

## SAP - СИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО РЕШЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ЗАДАЧ

Кундус Е. С.,

научный руководитель канд. техн. наук Колокольников А. И.

*Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева*

SAP AG - немецкая компания, производитель программного обеспечения для организаций. Наименование SAP было составлено на основе первых букв полного названия: «Systems, Applications and Products in Data Processing». Самый известный продукт компании - ERP-система SAP R/3, ориентированная на крупные и средние предприятия, разрабатываемая и продаваемая компанией с начала 1990-х годов. Мощный программно-аппаратный комплекс SAP R/3 давно стал стандартом в области информационного обеспечения крупнейших "тяжелых" отраслей во многих странах мира. В данный момент разработаны и успешно внедрены следующие модули (рис. 1):



Рис. 1. Модули программно-аппаратного комплекса SAP R/3

- Финансы (FI). Модуль предназначен для организации основной бухгалтерской отчетности, отчетности по дебиторам, кредиторам и вспомогательной бухгалтерии.
- Контроллинг (CO). Модуль обеспечивает учет затрат и прибыли предприятия.
- Управление основными средствами (AM). Модуль предназначен для учета основных средств и управления ими.
- Управление проектами (PS). Прикладной модуль PS поддерживает планирование, управление и мониторинг долгосрочных проектов с высоким уровнем сложности.
- Производственное планирование (PP). Модуль используется для организации планирования и контроля производственной деятельности предприятия.
- Управление материальными потоками (MM). Модуль поддерживает функции снабжения и управления запасами, используемые в различных хозяйственных операциях.
- Сбыт (SD). Модуль решает задачи распределения, продаж, поставок и выставления счетов.

- Управление качеством (QM). Этот модуль включает в себя информационную систему и систему управления качеством.
- Техобслуживание и ремонт оборудования (PM). Модуль помогает учитывать затраты и планировать ресурсы на техобслуживание и ремонт.
- Управление информационными потоками (WF). Эта часть системы связывает интегрированные прикладные модули с общими для всех приложений технологиями, сервисными средствами и инструментами. Управление потоком операций (workflow) автоматизирует хозяйственные процессы в соответствии с заранее определенными процедурами и правилами.
- Отраслевые решения (IS). Модуль объединяет прикладные модули SAP R/3 и дополнительную функциональность, специфичную для отрасли. Сегодня имеются отраслевые решения для промышленности: авиационной и космической, оборонной, автомобильной, нефтяной и газовой, химической, фармацевтической, машиностроительной, товаров народного потребления, электронной и непромышленной сферы: банки, страхование, государственные органы, телекоммуникации, коммунальное хозяйство, здравоохранение, розничная торговля.

Система R/3 реализована на самых распространенных больших машинах, серверах, рабочих станциях и персональных компьютерах, в ней поддерживаются различные операционные системы и базы данных. Все это позволяет начать процесс внедрения поэтапно и постепенно, расширять систему при росте числа пользователей или установке новых компонентов, выбирая наиболее подходящее программно-аппаратное обеспечение. Из 183 тысяч клиентов подавляющее большинство составляют средние и крупные предприятия. По подсчётам продукты SAP используют около 12 миллионов пользователей, работающих на существующих 91 500 установленных копиях.

Среди пользователей системы: СургутНефтеГаз, Туламашзавод, Донецкий металлургический завод, Омский НПЗ, Нижнетагильский металлургический завод, Черноголорнефть, Сыктывкарский лесопромышленный комплекс, ЗИЛ, Свердловск-Энерго, Крупп, Рибок Интернешнл Лтд и многие другие.

В Кузбассе тоже есть опыт реализации проектов на платформе SAP. В ОАО «Мечел» предусмотрено поэтапное развертывание решений SAP, основанных на специализированных отраслевых пакетах в горнодобывающем, металлургическом и бытовом направлениях бизнеса «Мечела». Проводятся работы по повышению эффективности и качества производственной деятельности за счет модернизации информационных технологий в ОАО «Кузбассэнерго – РСК». Промсвязьбанк успешно реализовал проект по поддержке кампаний целевого маркетинга для розничных клиентов в корпоративном хранилище данных на базе решения SAP BusinessWarehouse (SAP BW). Использование корпоративного хранилища дало возможность реализовать ряд инициатив по кросс- и апселл- продажам, которые были, в силу своей технологической сложности, ранее недоступны. На сегодняшний день до 20% продаж по ряду розничных продуктов банк реализует, опираясь на аналитические данные, собранные по розничным клиентам в витринах SAP BW. Благодаря решению SAP BW продуктовыми и поведенческими аналитиками сформирован дополненный маркетинговый инструментарий, реализующий концепцию «единого взгляда на клиента». Также реализован механизм очистки данных, в том числе паспортных и контактных, что позволило значительно увеличить доступность клиентской базы для задач целевого маркетинга.

Данный пакет эффективно применяется и адаптируется к потребностям российской промышленности и российского законодательства. Сегодня - это максимально эффективная модульная система интегрированных приложений для автоматизации предприятий и отраслей промышленности, которая удовлетворяет практически все потребности любого предприятия.