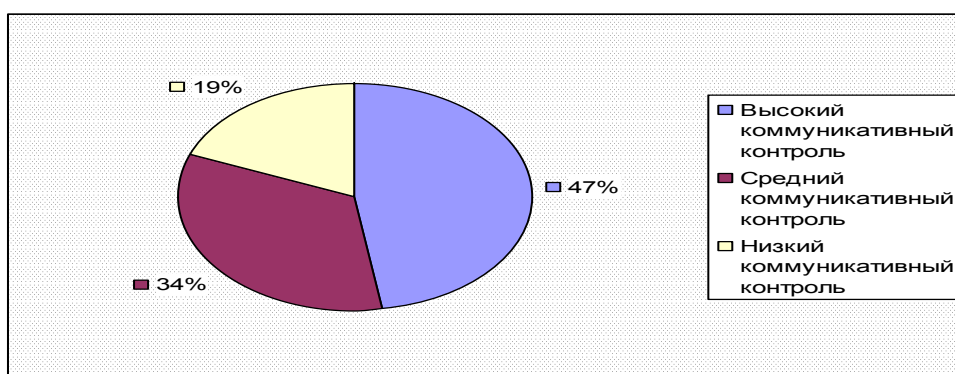


Рис. 3. Результаты теста на оценку самоконтроля в общении

Исходя из результатов исследования особенностей межличностных отношений, можно сказать, что преобладание положительных показателей по исследуемым параметрам позволяет считать межличностные отношения в классе благоприятными. Большинство учащихся оценивают эмоциональное состояние класса как положительное, с преобладанием дружеских отношений, взаимной симпатии, эмпатии, эмоциональной отзывчивости, общительности, контактности, способности идти на компромисс, склонности к совместной деятельности.