

СПЕЦИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

Кормин П.А.

**научный руководитель – канд. филос. н., доцент Дуреева Н.С.
Сибирский Федеральный Университет**

В настоящий момент проблема социальной адаптации личности является своеобразным научным полем, в русле которого за рубежом активно сотрудничают социологи и психологи, философы и культурологи, социальные работники и педагоги, ученые и управленцы различных стран и континентов. Но проблема адаптации иностранцев изучалась не многими авторами.

Одной из актуальных проблем, на наш взгляд, в данной области является изучение такой категории мигрантов как «визитеры», т. е. лица, временно пребывающие в чужой стране.

По нашему мнению, именно данная группа испытывает наибольшие трудности в процессе социально-психологической адаптации из-за временных ограничений, по причине которых «визитеры» не успевают приобщиться к нормам и ценностям принимающей культуры. В эту категорию попадают также студенты, выезжающие на обучение в другие страны. Степень их интеграции в новой культурной среде зависит от национальных и религиозных различий, географических различий, а также индивидуальных особенностей.

В Россию ежегодно приезжает значительное количество студентов из различных стран Африки [1]. Для многих из них процесс адаптации в российском обществе проходит со сложностями. На основе обобщения некоторых исследовательских работ выяснилось, что у 79,8 % возникает проблема культурного и языкового барьера при общении с местными жителями, у 64,2 % – проблема с непривычным климатом и питанием, у 54,7 % – проблема неадекватности имеющихся привычек в стиле одежды и поведения в публичных местах. В этой связи существует необходимость более глубокого изучения этой проблемы, особенно на примере представителей африканской культуры: культурная дистанция между ними и местным населением значительна, в результате чего они испытывают гораздо больше проблем в отличие от представителей других культур.

Отношения между любыми этническими группами, в том числе между африканцами и принимающим обществом – это отношения между генетически разными социальными образованиями. Так что община как целое вынуждена искать способ существования в иноэтническом социальном окружении. Этот процесс не сводится к индивидуальной адаптации приезжих.

Взаимодействие групп иностранных студентов и принимающего общества лежит в основе формирования менталитета студентов, во многом определяющего их поведение.

Обычно принимающее общество – это хорошо структурированный социум, в котором каждая социальная группа выполняет свою, необходимую для него функцию. Этот социум обладает только ему присущим общественным сознанием и устойчив к внешним воздействиям.

Африканские студенты со своими традициями, своим образом мыслей и мировосприятием являются чужеродным для российского общества образованием, и при всех обстоятельствах их присутствие нарушает естественное для него течение жизни. Для нас первостепенный интерес представляет социокультурный аспект взаимодействия иностранных (африканских) студентов и принимающего общества, так как адаптация означает процесс социокультурной трансформации приезжего в совершенно иной культурной среде [2].

Изучением данной проблемы в России занимались такие авторы, как В.А. Светлов, Е.Е. Письменная, Ф.Э. Шереги, Н.М. Дмитриев, А.Л. Арефьев. В их трудах представлены современные тенденции и социальные эффекты учебной миграции, а также политика в сфере привлечения иностранных студентов в Россию. Не остаются без внимания и такие вопросы, как изучение научно педагогического потенциала и экспорта образовательных услуг российских вузов [1; 2; 3; 4].

Социальная адаптация как процесс приспособления человека к новой социокультурной среде условно может быть разделена на активную и пассивную. Показателем успешной социальной адаптации является высокий социальный статус индивида в данной среде, а также его удовлетворенность этой средой в целом. Показателем неуспешности социальной адаптации, напротив, перемещение индивида в иную социальную среду либо отклоняющееся поведение.

Социальная адаптация имеет объективную сторону, такую как климатические, географические, политические, экономические условия жизни в определенной стране пребывания. И субъективную сторону – ценностные ориентации и индивидуальные особенности личности.

Иностранный студент – это «визитер», то есть лицо, прибывающее на обучение в чужую страну на определенное время [4, с. 72], рамки которого фиксированы целью и сроком обучения. Он обучается в вузе, усваивает программный материал и после этого возвращается к себе на родину и использует накопленный опыт и знания. В процессе обучения иностранного студента и нахождения его в стране пребывания складываются многообразные социальные связи, происходит взаимодействие с местным сообществом. Характер этих связей и взаимодействий определяет, на наш взгляд, успешность или неуспешность процессов адаптации и в конечном счете сказывается на эффективности и уровне тех знаний и умений, которые приобретает иностранный учащийся.

