

## **МЕТОДЫ РЕИНЖИНИРИНГА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Егорова Т.А.,**

**научный руководитель кан. тех. наук. Джиеова Н.Н.**

***Сибирский Федеральный Университет***

***Институт управления бизнес процессами и экономики***

В настоящее время реинжиниринг невозможен без моделирования исследуемого объекта. При реинжиниринге фактически пересматривается модель бизнес-процессов, так как появляются новые способы деятельности организации. Моделирование бизнес-процессов позволяет временно оттолкнуться от структуры предприятия и сосредоточиться на выполнении его основных функций и оценить эффективность введения новых методов.

При проведении кардинальных изменений в организации количество и скорость изменений требуют от руководителей применения все более новых и технологичных методов. Изменения бизнес-процессов при помощи реинжиниринга основано на ориентации потребностей тех лиц внутри или за пределами организации, которые являются получателями результатов различных процессов деятельности организации.

Данная работа посвящена исследованию деятельности организации и методам реинжиниринга, оценки эффективности бизнес-процессов.

Рассматривается несколько методов, применяющихся для бизнес-процессов на начальном этапе: методологии структурного анализа и проектирования (SASD).

Методология структурного анализа основана на методологии структурного проектирования программного обеспечения и информационных систем. В разработке прикладных программ и ИС приходится постоянно иметь дело с различными информационными процессами, эти методологии оказались вполне применимыми и для моделирования бизнес-процессов.

Реинжиниринг (реорганизация) бизнес-процессов нацелен на решение следующих задач: в первую очередь, на выявление объективной структуры бизнес-процесса, во вторую очередь, на оптимальное распределение выявленных функций по структурным подразделениям и исполнителям и их автоматизацию с учетом ограничений на ресурсы.

При применении новых методов реинжиниринга оценивается работа каждого бизнес-процесса в отдельности и вся организация в целом, а так же влияние каждого процесса и изменения происходящие внутри и во вне организации.

Малые процессы столь же сложно подвергать реинжинирингу, как и крупные, любая программа реинжиниринга пересекает границы, существующие между подразделениями и функциональными областями, и порождает беспокойную обстановку. Вы можете сделать и так, чтобы сопровождающий реинжиниринг хаос стоил вашего времени и усилий, и начать с процессов, реинжиниринг которых обещает наивысшую отдачу.

В качестве основных методов в организациях используют: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах, вовлечение в бизнес-процесс как можно меньшего количества ресурсов, выполнение бизнес-процесса самим клиентом или поставщиком, создание множества версий сложных процессов, уменьшение длительности цикла, объединение нескольких работ в одну, упрощение работ.

При реинжиниринге для удовлетворения требований по качеству какой либо продукции, уровню обслуживания, гибкости и низкому уровню издержек бизнес-процессы должны оставаться простыми, а простые задания преобразуют в более сложные.

Анализ среды функционирования организации – это один из методов реинжиниринга, рассматривается поле деятельности организации, принимаются решения какие бизнес-процессы следует подвергнуть реинжинирингу для улучшения работы, применение новых методов по улучшению работы организации положительно влияет на структуру и на ее функционирование. При сравнительном анализе деятельности сложных экономических и социальных систем происходит выявление слабых сторон организации и ее бизнес процессов, если в дальнейшем не прибегнуть к каким либо изменениям это может плохо сказаться на организации, из-за высоких темпов развития и постепностей населения.

После проведения реинжиниринга, созданными заново процессами следует управлять так, чтобы достичь оптимальным им уровней экономических результатов, что для большинства организаций управление новыми бизнес-процессами является новым вызовом.

С точки зрения применения новых методов оцениваются бизнес-процессы и деятельность организации в целом.