

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ В ШКОЛЕ

Зюбина К.В.

научный руководитель профессор, кандидат физико-математических наук

Аронов А. М.

Сибирский Федеральный Университет

Конфликты – неотъемлемая часть школьной жизни. [1],[2]

В общем виде под конфликтом понимается специфическая характеристика измененных столкновением деятельности, приводящая во взаимодействии, к возникновению результатов, соответствующих преобразуемым участниками условиям ситуации [10].

В педагогической психологии **конфликт** традиционно рассматривается как явление, связанное с негативной межличностной динамикой в контексте воспитательных (образовательных) задач [3]. Под конфликтом здесь понимается способ борьбы участников конфликтного взаимодействия за неделимый или недостаточный ресурс. Это понимание унаследовано от социально-психологических интерпретаций конфликта [5] ,[6] с одной стороны, и глубинно-психологических интерпретаций, с другой [3].

Педагогика опирается на солидный научный материал в исследовании педагогической конфликтологии: разработаны такие понятия как «педагогический конфликт», «конфликтность», «конфликтогенность», «мотивация конфликта», «конфликтная компетенция», «конфликтологическая культура личности», управление конфликтом в педагогическом процессе» (С.В. Баныкина, А.С.Белкин, В.И.Журавлев, Н.И.Леонов, Н.В. Самсонова, Е.И. Степанов, Б.И.Хасан, Д.И.Фельдштейн,Н.Е.Щуркова), а так же, самостоятельно разработанное понятие «школьной конфликтности»

Разработаны педагогические средства подготовки учащихся и студентов к разрешению конфликтов в учебных группах(В.И.Андреев, М.С. Бондаренко, Т.С.Буторина, Н.Ф. Вишнякова, А.Н. Дорохова, Г.В.Михайлова, Б.И.Хасан)

Исследована воспитательная система образовательного учреждения, синергетические принципы управления ею (О.С.Гребенюк, Т.И.Грозова, В.А. Караковский, Л.И. Новикова, М.И.Рожков, Н.Л.Селиванова, Е.И.Соколова, Ю.Г. Фокин).

Но тогда возникает вопрос: почему при существующих моделях решений конфликтов, конфликты в школе не исчезают [5]?

На мой взгляд, есть необходимость в специальном исследовании педагогических предпосылок внедрения курса « Деятельность будущего педагога в конфликтных ситуациях в школе» в программу для студентов, обучающихся по направлению «Педагогика».

Проблема исследования: конфликтам в школе посвящено много литературы, но сами учителя стараются не поднимать эту тему, аргументируя это тем, « что в школе конфликтов не существует».

Вот и первое противоречие: в теории учителя соглашались, что конфликты это нормально, а на практике выясняется, что все совсем не так, как в книжках.

Второе противоречие заключается в том, что существует множество советов, что нужно делать и учителю и ученику в случае возникновения конфликта. Но в действительности эти «модели» не работают, иначе конфликтов в школе бы не существовало [2], [3], [4].

Цель:

1)составить рекомендации, как можно выйти из конфликтных ситуаций с помощью кейса с конфликтными ситуациями

2) составить модель воспитательной системы управления «школьной конфликтностью» для студентов

Объект: «школьная конфликтность»

Предмет: модель воспитательной системы управления «школьной конфликтностью»

Задачи:

1)Раскрыть содержание понятия «школьная конфликтность»

2)Выявить особенности педагогического управления конфликтами в образовательном учреждении, дать комплексное определение данному процессу.

3)Обосновать общие педагогические и практико-ориентированные принципы построения теории и технологии педагогического управления конфликтами.

4) Обосновать управление школьной конфликтностью в качестве объекта моей дипломной работы

5)Обосновать и разработать модель воспитательной системы управления «школьной конфликтностью» на факультете университета

Гипотеза: эффективность поведения будущего педагога в конфликтных ситуациях будет, если:

1)он будет владеть необходимыми знаниями о типах и моделях конфликтных ситуаций

2)понимать и совершать в конфликтной ситуации дополнительные действия, на приобретение новых знаний о конфликтных ситуациях

В исследованиях В.И.Журавлева на вопрос, обращенный к педагогам: «приходилось ли вам плакать на работе в школе?» 86% учителей ответили «да», большинство из них сознались, что чаще всего плачут из-за безвыходности в решениях конфликтах [4].

Поэтому возникает вопрос: «А возможно ли работать в школе без конфликтных ситуаций? По идее нет. Конфликтные ситуации имманентно присущи процессу обучения и общению учителя и учащихся [1], [2].

Но конфликты ведь можно предугадать, этому только нужно научиться. И главное не только их предугадывать, но в случае возникновения, превращать их из деструктивных в конструктивные.

Вот с этой целью я и хочу разработать курс для студентов старших курсов специальности « Педагогика» «Деятельность будущего педагога в конфликтных ситуациях в школе».

Список литературы:

1. Битянова М.Р. Социальная психология, Международная пед.Академия, М.: 1994г.
2. А.И Донцов, Т.А. Полозова. Конфликтология, Москва 1980.
3. Ольшанский В.,Волжская Н. Школьные конфликты: как их предупредить и разрешить, «Народное образование» №8, 2000г.

4. Гарматина Ю.Н. Конфликты в школе: кто виноват, « Аргументы и факты» , 2008г.
5. Банькина С.В., Степанов Е.И. Конфликты в современной школе: Изучение и управление, 2012.
6. Ямбург Е.А. Школа и ее окрестности, «Центр книги Рудмино», 2001г.