

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ТОВАРНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ НА РЕГИОНАЛЬНОМ РЫНКЕ ЭКСПЕРТНЫХ УСЛУГ

Шухтина В.С.,

Научный руководитель д-р техн. наук Паршикова В.Н.

Сибирский федеральный университет

Торгово-экономический институт

Экспертная деятельность в современных условиях определяется большинством авторов как «специализированный вид деятельности, направленный на обеспечение интересов потребителей в получении товаров в необходимых ему количествах и с нужными свойствами и использующий для этих целей специфическую совокупность методов, технического инструментария и методического обеспечения».

Одной из разновидностей экспертиз, которая и рассматривается в работе, является товарная экспертиза, под которой следует понимать «оценку экспертом заявленных основополагающих характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения».

Региональный рынок услуг в сфере товарной экспертизы находится в стадии становления. В настоящее время выделяют три формы экспертной деятельности в этой сфере: государственная, которая проводится уполномоченными государством экспертными организациями, инспекциями, органами стандартизации, сертификации и метрологии; общественная – осуществляемая в основном общественными организациями в рамках защиты прав потребителей и независимая, производимая независимыми профессиональными экспертными организациями.

Важная роль в сложившейся системе принадлежит экспертной организации Центрально-Сибирской торгово-промышленной палаты (ЦС ТПП) – фирме «Красэкспертиза». Как известно, ЦС ТПП является негосударственной и некоммерческой организацией, а фирма «Красэкспертиза» функционирует на рынке экспертных услуг более 20 лет. Фирма «Красэкспертиза» аккредитована для проведения товарной экспертизы в Системе «ТПП Эксперт» Торгово-промышленной палаты России, зарегистрирована в Системе добровольной сертификации инспекционных услуг «ИНСПЕКТСЕРТ» Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по экспертизе определения страны происхождения товаров. В отношении оказания услуг по товарной экспертизе система менеджмента качества фирмы «Красэкспертиза» проверена МОО «Международная ассоциация качества» - «СовАсК» и признана соответствующей стандарту ИСО 9001:2008. Проведение экспертизы по проверке качества, количества, комплектности товаров является одной из функций торгово-промышленных палат в соответствии с 12 статьей Закона Российской Федерации «О торгово-промышленных палатах в Российской Федерации».

Отличительной особенностью и принципиальным преимуществом фирмы является обязательное обучение и аттестация экспертов в ТПП РФ с последующим внесением в Реестр системы «ТПП-Эксперт». Еще одним преимуществом этой экспертной организации является использование наряду с нормативными документами различных категорий и видов собственной документационной базы в виде методических рекомендаций по оценке качества и определению степени его потери для различных товарных групп. Общеизвестно, что акты экспертиз Центрально-Сибирской ТПП

признаются всеми хозяйствующими субъектами России и участниками внешнеэкономической деятельности, а также арбитражными судами всего мира при рассмотрении возможных конфликтов по грузовым отправлениям и поставкам товаров.

Старейший субъект экспертной деятельности в регионе - Государственное предприятие Красноярского края «Товарных экспертиз» образовано в мае 1936 года как одно из первых предприятий Красноярского края. Организационно – правовая форма: унитарное предприятие, основанное на праве хозяйственного ведения. Учредителем ГПКК «Товарных экспертиз» является Красноярский край. От имени Красноярского края право собственника имущества ГПКК «Товарных экспертиз» осуществляют Агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края и Министерство промышленности и торговли Красноярского края. Среднесписочная численность персонала 20 человек. Возглавляет предприятие выпускник кафедры товароведения и экспертизы непродовольственных товаров нашего института В.Чехунов. Предприятие осуществляет в установленном законодательством РФ порядке различные виды деятельности в области товарной экспертизы, в том числе, такие как оценка домашнего имущества и недвижимости при разделе имущества в стоимостном выражении; оценка качества всех групп товаров народного потребления, приобретенных в предприятиях торговли разных форм собственности. Специалистами предприятия проводится экспертиза товарно-материальных ценностей, оборудования и других товаров с определением их стоимости при нарушении таможенного законодательства; определение ущерба при перепадах напряжения электро- и радио приборов и бытовой техники; проведение товароведческих консультаций по предъявленным на экспертизу группам товаров.

