

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ СПЕЦСЛУЖБ

Шадрин Ю.В.

Научный руководитель канд. пед. наук, доц. Степанова И.Ю.

Сибирский федеральный университет

Государство ставит перед спецслужбами определенные цели и задачи, направленные на обеспечение законности и правопорядка, соблюдение прав человека, предъявляя к профессиональной подготовке сотрудников определенные требования. Данные требования определяются спецификой конкретной исторической эпохи, потребностями решения задачи по обеспечению безопасности государства, предотвращению внешних и внутренних угроз. Под специальными службами принято понимать государственные органы, созданные и действующие с целью защиты национальных интересов и безопасности как внутри страны, так и на международной арене. Характерной особенностью специальных служб является использование специальных сил и средств в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством.

В различных нормативных документах ставится принципиально новая задача целенаправленного совершенствования профессиональной подготовки по всем направлениям деятельности, в том числе и по аспектам, связанным с продуктивной организацией профессионально-коммуникативной деятельности в интересах обеспечения безопасности России.

В современных условиях от сотрудников спецслужб объективно требуется высокий уровень профессионально-коммуникативной подготовки для организации деятельности в нестандартной обстановке, адекватного реагирования на новации в социальной среде с учетом профессиональной специфики.

Теоретические проблемы повышения качества профессиональной деятельности сотрудников спецслужб и психолого-педагогические аспекты организации их профессиональной подготовки исследуются в работах В.Д. Зорькина, О.А. Вагина, Б.Я. Гаврилова, Л.Г. Горшенина, В.В. Черникова, Ю.В. Чуфаровского и др.

Представляется возможным выявить основные требования, предъявляемые к профессиональной функциональности сотрудников спецслужб: 1) профессиональная компетентность (сочетание теоретических знаний и практической подготовленности специалиста, его способность осуществлять все виды профессиональной деятельности, определяемые профессиональной функциональностью); 2) коммуникативная готовность (овладение письменной и устной речью на родном языке, как минимум, одним из наиболее распространенных в мире иностранных языков, умение разрабатывать специальную документацию и пользоваться ею, умение пользоваться компьютерной техникой и другими средствами связи и информации, включая телекоммуникационные сети, знание психологии и этики общения, владение навыками управления профессиональной группой или коллективом); 3) развитая способность к творческим подходам в решении профессиональных задач (умение ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях, анализировать проблемы, ситуации, задачи, а также разрабатывать план действий, готовность к реализации плана и к ответственности за его выполнение); 4) устойчивое, осознанное, позитивное отношение к своей профессии, стремление к постоянному личностному и профессиональному совершенствованию; 5) владение методами анализа результатов профессиональной деятельности с целью ее оптимизации.

Опытно-экспериментальные исследования работы спецслужб по Красноярскому краю позволили выявить типичные статусные социально-правовые характеристики сотрудников, т.е. их особые обязанности и полномочия. К ним отнесены: индивидуально-личностные качества, характеризующие внешний облик, манеру поведения и общения; содержание и смысл профессиональной деятельности оперативных работников; закрытость профессиональной деятельности сотрудников, обусловленная спецификой и направлениями их деятельности. К числу приоритетных направлений деятельности оперативных работников относятся следующие: управленческая; организационная; экономическая; планово-финансовая; маркетинговая; информационно-аналитическая; проектно-исследовательская; психолого-диагностическая; инновационная; методическая; консультационная; воспитательно-педагогическая; правовая, профессионально-коммуникативная.

Проведенный анализ дает возможность говорить о том, что профессионально-коммуникативная подготовка сотрудников спецслужб выступает в качестве составной части оперативно-служебной (психологической) подготовки оперативных работников к реализации профессиональных функций. Она представляет собой развивающееся в процессе профессиональной подготовки динамическое сочетание базовых структурно-функциональных компонентов (цели, задачи, функции, содержание, организационные формы, операционные правила и методические условия-реализации, управление качеством), обеспечивающих формирование профессионально-коммуникативной компетентности сотрудника и успешность его профессиональной деятельности в соответствии с социально-профессиональными приоритетами и профессиональной функциональностью.

Проводимое исследование позволяет выявить и наметить способы совершенствования процесса профессионально-коммуникативной подготовки сотрудников спецслужб, направив занятия по служебной подготовке на усиление профессиональной мотивации, развития коммуникативных умений.

Это требует проведения комплекса мероприятий, направленных на обеспечение качества подготовки, проведения специальных занятий в рамках оперативно-служебной подготовки, позволяющих повысить уровень профессионально-коммуникативной компетентности оперативных работников, следовательно, их готовности к профессионально-коммуникативной деятельности.

Исследование проводится на базе спецподразделения УК ГУФСИН России по Красноярскому краю. Результаты исследования будут представлены в магистерской диссертации в 2013 году.

1. Васильев, В. Л. Юридическая психология / В. Л. Васильев. СПб.: Питер Пресс, 1997.

2. Волков, О.Б. Теоретические аспекты развития коммуникативных умений у сотрудников спецслужб / О.Б. Волков // Вестник Саратовского госагроуниверситета им. Н.И. Вавилова. – 2006. – № 5. – Вып.3. – С. 10-11.

3. Деркач, А. А. Психология развития профессионала : учеб. пособие / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин, А. К. Маркова. М. : Изд-во РАГС, 2000.