

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ ПЕРСОНАЛА ИТ ОТДЕЛА ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Гассельбах М.А.

научный руководитель канд. техн. наук. Соколов И.А.

Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева

В последнее время нетрудно заметить ярое стремление многих организаций максимально оптимизировать трудовой процесс на предприятии. Это и понятно, - ведь, прибегнув к помощи информационных технологий можно не только повысить эффективность работы сотрудников, но и сэкономить немало важных ресурсов, среди которых и время, которого, как известно, всегда не хватает. Так происходило и в Управлении Федерального казначейства по Кемеровской области, - сотрудников в отделе информационных систем порядка двух десятков, задач в разы больше, а человек, который всю эту работу контролирует и координирует всего один. Разумеется, на это у него уходило много времени и сил, которые он мог бы использовать куда более рационально.

Для решения этой проблемы было решено разработать систему на основе клиент-серверной архитектуры.

Были поставлены следующие задачи:

- Интеграция всех результатов работы сотрудников в единую базу;
- Работа всего функционала без установки приложения на рабочие станции;
- Автоматизирование процессов работы с сотрудниками;
- Формирование выборок по работе каждого из сотрудников;
- Разделение прав доступа.

В итоге в рамках разработки курсовой работы был создан программный продукт, позволяющий автоматизировать процесс контроля работников отдела ИС в казначействе

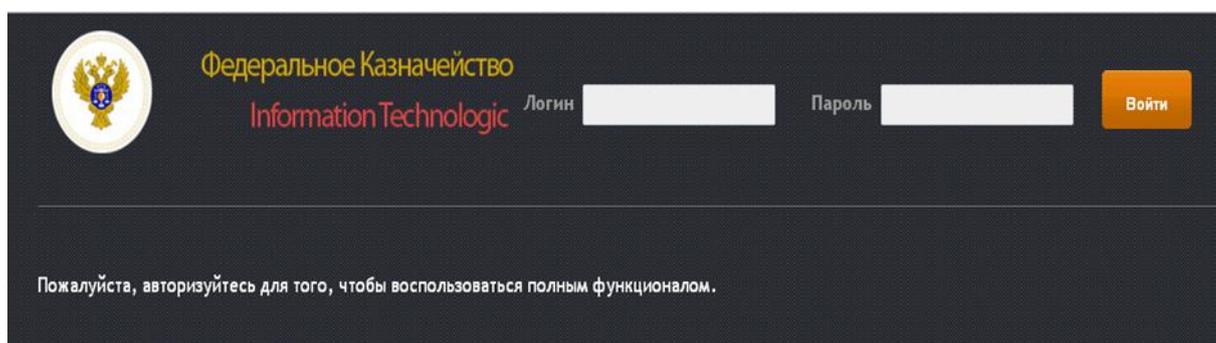


Рисунок 1. Страница приветствия

Эта система предполагает авторизацию каждого сотрудника в системе и заполнения чек-листов, соответствующих его профилю работы и его задачам. В данной системе используется разделение прав доступа. Это обусловлено нормами, оговоренными в законе «О персональных данных» N152-ФЗ от 27.07.2006, а также корректировками от 25.07.2011.

Таким образом, каждый день по приходу на работу каждый сотрудник заполняет форму с данными о проделанной работе и отправляет их на сервер.

РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ

✗ 1. Температурный уровень Управления и территориальных отделов

✓ 2. Проверка состояния каналов ВТС (доступны/недоступны)

✗ 3. Проверка состояния каналов с крупными участниками бюджетного процесс

✓ 4. Работоспособность серверов АСФК

Рисунок 2. Заполнение чек-листа

После этого авторизуется начальник отдела, который имеет возможность увидеть результаты работы сотрудников, а также прочесть оставленные ими комментарии по каждой из задач.

Дата: Ответственный: YakushevaSI

Дата	Ответственный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
04 Апр 2013	GasselbahAA	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗
24 Янв 2013	GasselbahAA	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
26 Дек 2012	GasselbahAA	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓
26 Дек 2012	LevickiyAM	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
21 Дек 2012	YakushevaSI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
21 Дек 2012	PavlukovVA	✗	✗								
21 Дек 2012	LevickiyAM	✓	✗					✗	✓	✗	✓

Состояние в норме

Наличие свободного места на диске сервера aksiok

Комментарий : Все в норме

Рисунок 3. Просмотр заполненных чек-листов

Кроме того в системе имеется возможность фильтра данных по ответственному сотруднику или необходимой дате.

Таким образом, использование данной программы позволяет:

1. Осуществлять контроль работников отдела информационных систем;
2. Осуществлять выборку по дате и фамилии сотрудников;
3. Редактировать введенные данные после заполнения чек-листа.
4. Экономить временные ресурсы начальника отдела и самих сотрудников, затрачиваемые ранее на каждодневные опросы.

The screenshot shows a web interface for the Federal Treasury's Information Technology department. It features a search filter for the date '2013-04-04' and the employee 'GasselbahAA'. Below the filter is a table with 12 columns: 'Дата', 'Ответственный', and numbered columns 1 through 10. The table contains one row of data for the date '04 Apr 2013' and employee 'GasselbahAA', with status indicators (red 'X' for failure, green checkmark for success) in each numbered column.

Дата	Ответственный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
04 Apr 2013	GasselbahAA	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗

Рисунок 4. Фильтр

Уже сейчас, когда прошло около полугода после внедрения системы контроля работников в казначействе, отмечена резко положительная тенденция роста эффективности работы отдела ИС. Время сотрудников тратится более рационально, а значит и решается больше поставленных задач, которых, как правило, у сотрудников ИТ отдела казначейства великое множество.

Система разработана с помощью CMS Joomla на языке PHP с использованием в качестве хранилища базы данных СУБД MySQL. Что касается компьютерных требований для использования данного программного продукта, то они минимальны. Достаточно лишь иметь установленный на рабочей станции браузер с доступом в локальную сеть, где и расположена система. К выбору операционной системы программа тоже вовсе не критична, - это могут быть ОС как семейства Windows, так и Linux.

В планы для дальнейшей разработки можно отнести расширение системы, в которую войдет возможность контроля работников и других отделов казначейства, а также возможность выгрузки отчетов в MS Excel начальниками отделов. Это позволит автоматизировать контроль выполнения задач сотрудниками и повысить эффективность работы всего казначейства.

В итоге с большой уверенностью можно сказать, что сделано уже многое, но предстоит сделать еще больше для полной автоматизации трудового процесса у сотрудников УФК по Кемеровской области.