

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Ившина М.С.,

научный руководитель канд. физ. – мат. наук Янковская Т.А.

Сибирский Федеральный Университет

Транспортное предприятие – промышленное предприятие, основной задачей которого является перевозка людей и/или транспортировка грузов. Высокую эффективность транспортное предприятие может достигнуть путем автоматизации работы сотрудников, что обеспечит работу в едином информационном пространстве. Это позволит улучшить качество работы предприятия с клиентами.

Необходимость автоматизации работы сотрудников позволит повысить прибыль предприятия за счет улучшения качества предоставляемых услуг и снизить затраты на эксплуатацию транспорта.

Сотрудники предприятия затрачивают много времени на поиск и подбор необходимой техники. Высокая трудоёмкость процесса обработки путевых листов и создания отчетной документации приводит к трудности получения информации о текущем состоянии перевозки, следствием чего является неточная информация для клиентов о состоянии перевозки груза. В связи с этим стала актуальна проблема создания информационной системы (ИС) автоматизации работы сотрудников транспортной компании.

Было решено разработать информационную систему автоматизации работы сотрудников транспортной компании, на примере ООО «Транспортные перевозки».

Объектом исследования рассматривались – документы предприятия, оказывающего услуги по осуществлению перевозок, а предмет исследования – автоматизация работы сотрудников транспортной компании.

Для решения поставленной задачи необходимо было: создать базу данных клиентов и техники, используемой на предприятии; проанализировать работу предприятия; определить требования к информационной системе; построить функциональную модель реализуемой системы; разработать систему автоматизации работы сотрудников транспортной компании.

Для разработки базы данных была выбрана СУБД на основе Microsoft Office Access, которая удовлетворяет требованиям, предъявляемым к данной информационной системе.

В структуре ИС предусмотрены функциональные возможности:

- 1) ввод, редактирование и поиск по различным параметрам;
- 2) оформление заявок на грузоперевозки;
- 3) заключение договоров;
- 4) заполнение путевых документов;
- 5) оформление заявок на покупку оборудования;
- 6) оформление отчетных документов;
- 7) возможность заполнения отчетов по шаблонам.

Основные типы отчетов, формируемые системой:

- количество заказов за определенный период времени (день, неделя, месяц);
- таблица занятости водителей;
- таблица затрат на эксплуатацию техники;
- сводная таблица платежей;
- отчет об остатках денежных средств.

Документооборот предприятия включает: базу данных, которая содержит информацию о заказах и базу техники предприятия, отчетные документы – отчет о количестве заказов за определенный период времени (день, неделя, месяц) и отчетные документы бухгалтера, текущие документы – договора, заявки и путевые документы, выходные документы – вся необходимая сотрудникам предприятия выходная информация на текущий момент времени.

Схема документооборота системы приведена на рисунке 1.

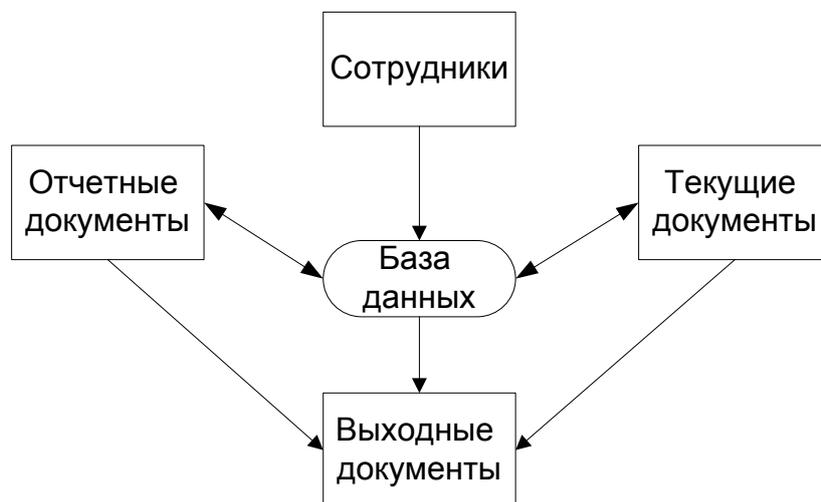


Рисунок 2.1 – Схема документооборота системы

Разрабатываемая информационная система позволит:

- 1) упростить работу менеджера - быстрый подбор необходимой для клиента техники и оперативная работа с документами и договорами;
- 2) упростить работу механика - заполнение путевой и транспортной документации по шаблонам, составление заявок на приобретение деталей и оборудования;
- 3) упростить работу бухгалтера - составление отчетных документов на основании договоров на перевозку и транспортных листов. Начисление заработной платы по путевым листам;
- 4) сформировать единую базу для планирования и последующего анализа результатов работы - все пользователи со своих рабочих мест имеют доступ к оперативной информации о технике и состоянии заказов;
- 5) редактировать информацию по каждой операции отгрузки - система позволяет оперативно вносить данные о состоянии перевозки грузов, своевременном информировании клиента, и автоматически создает путевые документы и шаблон договора.

Внедрение ИС на предприятие ООО «Транспортные перевозки» сократит время и ошибки при обработке заказов, повысит производительность работы всего персонала и улучшит качество обслуживания клиентов.