

## КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ГРУЗОВЫХ СТАНЦИЙ

**Коваленко А. В.,**

**научный руководитель канд. экон. наук Буинцева Ю. М.  
Сибирский государственный университет путей сообщения**

Комплексная оценка эффективности работы – это элемент управления предприятием, который выступает одним из этапов управленческой деятельности и является важным источником информации для принятия и обоснования эффективных управленческих решений. Одним из методов комплексной оценки является рейтинг.

Рейтинг – это индивидуальный числовой показатель оценки достижений некоторого субъекта в классификационном списке. Фактически это система упорядочения в виде списка качества любых объектов на основе количественных показателей, или рейтинговых оценок. На практике рейтинг – это оценка значимости, важности объекта, характеризуемая числовым показателем или номером места, занимаемого им в ряду сходных объектов.

Рейтинг как инструмент сравнения одного объекта или субъекта относительно другого применяется во многих видах деятельности. Однако возможности системы рейтинговых оценок на железнодорожном транспорте практически не используются.

Методы рейтинговой оценки применяются для исследования совокупности показателей, которые дают многостороннюю оценку деятельности организации. Для получения обобщающей комплексной оценки осуществляют сведение этих показателей в единый интегральный показатель, на основании которого и определяется рейтинг.

С целью повышения мотивации и хозяйственной ответственности ОАО «РЖД» и его структурных подразделений за конечные результаты финансово-хозяйственной деятельности можно проводить рейтинговую оценку. Работа посвящена рассмотрению системы рейтинговых оценок, построенной на анализе основных показателей деятельности, характеризующих эффективность их работы. Целью работы было научное обоснование и разработка методики формирования системы рейтинговых оценок на примере грузовых станций Западно-Сибирской железной дороги.

Исследования проводились с применением основных методов детерминированной комплексной оценки, таких как метод сумм, метод суммы мест, метод суммы баллов, также в работе была рассмотрена методика определения весовых коэффициентов на основе определения потенциала многомерного объекта, адаптированная к ранжированию станций с учетом весовых коэффициентов. Методы, перечисленные в работе, применяются для подведения итогов работы станций.

Рейтинговая оценка независимо от применяемой методики осуществляется в несколько этапов при определенных условиях (таблица 1).

Таблица 1 – Этапы проведения рейтинговой оценки

Этап	Условия проведения этапа
Конкретизация целей оценки	Рейтинг организации исходя из оценки эффективности
Выбор сопоставимых объектов для оценки	Учет объемов деятельности организации и ее местонахождения
Организация сбора исходной информации	Выборка показателей статистической и финансовой отчетности
Выбор исходной системы показателей	Выбор однонаправленных показателей с учетом факторов, влияющих на эффективность деятельность

Продолжение таблицы 1 – Этапы проведения рейтинговой оценки

Расчет и оценка значений частных показателей	Определение частных показателей и сравнение их с эталонными значениями одноименных показателей при единстве методики расчета
Обеспечение сравнимости оцениваемых показателей	Сравнение со средними значениями показателей с учетом объемов деятельности организации
Выбор методики расчета интегрального показателя	Использование, например, метода сумм, основанного на балльной системе оценки
Расчет интегральных показателей	Определение интегрального показателя по всем организациям
Ранжирование организаций	Использование принципа: отклонение значений внутри группы эффективности должно быть не меньше, чем между группами эффективности
Анализ и использование рейтинговой оценки	Оценка эффективности деятельности конкретной организации
Экспериментальная проверка адекватности методики оценки	Использование методики на примере успешно работающих организаций или находящихся в кризисной ситуации

Для планирования, анализа и оценки работы станции используют систему показателей. С некоторой долей условности их делят на количественные и качественные.

Количественные показатели определяют объем выполненной на станции работы за отчетный период. К ним относят такие показатели, как:

- погружено вагонов и тонн;
- выгружено вагонов;
- принято поездов всего, в том числе расформирование;
- отправлено поездов всего, в том числе своего формирования;
- отправлено вагонов всего, в том числе по категориям: транзитные без переработки, транзитные с переработкой и местные;
- вагонооборот станции – сумма принятых и отправленных вагонов за сутки.

Основным показателем, характеризующим качество работы станции, является время нахождения на станции вагонов в процессе выполнения с ними технологических операций, а также в ожидании операций. Для краткости это время называют простоем вагонов на станции и рассчитывают отдельно для каждой категории вагонного парка.

Таким образом, для проведения рейтинговой оценки грузовых станций был составлен следующий перечень основных показателей:

- 1) погружено вагонов и тонн;
- 2) выгружено вагонов;
- 3) отправлено вагонов;
- 4) простой местных вагонов;
- 5) простой вагона без переработки;
- 6) простой вагона с переработкой;
- 7) рабочий парк вагонов;
- 8) производительность маневрового локомотива;
- 9) переработка вагонов на вытяжных путях;
- 10) производительность труда.

Итак, рейтинговая оценка грузовой станции является основой для составления плана развития структурного подразделения на будущий период, где в качестве управленческих решений могут быть следующие варианты:

- при низкой рейтинговой оценке – ликвидация или коммерциализация и продажа сторонней организации в собственность;
- при высокой рейтинговой оценке – обеспечение повышения экономической эффективности перевозочных процессов и стимулирование работников для достижения лучших результатов работы.

Таким образом, в работе показано, что с помощью системы рейтинговых оценок можно проводить сравнение эффективности работы структурных подразделений ОАО «РЖД», в частности грузовых станций, а также возможно определение резервов повышения эффективности деятельности отдельной грузовой станции и разработка рекомендаций для «узких» мест.