

СФОРМИРОВАННОСТЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ У БАКАЛАВРОВ - БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Безотечество Л.М.,

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор Осипова С.И.

Сибирский Федеральный Университет

Многообразие современного мира определяет взаимопроникновение и столкновение различных культур. Усиливаются глобализационные процессы, создаётся общемировое информационное и экономическое пространство, в увеличении количества мигрантов, возникают беспрецедентные возможности для социальной мобильности. Поликультурность социального пространства определяет новые социальные проблемы и новые пути их решения. Система образования так же претерпевает определённые изменения.

Сибирский Федеральный Университет является крупнейшим вузом Красноярска, вторым по России по бюджетному приёму студентов, имеет 171 направление подготовки и специальность (<http://www.sfu-kras.ru>). На территории университета образовалась поликультурная среда, основанная на многообразии национальностей, жизненных позиций, религий, идеологических представлений студентов, преподавательского состава и прочих участников образовательного процесса.

Одним из условий успешного сосуществования в современном поликультурном мире является развитость такого личностного качества, как толерантность. Она позволяет, избегая «столкновения культур», реализовать их «диалог».

Толерантность проявляется во многих аспектах поведения и существования человека. Рассмотрим, какие именно аспекты она затрагивает.

Социальная востребованность толерантности вызвана усилением глобализационных процессов в современном мире, увеличением площади и глубины взаимодействия различных людских общностей, ускорением динамики всех социальных процессов. Толерантность, как одно из адаптогенных качеств личности, выступает здесь в двойной роли: с одной стороны, служит универсальным инструментом, обеспечивающим бесконфликтную деятельность, с другой, является объектом формирования и развития. Гуманистическая направленность толерантности раскрывается в обеспечении возможности реализовать субъект-субъектные отношения, создавать позитивный психологический климат в коллективе.

Роль толерантности в когнитивных процессах рассматривается следующими учеными: Т.П. Ермашина, М.А. Мальчевская, О.С. Павлова, О.В. Рубцова, Ф.Х. Хазиева.

Проявление толерантности в когнитивных процессах напрямую связано с ролью толерантности в понимании ценности различных культур и мирового разнообразия.

Авторы монографии [5] подчеркивают, что «психологической основой толерантности служат ценности, смыслы, личностные подходы...». Толерантность проявляется при организации мультикультурного взаимодействия, основанного на приобщении к общечеловеческим и национальным ценностям.

Связь толерантности и самосознания, самоидентификации так же рассматривается рядом ученых.

Наиболее широкий охват проблемы отношения толерантности и самоидентификации, не фиксирующийся на одном виде толерантности, мы находим у С.А. Ляушевой, О.Б. Скуратова. Это подчеркивает роль толерантности в процессе самоопределения и самоорганизации человека.

Т.Н. Банщиков, Ю.П. Ветров [1] подчеркивают, что отсутствие развитой толерантности порождает «раздражение и недоверие к представителям других этнических групп, проявления гиперидентичности, этноцентризма, чувства тревожности и неопределенности в молодежной среде».

Это высказывание относится и к роли толерантности в самоопределении личности, и к роли толерантности в психологической устойчивости, стабильности и способности субъекта приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам.

В частности в работе Ю.М. Крючковой [4], посвященной адаптации студентов к иностранной образовательной среде, автор отмечает, что «высокий уровень толерантности способствует адаптации студентов к новым социально-культурным условиям». Ряд других авторов так же подчеркивают наличие связи между двумя этими процессами: В.Р. Валитова, С.В. Гуцунаева, Е. И. Кузнецова, С.А. Ляушева, Е. Н. Нестерович, О.С. Павлова, О.В. Рудыхина, Е. М. Семёнова, Т.Ю. Фадеева и проч.

«Ситуации неопределенности могут приводить человека к замешательству, беспорядку, тревоге и стрессу» [3] и находят решение этой проблемы именно в развитии такого личностного качества, как толерантность. Это, наряду с усилением эмпатии, свидетельствует о положительной роли толерантности в установлении эмоционального фона личности.

В большинстве исследованных нами работ отмечен деятельностный аспект проявления толерантности. Толерантность как личностное качество проявляется не только в знании основных её теоретических положений, но и в соответствующем поведении и мировоззрении.

Таким образом, обобщая исследование роли толерантности в межличностном взаимодействии, отметим следующие аспекты её проявления:

- *Когнитивный, в том числе освоение и передача культурного опыта.*
- *Аксиологический, понимание ценности различных культур и мирового разнообразия.*
- *Акмеологический, формирование самосознания, самоидентификация субъекта, психологическая устойчивость в ситуации неопределённости.*
- *Эмоционально-волевой.*
- *Деятельностный: усиление социальной мобильности, развитие адаптогенных факторов, позволяющих личности интегрироваться в иную социальную среду.*

Основываясь на анализе научной литературы, в [2] мы определили толерантность как общекультурную компетентность, интегративное личностное качество субъекта, являющееся основой его личностного развития, основанное на ценностном отношении к людям, в соответствии с которым человек, имея собственную жизненную позицию, уважает и признаёт право другого воспринимать, мыслить и

действовать иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе других точек зрения. Ценным в этом определении компетентностная сущность толерантности и интегративность этого качества.

Толерантность как личностное качество проявляется не только в знании основных её теоретических положений, но и в соответствующем поведении и мировоззрении, что позволяет рассматривать толерантность как компетентность.

И действительно, толерантность многофункциональна, так как позволяет решать различные проблемы (коммуникативного, самоидентификационного, ценностного характера), надпредметна, так как применима не только в рамках одного предмета или сферы жизнедеятельности и многомерна, потому как имеет сложную структуру, складывающуюся из различных знаний и умений личности.