Проведение экспертиз осуществляется по заявкам клиентов, определению судебно-следственных и таможенных органов, налоговой полиции и других организаций. В среднем экспертиза проводится от 5 до 21 дня, в зависимости от цели экспертизы и ее сложности. Стоимость экспертизы не превышает 1200-2500 рублей и зависит от характера и сложности проведения экспертизы. В среднем за год на предприятие ГПКК «Товарных экспертиз» поступает около 1500 заявок на проведение экспертизы. Из них менее половины относится к экспертизе потребительских товаров. В 2011 году составлено 683 акта о проведении экспертизы. Из них 36,3% - это экспертизы товаров культурно-бытового назначения, 31,0% экспертиз проведено с товарами одежно-обувной группы, 18,4% экспертиз хозяйственных товаров, меньше всего проведено комплексных экспертиз – 14,2%. В 2012 году составлено 660 актов проведения экспертизы. Из них больше всего экспертиз, как и в прошлом году, по товарам культурно-бытового назначения 33,6%, экспертиза товаров одежно-обувной группы составляет 30,0%, хозяйственных товаров 20,8% экспертиз, меньше всего проведено комплексных экспертиз – 15,6%. В целом нужно отметить, что динамика количества проведенных экспертиз по группам товаров сохраняется.

Заказчиками экспертизы выступают частные лица, юридические лица, и судьи различного уровня. В 2011 году большая часть 52,3% или 357 актов было составлено для частных лиц, т.е. потребителей. Доля судейских обращений составила 36,7%.

Юридические лица реже всего обращаются в экспертное учреждение, всего 75 актов или 11,0%. В 2012 году динамика осталась прежней. Целями экспертизы, как правило, является определение качества товара и ответы на вопросы суда, если заказчиком экспертизы выступает суд. Результатом экспертизы является заключение о качестве изделия, его происхождении, установление природы возникновения пороков и дефектов. Подобного рода экспертизы играют значительную роль в системе защиты прав потребителей. Результаты экспертиз показывают, что причиной обращения потребителя является наличие в товарах существенных или критических дефектов производственного характера. Целью комплексной экспертизы является, как правило, определение качества, комплектности, суммы ущерба при затоплении или перепаде напряжения, а также ответы, на вопросы, поставленные при судебном разбирательстве. Результат экспертизы представляет собой заключение с информацией о сумме ущерба, определение износа, технического состояния, установление происхождения дефектов.

Таким образом, можно заключить, что предприятие товарных экспертиз проводит достаточно активную экспертную деятельность, в том числе в рамках защиты прав потребителей. Вместе с тем, в отличие от той же Красэкспертизы, предприятие товарных экспертиз не предпринимает попыток аккредитации своей организации в рамках соответствующих систем. Эксперты предприятия с установленной периодичностью проходят повышение квалификации, однако предприятие не считает целесообразным аккредитовать их в какой либо из существующих систем, например Системе ГОСТ Р с получением сертификата компетентности или, например, в Системе добровольной сертификации экспертов-товароведов (сокращенно - СДСЭТ). Вместе с тем сертификация эксперта могла бы подтвердить уровень его профессиональной подготовки для оказания именно такой услуги. С другой стороны, потребитель экспертных услуг сможет больше узнать об уровне подготовки того лица, который будет оказывать такую услугу и сможет с большей уверенностью ожидать, что качество оказанной услуги будет отвечать всем необходимым требованиям. Это чрезвычайно актуально в связи с вступлением нашей страны во Всемирную Торговую Организацию. Многие специалисты отмечают, что среди основных факторов, по которым отечественные экспертные компании не могут составить серьезную конкуренцию зарубежным можно назвать следующие: отсутствие в России достаточной современной материальной, в том числе лабораторной базы, современных технологий и технических разработок в области экспертизы; отсутствие признания российской экспертизы на международном рынке товаров и услуг; продолжает оставаться неоднозначной ситуация с установлением общих правил, связанных с экспертной деятельностью. До сих пор неизвестно, каким образом будет функционировать планируемая национальная система аккредитации и какие нововведения ожидаются в области экспертизы. В последние годы возникают большие проблемы с подготовкой кадров для деятельности в области товарной экспертизы в средних и высших учебных заведениях России. Таким образом, подготовка конкурентоспособных специалистов в этой области по-прежнему актуальная задача.