

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Юленкова Ю. Е.

научный руководитель Дивакова О. Ю.

Сибирский Федеральный Университет

В школьном пространстве часто происходят конфликты разного характера и сложности. Конфликты могут возникнуть между учениками, учителями, учениками и учителями, родителями и учителями и т. д. Зачастую модель поведения, выбранная для разрешения какого либо конфликта, не оказывается действенной, а не разрешённые конфликты влекут за собой всё новые и новые конфликтные ситуации и негативные последствия. Негативные последствия могут быть разными: от негативного отношения к учебной деятельности и школе в целом до обострения взаимоотношений с окружающими, проблем с самооценкой и объективностью восприятия.

Многие из учащихся школ не в состоянии разрешить многочисленные конфликты, происходящие на протяжении их жизни в школе и за её пределами: дети не знают способов разрешения конфликтов и сложных ситуаций. Для большинства подростков «решением» их проблем являются словесные пререкания, драки, стрелки за пределами школы, пускание ситуаций на самотёк, уход в себя и т. д. На наш взгляд, эти способы не приемлемы для разрешения конфликтов и сложных ситуаций в подростковом возрасте, да и ни к какому разрешению они не приводят.

Поэтому необходимо показать учащимся, что есть более гуманные и эффективные способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов, которые с успехом работают во многих странах, например, такие как медиация.

Медиация – это технология урегулирования конфликта с участием третьей стороны. Метод, который используется при проведении процедуры медиации – переговоры. Человек, который владеет данной технологией и осуществляет эту процедуру, является медиатором. Деятельность медиатора направлена на нормализацию и оптимизацию отношений между конфликтующими сторонами. Основная его задача – организация переговоров между конфликтующими сторонами.

Медиация довольно эффективная технология, поэтому сейчас активно внедряется в различные сферы жизни. Сферы применения медиации могут быть различными: от разрешения бытовых конфликтов, например, между членами семьи, до разрешения конфликтов в сфере бизнеса и политики. В стороне не осталось и школьное пространство. На базе школ активно создаются школьные службы примирения, которые используют данную технологию при разрешении конфликтов в школьной среде.

Школьная служба примирения – это команда медиаторов, в состав которой входят учащиеся школы и их кураторы. Сами дети помогают своим сверстникам и ребятам младшего возраста в разрешении проблемных ситуаций. Педагог, курирующий школьную службу примирения, практически не вмешивается в саму процедуру, он осуществляет по большей части только наблюдательную функцию.

Что касается самих конфликтов, то их разрешают сами подростки. Вся деятельность с использованием медиации осуществляется в несколько этапов:

1. Медиатор знакомится с конфликтующими сторонами (с каждым в отдельности), чтобы услышать обе версии происшедшего, и разбирается с материалом конфликта. Важно отметить, что медиатор сначала идёт на встречу с обидчиком и

проводит интейк (беседу) с ним, а потом уже направляется к жертве и выясняет её видение ситуации.

2. Медиатор несколько раз или многократно, если это необходимо, встречается с каждой из сторон до того момента пока обе стороны не будут готовы к предстоящим переговорам.

3. На этом этапе происходят непосредственно сами переговоры. Переговоры могут организовываться и проводиться только с согласия обеих конфликтующих сторон. Во время переговоров участники приходят к соглашению, которое обязуются выполнять.

Основные принципы медиации – это добровольность (никого нельзя заставить прийти на переговоры) и конфиденциальность (медиатор должен обеспечить конфиденциальность как интейков, так и общей встречи сторон).

Также команда медиаторов может иметь свою группу поддержки, в которую могут входить ребята, не являющиеся медиаторами. Они могут направлять конфликтующих к медиаторам, помогать с организацией презентаций, в работе с электронными ресурсами, оформлением газеты, листовок, брошюр и т. д.

Родителей необходимо проинформировать о том, куда вовлечён их ребёнок. Родители сами предоставляют письменное разрешение на работу их ребёнка в школьной службе примирения [1, 34с.].

Школьные службы примирения учат детей конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, приводящему к разрешению конфликта. Медиаторы приобретают ряд необходимых навыков, которые пригодятся им в дальнейшей жизни: коммуникативные, организаторские и т. д. и сами учатся достойно выходить из конфликтных ситуаций. Особенно работа в школьных службах примирения будет полезна ребятам, у которых есть желание работать в таких сферах, как юриспруденция, педагогика и психология. Именно специалисты из этих сфер чаще всего помогают другим людям справляться со сложными ситуациями и разрешать конфликты.