Исходя из этого, мы можем заключить, что толерантность является не просто компетенцией, а ключевой компетентностью, т.к. полностью отвечает требованию метапредметности и согласуется с основными целями образования, структурой деятельности субъекта и сущностью процесса приобретения социального опыта.

Педагог в условиях современной образовательной среды является не только транслятором знаний, но и формирует личностные качества студента. Педагог сам должен являться примером толерантно действующей личности. Гуманистическая ориентация всей системы образования, субъект-субъектный подход в обучении, усиление межкультурных взаимодействий – всё это требует от педагога реализации толерантного поведения, повышающего эффективность образовательного процесса. Интегративность толерантности предполагает, что предмет, к которому будет применяться толерантность, не влияет на степень и способ её выраженности. Нельзя быть толерантным в религиозном плане и нетолерантным в возрастном – толерантный человек реагирует одинаково на разные аспекты поликультурного взаимодействия. Так, педагогическая толерантность выделяется как проявление толерантности специфическими субъектами – участниками образовательного процесса.

Понятие педагогической толерантности является видовым по отношению к понятию толерантность. В [2] в процессе анализа научной литературы мы определили *педагогическую толерантность как «общекультурную компетентность, интегративное личностное качество и принцип деятельности педагога, являющееся основой его личностного и профессионального развития, основанное на ценностном отношении ко всем субъектам образовательного процесса, в соответствии с которым человек, имея собственную жизненную позицию, уважает и признаёт право другого воспринимать, мыслить и действовать иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе других точек зрения».*

Таким образом, педагог для эффективной реализации своей профессиональной деятельности должен обладать развитой толерантностью. Исследуем сформированность этого качества у студентов – будущих педагогов. Исходя из теоретических предположений, толерантность у студентов в процессе обучения в вузе должна стихийно формироваться за счет потенциала педагогических и психологических дисциплин. Таким образом, мы можем предположить, что толерантность у студентов 4 курса развита сильнее, чем у студентов первого.

Исследования проводились на студентах 1 – 4 курсов специальности 051000.62 «Профессиональное обучение» (информатика, вычислительная техника и компьютерные технологии) кафедры Педагогика профессионального обучения института Педагогика, психологии и социологии Сибирского Федерального Университета в первом семестре 2012-2013 учебного года. Объем выборки примерно соответствует количеству студентов, обучающихся на этой специальности и составляет 53 человека.

В качестве инструмента оценивания уровня толерантности нами выбрано два теста: тест-опросник В.В. Бойко и экспресс-опросник «Индекс толерантности» по методике Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой [6].

Тест В.В. Бойко оценивает сформированность коммуникативной толерантности, то есть толерантности, проявляемой в общении, в деятельности. Авторы опросника «Индекс толерантности» рассматривают толерантность как «интегральную характеристику индивида,...» [6], что вполне согласуется с нашим пониманием этого качества личности.

Диагностика сформированности толерантности в этих методиках реализована посредством измерения уровня развития определённых качеств личности. В тесты включены утверждения, раскрывающие отношение респондента к различным группам людей, отличным от него по национальным, половым, имущественным, физическим и проч. признакам и оценивающие его способность коммуницировать с представителями этих групп.

Тест «Индекс толерантности» имеет следующую шкалу оценивания: 22 – 60 – низкий уровень толерантности, 61 – 99 – средний уровень и 100 – 132 – высокий. Результаты тестирования представлены на рисунке 1. В среднем толерантность сформирована на среднем уровне, и падает к четвёртому курсу.



Рисунок 1. Результаты тестирования «Индекс толерантности» (Вертикальная ось – результат в баллах, горизонтальная – исследуемый курс обучающихся).

Рисунок 2. Результаты тестирования «Тест-опросник В. В. Бойко» (Вертикальная ось – результат в баллах, горизонтальная – исследуемый курс обучающихся).

Тест-опросник В. В. Бойко имеет следующую шкалу оценки результатов: 0 – 37 – высоко развитая толерантность, 38 – 74 – средний уровень сформированности, 75 – 111 – низкий уровень, 112 – 150 – почти полное неприятие окружающих. Результаты представлены на рисунке 2.

При анализе результатов тестирования возникают следующую закономерность: в целом уровень сформированности толерантности чуть выше среднего, но к четвёртому курсу наблюдается значимое снижение уровня сформированности

толерантности. Это противоречит нашему предположению о стихийном формировании толерантности в образовательной среде университета. Таким образом, мы видим явную необходимость во введении специализированных мер, способствующего формированию толерантности бакалавров – будущих педагогов.

Список литературы.

1. Банщикова Т.Н. Толерантность в поликультурном пространстве вуза. / Т.Н. Банщикова, Ю.П. Ветров // Высшее образование в России. – 2011. – № 2. – С. 108-113.
2. Безотечество Л.М. Толерантность как ключевая компетентность педагога // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 6; URL: www.science-education.ru/106-7857 (дата обращения: 01.04.2013).
3. Валитова В. Р. Интолерантность к неопределенности: возможности коррекции в тренинговой работе / В. Р. Валитова, С. В. Гуцунаева // Психология XXI века. Материалы Международной научно-практической конференции молодых ученых 21 – 23 апреля 2011 года. – 2011. – С. 443-445.
4. Крючкова Ю. М. Особенности адаптации и толерантности украинских студентов / Ю. М. Крючкова // Психология XXI века. Материалы Международной научно-практической конференции молодых ученых 21 – 23 апреля 2011. – 2011. – С. 483-485.
5. Педагогические проблемы личностно-ориентированного образования: монография / Гафурова Н. В., Дулинец Т. Г., Епина М. Б., Лях В. И., Феськова Е. В.; отв. ред. С. И. Осипова. – М.: МАКС Пресс, 2006. – 348 с.
6. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности/Под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой и др. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 112 с.