

ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У ПЕРВОКУРСНИКОВ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Потехина Д.Н., Гайнутдинова А.Ш.

Научный руководитель (канд.пед.наук) Заленская Елена Борисовна

Сибирский федеральный университет

Институт управления бизнес-процессами и экономикой

Поступив в вуз, бывший школьник попадает в новую для себя среду: множество незнакомых людей, с которыми требуется установить контакт, наладить взаимоотношения, добиться взаимопонимания, новые требования к деятельности, новая ее организация и т.д. Адаптация к таким изменениям предъявляет достаточно высокие требования к личности, ее адаптационному потенциалу. В то же время исследования показали, что первокурсников характеризует обостренное чувство собственного достоинства, максимализм, категоричность и однозначность нравственных критериев, субъективистское восприятие своего поведения. Именно первый курс определяет дальнейший настрой человека на учебный процесс, создавая в нем систему общепринятых норм и правил поведения в университете, а также складывая свой стиль общения в своей малой группе среди одногруппников.

В результате такого несоответствия требований новой среды и личностных особенностей первокурсников на этом этапе у них возникают самые различные конфликты. Они мешают дальнейшей адаптации первокурсников к университетской среде, препятствуют созданию положительного микроклимата студенческой жизни и в результате влияют на качество обучения.

Целью нашей работы стало выявление наиболее характерных конфликтных ситуаций у первокурсников (в нашем случае специальность «Экономическая безопасность»), определение факторов, их вызывающих и нахождение путей их предотвращения.

Методы: анализ; анкетирование, структурирование, сравнение, классификация, обобщение.

На первом этапе исследования нами был проведен опрос студентов 1-го курса с целью выявления их мнений о различиях между обучением в школе и институте. Вопрос звучал следующим образом: «Назовите, пожалуйста, отличия процесса обучения в ВУЗе и в школе?». В опросе участвовали студенты 1-го курса по специальности «Экономическая безопасность» в количестве 29 человек. По результатам опроса были получены данные, анализ которых позволил нам классифицировать их по 5-ти критериям, представленных ниже.

Студенты выделили следующие особенности обучения в ВУЗе:

- степень самостоятельности при обучении гораздо выше (55,2%);
- место учебы находится далеко от дома (20,6%);
- различие требований у каждого преподавателя (17,2%)
- сложности в отношениях с деканатом (3,5%)
- взаимодействие с большим количеством новых людей (3,5%)

