

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ**

**Кузнецова В.Т.,**

**научный руководитель доцент Чурилова Е.Ю.**

***Сибирский федеральный университет***

Изменения, произошедшие в российском обществе за последние десять лет, значительно повысили требования, предъявляемые к работникам всех сфер общественной деятельности. Умение вести себя с людьми надлежащим образом является одним из важнейших, если не важнейшим фактором, определяющим шансы добиться успеха в бизнесе, служебной или предпринимательской деятельности. Высокий уровень развитости коммуникативных способностей работника обеспечивает реальный психологический контакт с коллегами, начальниками и подчиненными, преодоление разнообразных психологических барьеров, которые возникают в процессе их взаимодействия, плодотворность их межличностных взаимоотношений, посредством которых сочетаются деловой и личностный уровни общения.

Одним из условий успешной адаптации выпускников вузов в условиях производства и сложившейся системы общественных отношений является проведение работы по развитию у них коммуникативных способностей. Такие способности имеют особую значимость в профессиональной деятельности специалистов разных сфер.

Когда мы пытаемся понять и объяснить, почему разные люди, поставленные в примерно одинаковые ситуации, достигают различных успехов, мы обращаемся к понятию "способности".

Способности — это индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условиями успешного осуществления данной деятельности и обнаруживающие различия в динамике овладения необходимыми для нее знаниями, умениями и навыками.

Чтобы рассмотреть понятие коммуникативных способностей, рассмотрим понятие общение, так как коммуникативные способности формируются в процессе деятельности, в общении с окружающими.

Общение является неотъемлемой частью образования. В современных условиях образование рассматривается как компонент культуры, являющейся основным средством развития гуманистической сущности человека. Общение - это и источник, и канал информации, поэтому в образовании оно выполняет ведущую роль.

Общение – это взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми.

Общение является важным условием для выявления и раскрытия лучших сторон личности, для формирования сознания и самосознания личности, для ее развития.

Особый вид общения — коммуникационная деятельность — это деятельность по передаче информации от источника (коммуникатора) к получателю (реципиенту) посредством определенного канала.

Понятие «коммуникация» трактуется как общение, в процессе которого происходит обмен мыслями, эмоциями между двумя или более людьми с помощью слов, букв либо других символов для обеспечения взаимопонимания.

Таким образом, коммуникативные способности – индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное

взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности.

В исследовании приняло участие 15 студентов специальности «Профессиональное обучение (информатика, вычислительная техника и компьютерные технологии)» ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет». А цель исследования: рассмотреть психолого-педагогические основы развития коммуникативных способностей студентов. Для исследования, мы выбрали методику оценки коммуникативных и организаторских способностей (КОС) В. Сиявского и Б.А. Федорошина. Так как с ее помощью можно выявить качественные особенности коммуникативных и организаторских способностей респондентов.

Респонденты, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Респондентам, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой.

Для респондентов, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Респонденты, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким.

Респонденты, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в общении и организаторской деятельности, активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение.



Гистограмма 1. Коммуникативные способности студентов 1 курса

По данной гистограмме можно сделать вывод, что испытуемые получившие оценку 1 – это около 20% учащихся, обладают низким уровнем проявления коммуникативных способностей. Испытуемые, получившие оценку 2 – 20% учащихся,

у них коммуникативные способности присущи на уровне ниже среднего. Испытуемые, получившие оценку 3 – 20% среднее овладение коммуникативными способностями. Испытуемые, получившие оценку 4 – 13% учащихся, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных способностей. Испытуемые, получившие высшую оценку 5 – 27% учащихся, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности.



Гистограмма 2. Организаторские способности студентов 1 курса.

По гистограмме организаторских способностей, можно сделать вывод о том, что, учащиеся получившие оценку 1 – 20%, имеют низкий уровень проявления организаторских способностей. Испытуемые, получившие оценку 2 – 46,6% это уровень ниже среднего овладения организаторскими способностями. Всего 6,7% учащихся получили оценку 3, средний уровень овладения организаторскими способностями, 20% учащихся получили оценки 4, оценка 5, это высокий и очень высокий уровни овладения организаторскими способностями только 6,7%.

При изучении результатов уровня коммуникативных способностей студентов 1 курса, было выявлено, что преобладающее большинство студентов группы имеют средний, ниже среднего и низкий уровень развития коммуникативных способностей. Самый высокий уровень развития коммуникативных способностей у 26,7% учащихся в группе, это те студенты, которые получили оценку 5.

При изучении результатов уровня организаторских способностей, преобладающее большинство студентов имеют низкий и ниже среднего уровни овладения организаторскими способностями. В то время как, очень высокий уровень показали лишь 6,7% учащихся, это те студенты, которые получили оценку 5.

Подводя итоги, можно сказать, что коммуникативные и организаторские способности студентов 1 курса на среднем уровне. Для того чтобы повысить уровень коммуникативных способностей студентов, необходимо сформировать определённые условия, в которых учащимся будет комфортно и интересно заниматься учебной деятельностью.

Список используемых источников:

1. Общая психология. Маклаков А.Г. СПб.: 2008 - 583 с.
2. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 2008.с.88
3. Зимняя И.А. Педагогическая психология. - Р-н-Д, 2008. - 480 с.
4. Психология общения. Энциклопедический словарь Под общ. ред. А.А. Бодалева. - М. Изд-во «Когито-Центр», 2011 г.