Исследование взаимодействий индивидов лежит в области социологии и социальной психологии. В вопросе о сути социального взаимодействия мы склонны придерживаться позиции Эдмонда Марка и Доминика Пикары, которые определяют его как обмен информацией, аффектом или энергией между более чем двумя субъектами социальной группы или общества [см.: 5].

Взаимодействие есть обмен, взаимное общение, требующее наличия двух или более субъектов для того, чтобы обмен состоялся. Этим достигается определенный эффект и не исключается возможность реакции. Взаимодействие является основой не только межличностных отношений, но и социального взаимодействия. В данном случае адаптация африканских студентов находится в рамках явления.

Взаимодействие иностранных студентов с местными жителями складывается в области социальных, психологических, экономических, политических и духовных отношений. Следует отметить, что преимущественно такие отношения носят позитивный характер и основаны главным образом на сотрудничестве, кооперации, адаптации, интеграции. Вместе с тем возможны случаи негативных отношений, таких как конфликт, нападение, конкуренция, сегрегация, дискриминация [2]. И, наконец, взаимодействия между иностранными студентами и местным населением могут иметь амбивалентную форму, проявляясь через соревнование, конкуренцию [2].

В общении между иностранными студентами и принимающей социальной средой существуют как внутригрупповые отношения, так и межгрупповые. В процессе внутригруппового общения иностранные студенты, как правило, общаются и взаимодействуют между собой в основном на основе земляческих либо языковых предпочтений. Межгрупповое общение и взаимодействие выходит за эти рамки. Студенты общаются с однокурсниками, преподавателями, друзьями, знакомыми и т. д. В этом взаимодействии они узнают о себе и открывают себя для других. Именно благодаря общению иностранные студенты устанавливают, поддерживают, прекращают и потом восстанавливают отношения с местными жителями. Именно через этот тип

взаимодействия активнее и эффективнее идут процессы адаптации в новом для иностранцев социокультурном и физическо-географическом пространстве [2].

Процессы взаимодействия между иностранными студентами и местными жителями имеют различную форму, происходят на вербальном и поведенческом уровне. В дальнейшем происходит все более тесное взаимодействие, достигается компромисс, местные жители могут менять свое отношение к иностранным студентам. Важным дополнением к индивидуальным особенностям и способностям иностранных учащихся, определяющим характер этих отношений, выступают как объективные факторы: нормальные, достойные условия обучения, проживания, досуга, так и позитивное отношение со стороны местного населения в целом (их симпатия) и уважение.

Осложняются процессы взаимодействия негативными установками и стереотипами части местных жителей, вследствие чего они становятся жертвами презрения, оскорбления или физического насилия. Кроме этого, сами иностранные студенты могут нарушать законы и обычаи страны пребывания, не всегда идут на контакт с местными жителями, не выражают желания научиться говорить на их родном языке, что также порождает конфликтную ситуацию.

С целью изучить особенности и проблемы процессов социальной адаптации иностранных студентов в России (на примере студентов-африканцев, обучающихся в вузах г. Краснодара), факторов, их определяющих, нами было проведено пилотажное социально-психологическое исследование [2].

Выборка включала две группы респондентов.

Первая – студенты африканцы, обучающиеся в вузах г. Краснодара, – 63 чел. (44 чел. – мужского пола, 19 чел. – женского).

Вторая группа – местные жители. В силу того, что иностранные студенты имеют достаточно узкий круг общения среди местного населения, как правило, это студенты-однокурсники, соседи по общежитию, преподаватели, соответственно именно представители этих групп были отобраны для участия в исследовании. Выборка жителей Краснодара включала 351 российского студента и 36 преподавателей (132 чел. – мужского пола, 219 чел. – женского) в возрасте от 16 до 77 лет.

Для выявления особенностей взаимодействия между студентами-африканцами мы обратились к методике, разработанной в 1925 году американским психологом и социологом Богардусом, так называемой шкале социальной дистанции [2]. Данная методика позволяет измерить степень близости представителей разных культур либо социальных групп, их готовности к социальным контактам.

В результате проведенного исследования двух испытуемых групп респондентов: студентов-африканцев и местных жителей Краснодара по шкале социальной дистанции мы получили следующие результаты.

