

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ ПЕДВУЗА КАК ОДНО ИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

Королева М.А.,

Научный руководитель д-р психол.наук Колмогорова Л.С.

Алтайская государственная педагогическая академия

Процессы коммуникации играют важнейшую роль в профессиональной деятельности, а особенно в педагогической. Общение – основа педагогической деятельности. Показателем образованности, жизненной успешности, профессионализма педагога является коммуникативная компетентность, которая является одним из профессионально значимых качеств педагога. О значимости коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога пишут как отечественные (А.А. Бодалев, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, СВ. Кондратьева, Т.Н. Щербакова), так и зарубежные авторы (Дж. Равен, Р. Селман, Г.А. Шредер, М. Аргайл, К. Рубин и др.).

Проведенный анализ литературы позволил заключить, что к настоящему времени не сложилось общей точки зрения на феномен коммуникативной компетентности.

Г.М. Андреева под коммуникативной компетентностью понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В дополнение к определению Г.М. Андреевой Ю.Н. Жуков и Л.А. Петровская замечают, что такого рода компетентность предполагает умение расширять (или сужать) круг общения и умение варьировать его глубину (умение вести общение на разных уровнях доверительности), понимать и быть понятым партнерам по общению.

По мнению Г.А. Ковалева, коммуникативная компетентность – это такие индивидуальные качества, внутриличностные психологические детерминанты, которые отвечают за успешность процесса социального познания, проявляющегося в эффективной избирательности и оптимальной самонастроенности аффективных и когнитивных его характеристик для целей адекватного отражения социальных объектов.

Мы в свою очередь придерживаемся определения Т. Гордона: «коммуникативная компетентность - это умение выйти из любой ситуации, не потеряв ни грамма собственной внутренней свободы и в то же время не дав потерять её партнеру по общению». Исходя из этого определения, можно говорить о трех позициях в общении: зависимой, компетентной и агрессивной. В первом случае (зависимая позиция) наблюдается неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу; в случае с агрессивной позицией – человек «подавляет» партнера по общению, при этом партнер теряет внутреннюю свободу; компетентная позиция – самая оптимальная, это общение на равных, это и будет та самая коммуникативная компетентность, о которой говорил Т. Гордон.

Для диагностики коммуникативной компетентности и выявления коммуникативных умений педагогов на первоначальном этапе их профессионального обучения нами была использована методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений», адаптированный Ю.З. Гильбухом. Исследуемую группу составили студенты 2 курса в количестве 20 человек института психологии и педагогики Алтайской государственной педагогической академии г. Барнаула.

В результате анализа данной методики нами были получены следующие результаты (таблица 1): у большинства студентов 2 курса (49%) – преобладает

компетентная позиция в общении, что свидетельствует о высоком уровне их коммуникативной компетентности и умении общаться с собеседником на равных. У 37% студентов выявлена зависимая позиция в общении, у 14% - агрессивная, что свидетельствует о несформированности их коммуникативных навыков и умений; студенты проявляют неуверенное поведение в общении или же ведут себя слишком агрессивно и «подавляют» собеседника.

Таблица 1. Результаты сравнительного анализа позиций в общении студентов 2 курса

Позиция в общении	% студентов 2 курса
Зависимая	37
Компетентная	49
Агрессивная	14

Основываясь на ответах студентов, выделяются 10 групп коммуникативных умений. Как показывает проведенное исследование (таблица 2), по 9 группам коммуникативных умений (умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника; реагирование на справедливую критику; реагирование на несправедливую критику; реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; умение обратиться к сверстнику с просьбой; умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"; умение самому оказать сочувствие, поддержку; умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников, умение вступить в контакт с другим человеком) большинство студентов 2 курса педагогического вуза демонстрируют компетентную позицию в общении.

Таблица 2. Результаты сравнительного анализа позиций в общении студентов 2 курса по блокам коммуникативных умений

Блоки умений	Зависимая	Компетентная	Агрессивная
1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника	30%	55%	15%
2. Реагирование на справедливую критику	40%	50%	10%
3. Реагирование на несправедливую критику	35%	45%	20%
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	30,5%	40,25%	29,25%
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой	28%	72%	-
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"	30%	61%	9%
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку	45%	55%	-
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	33%	66%	1%
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	40%	45%	15%

10.Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	55%	30%	15%
---	------------	-----	-----

Зависимая позиция в общении у студентов 2 курса педагогического вуза проявляется по 1 группе коммуникативных умений (реагирование на попытку вступить с тобой в контакт). Агрессивная позиция в общении у студентов 2 курса проявляется по следующим группам коммуникативных умений: реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника, реагирование на несправедливую критику, умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника, умение вступить в контакт с другим человеком, контактность, реагирование на попытку вступить с тобой в контакт. То есть в ситуациях, провоцирующих агрессивное поведение, студенты часто поддаются и демонстрируют такое поведение, свидетельствующее о недостаточной коммуникативной компетентности.

Таким образом, у 49% студентов 2 курса педвуза наблюдается компетентная позиция в общении, эти студенты умеют общаться с собеседником на равных, демонстрируют высокий уровень коммуникативной компетентности. В некоторых ситуациях (провоцирующее поведение, реакция на несправедливую критику, умение вступать в контакт, реагирование на попытку вступить в контакт) студенты не могут вести себя достаточно компетентно и проявляют либо агрессивную позицию, в общении, либо зависимую.

Анализируя проведенное исследование, следует отметить, что уровень коммуникативной компетентности у студентов, обучающихся на начальном этапе профессиональной подготовки, недостаточно высок для педагога. В этой связи актуальной является разработка программы повышения уровня коммуникативной компетентности студентов педвуза, осуществляемой в процессе получения ими профессионального образования.