При запуске школьной службы примирения организаторы могут столкнуться с некоторыми трудностями:

- Многие ребята не готовы к подобного рода деятельности по ряду причин: кто-то боится, что у него не получится быть медиатором, кто-то считает, что это не будет работать, а кто-то и вовсе не понимает, для чего это создаётся в их школе. Поэтому инициаторам данного проекта необходимо замотивировать учащихся на работу в ШСП.
- Не всегда администрация школы готова к подобного рода нововведениям, поэтому для начала инициаторам проекта необходимо наладить контакт именно с администрацией школы.
- Бывает, что и родители не горят особым желанием разрешить ребёнку стать участником ШСП, считая, что это пустая трата времени и не нужная вещь. В этом случае придётся выстраивать взаимодействие с родителями учащихся.
- Так же в дальнейшем команда должна взаимодействовать с другими школами, где уже работает ШСП, и с центром медиации, если таковой имеется в их городе.

Создание команды медиаторов на базе МОУ СОШ №84 г. Красноярск.

Для начала необходимо провести мониторинг конфликтов в школьной среде: какие есть конфликты, кто является участниками, причины и т. д. Необходимо понять какие конфликты возникают в данной школе, и есть ли необходимость разрешать их с

участием третьей стороны. Затем будущий куратор может пройтись по классам во время классных часов и рассказать о том, что в школе создаётся ШСП, набирается команда, о преимуществах работе в этой команде, об эффективности данной технологии и т. д.

Основные этапы:

- Агиткампания учащихся для вступления в команду медиаторов
- Знакомство с учащимися, желающими вступить в команду
- Выбор конфликта или сложной ситуации для разбора
- Проведение ролевой игры «Судебное заседание»
- Организация обсуждения
- Презентация медиации, как альтернативной технологии урегулирования конфликтов и конфликтных ситуаций
- Организация общей рефлексии
- Набор учащихся в команду
- Обучение медиации
- PR-кампания ШСП на базе данной школы

Ход работы:

1) Агиткампания учащихся для вступления в команду медиаторов.

Инициатор (инициаторы) данного проекта привлекают учащихся для работы в ШСП: можно ходить по классным часам и презентовать данную технологию, выступать на линейках, на родительских собраниях и т. д.

2) Знакомство с учащимися, желающими вступить в команду.

Упражнение для знакомства можно выбрать любое, к примеру, снежный ком, или же просто спросить учащихся, почему они решили вступить в команду, об их ожиданиях и т. п.

3) Выбор и разбор дела (конфликтной ситуации). До проведения ролевой игры и распределения ролей учащиеся определяют с предметом судебного заседания, т. е. выбирают или придумывают какую-нибудь конфликтную ситуацию. Это может быть личный опыт участников, либо вымышленная ситуация, либо взятая из литературного произведения (например, сказка про Буратино). Ситуация выбирается при помощи голосования или же может быть предложена куратором ШСП.

4) Судебное заседание. Для участия в игре привлекаются учащиеся 8-11 классов. Кто-то выступает в качестве участников, а кто-то исполняет организаторские обязанности (выступают в качестве кураторов). Суд проходит над выдуманной конфликтной ситуацией (конфликтом) или над персонажем из литературного произведения.

5) Презентация медиации, как альтернативной технологии урегулирования конфликтов и конфликтных ситуаций. Ребята, которые прошли обучения медиации, или куратор презентуют данную технологию тем, кто еще только собирается вступить в команду. Сначала они разбирают ту же самую ситуацию только уже с помощью медиации (проигрывание ситуации). Потом презентуют уже саму технологию: дают определение понятию, рассказывают о преимуществах, указывают на эффективность и т. д.

Это делается для того, чтобы показать, что не все конфликтные ситуации можно разрешать наказанием одной из сторон. Т. к. иногда бывают случаи, что от того - накажут обидчика или нет, у жертвы равным счётом мало что изменится: ущерб обидчик не возместит, за причиненный вред не извинится, осознание того, что он поступил плохо, не произойдёт.

5) Организация общей рефлексии. Участники и организаторы делятся впечатлениями, говорят о том, какой вариант урегулирования конфликтов им больше всего импонирует и какой приемлем для них, каким способом они обычно решают (решали) конфликты в обычной жизни и т. д. Происходит обратная связь.

6) Создание команды медиаторов. Организаторы рассказывают участникам о том, что на базе их школы создаётся команда медиаторов, и предлагают им вступить в эту команду. Любой желающей, может подать заявку, кандидатуры будут рассматривать организаторы проекта. Со всеми участниками команды будет проведены дополнительное обучение и подготовка, если это потребуется.

7) PR-кампания ШСП на базе данной школы. PR-кампанию проводит команда медиаторов и их группа поддержки (если таковая уже появилась), но можно привлекать и дополнительные силы, например, для оформления плакатов, листовок, стендов, создания сайтов и т. д.

Важно заинтересовать и привлечь как можно больше учащихся. Сделать так, чтобы учащиеся могли обратиться в сложной конфликтной ситуации к медиаторам.

Список используемых источников:

1. Н. Л. Хананашвили, Р. Максудов Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л.Хананашвили. М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.