На вопрос шкалы социальной дистанции: «В каком случае хотели бы вы иметь отношение с африканцами?» жители Краснодара отвечали следующим образом. Большинство респондентов (40,8 %) ответило, что приняло бы африканцев как личных друзей, 21 % согласилось бы их принять как коллег по работе или однокурсников. 14,6 % респондентов приняли бы африканцев как граждан своей страны, 8,74 % – как туристов, 6,06 % – как своих соседей, 7,3 % – как близких родственников посредством брака. И лишь 1,5 % опрошенных заявили, что не хотели бы вообще видеть африканцев в России [2].

Следует заметить, что ответы по шкале социальной дистанции у российских студентов различались в зависимости от пола, в частности среди студентов, согласившихся принять африканцев как близких родственников посредством брака. Среди выбравших этот вариант ответа 3,88 % составляют студенты мужского пола и лишь 0,88 % – женского пола. Зато среди тех, кто готов принять африканцев как личных друзей, девушек заметно больше (26,9 % по сравнению с 13,8 % парней). Из тех респондентов, кто

заявил, что вообще не хотел бы видеть африканцев в России, абсолютное большинство – парни (1,32 %), и лишь 0,22 % – девушки [2].

Что касается африканских студентов, их ответы по шкале социальной дистанции несколько отличны от ответов российских студентов. 40,5 % африканцев ответили, что готовы принять местных жителей (россиян) как личных друзей, 21,9 % готовы принять их как близких родственников посредством брака, 11,1 % – только как туристов в своей стране, 9,1 % – как своих соседей. 7,3 % африканцев приняли бы русских как коллег по работе или однокурсников, 6,7 % предпочли бы вообще не видеть русских в своей стране. И еще 3,3 % опрашиваемых готовы принять русских как граждан своей страны [2].

Девушки-африканки относятся к местным жителям с большей неприязнью, чем парни. Например, 19,2 % из тех, кто ответил, что готов принять россиян посредством брака, – мужского пола, и лишь 5 % – девушки. Однако среди тех, кто не хотел бы видеть русских в своей стране, больше парней – 5,86 %, когда как среди девушек таких лишь 1,14 % [2].

Ответы респондентов, по результатам как российской, так и африканской выборок, различались также в зависимости от возраста опрашиваемого. Респонденты старшего возраста в целом более толерантны, чем молодые испытуемые, их отношение к африканцам более дружелюбное. В частности, среди тех, кто отметил, что не хотел бы видеть представителя другой страны у себя на родине, нет ни одного респондента старше 28 лет. Наиболее молодые из респондентов характеризуются некоторым этноцентризмом. Особенно он отмечается у девушек-африканок. Скорее всего, это связано с культурными особенностями страны – девушки чаще проводят свободное время дома, они более стеснительны, их приезжает в Россию намного меньше, чем парней-африканцев, поэтому они нередко привлекают внимание прохожих, им труднее чувствовать себя в безопасности. Таким образом, отношение местных жителей к африканцам в целом более положительное, хотя они готовы вступать в родственные связи с африканцами реже, чем к этому готовы африканские студенты. В процессе изучения вопроса адаптации африканцев в Краснодаре нами было выявлено, что социальное взаимодействие представителей данных двух разных культур зависит от целого ряда факторов. К их числу относятся взаимные симпатии-антипатии, характер социальных, психологических, политических, духовных отношений принимающего общества и индивидуальных особенностей приезжающих. Также, оказывает влияние и характер социального взаимоотношения, целый блок факторов, включающий социальные представления, стереотипы, установки, отношения или просто недостаток опыта общения. Однако сложность проблемы адаптации африканских студентов и процессов их взаимодействия с принимающим обществом требует дальнейшего изучения и детализации. Данные, полученные с помощью подобных исследований, позволяют разрабатывать адаптационные программы для африканских студентов, приезжающих в Россию, которые будут способствовать их успешной адаптации и гармонизации взаимоотношений с местным населением.

Список литературы:

1. Социология конфликта: теория и практика. <http://www.teoria-practica.ru/-8-2012/sociology/camara.pdf>

2. Этническая конфликтология. <http://www.dissercat.com/content/inostrannye-studenty-v-meditsinskom-vuze-rossii-interiorizatsiya-professionalnykh-tsennostei>

4. Светлов В.А. Аналитика конфликта. Учебное пособие для студентов ВУЗов. – СПб: «Росток», 2001. – 511 с.

5. Светлов В.А.. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Учебное пособие. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 304 с.