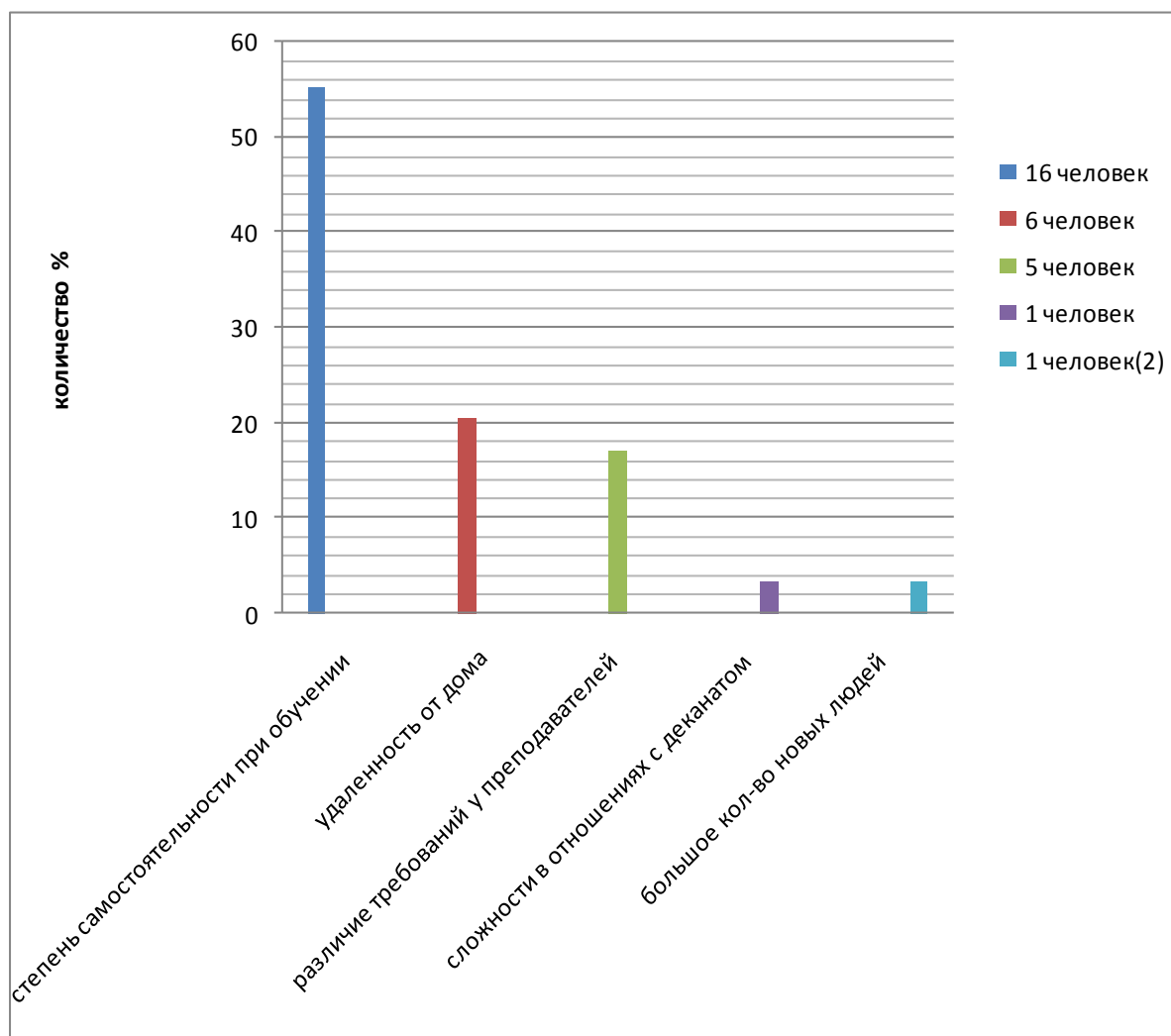


Рисунок 1 – Особенности обучения в ВУЗе

На втором этапе нами был проведен опрос студентов и преподавателей с целью выявления наиболее характерных конфликтных ситуаций у первокурсников. В опросе участвовали студенты 1-го курса по специальности «Экономическая безопасность» в количестве 36 человек и 5 преподавателей, работающих с ними на 1 курсе.

Студентам был задан вопрос: «Расскажите, пожалуйста, с какими конфликтными ситуациями Вы столкнулись, обучаясь на первом курсе?». У преподавателей мы спросили: «Расскажите, пожалуйста, с какими конфликтами Вы столкнулись при учебном взаимодействии со студентами первого курса?».

На основе полученных результатов, все описанные конфликты были классифицированы по субъектам взаимодействия: студент-студент, студент-преподаватель, студент-деканат. В таблице 1 представлено краткое содержание данных видов конфликтов.

Таблица 1 – Классификация конфликтов по субъектам.

Виды конфликтов по субъектам	Количество совпадений	Краткое содержание описанных конфликтов
студент-студент	12	Конфликты на почве межличностных отношений, претензий на лидерство , недостаточного уровня коммуникативных навыков...
студент-преподаватель	17	Конфликты по поводу разных критериев оценки учебной деятельности и других норм взаимодействия
студент-деканат	7	Конфликты по поводу несоблюдения некоторых норм при организации образовательного процесса.

Большое количество конфликтов вида «студент-студент» говорит о том, что в группе первокурсников низкий уровень единства и сплоченности. Для предотвращения данного типа конфликтов следует проводить работу по сплочению группы в рамках кураторской деятельности, участия группы в различного рода внеучебных мероприятиях, организации тренингов по повышению коммуникативных компетенций студентов.

Конфликты вида «студент-преподаватель» показывают, что у различных преподавателей достаточно сильно расходятся требования к организации самостоятельной работы студентов и ее оценке - на первом курсе это в основном выступления на семинарах и ответы во время зачетов и экзаменов. Для того, чтобы снизить число подобных конфликтов, студенты должны быть ознакомлены с некой общей нормативной системой оценки их деятельности.

Конфликты вида «студент-деканат» также предполагают несоблюдение норм работы деканата или незнание студентом этих норм и их нарушение. Для предупреждения подобных конфликтов деканату следует более четко и своевременно информировать участников образовательного процесса о ходе проведения регламентных процедур, предоставлять информацию по текущему состоянию учебного процесса и изменений в нем, учитывать использование современных компьютерных технологий (выставлять информацию на сайте, вводить электронный деканат).

Проведенное исследование показало, что студенты первого курса ощущают существенную разницу между нормами учебной деятельности в университете и в школе и воспринимают многие ситуации обучения в ВУЗе как недостаточно определенные. В результате между всеми участниками учебного процесса возникают конфликты. Их возникновение при вхождении первокурсников в новую среду естественно и даже необходимо, так как могут нести адаптационную конструктивную функцию при условии, что будет проводиться работа по их разрешению и предупреждению. Такая работа позволит участникам конфликта лучше понять ситуацию взаимодействия, причины затруднений, освоить нормы новых социальных ролей.